

みなさまからのご意見

3月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

この度、10日間程の入院手術でした。主治医、看護師さん皆様に優しくして頂きました。○才の息子ですが、高校時代骨肉腫、感染症のリスクから左大腿部より切断、リハビリしながらも肺へ2回転移、14年が経ち、仙骨に腫瘍が見つかりました。今回こちらの病院で7回目の手術です。元気になりました。まだまだ治療が続きます。受付の方々、売店の方々にも声を掛けてしまうと、「お母様も気をつけて」「お大事に」と何度とがんばろうと思った事でしょう。皆様ありがとうございました。

当センターからのお返事

難しい病態ですが、お力になれたことを本当に嬉しく思います。
これからも治療が続きますが、ぜひ頑張ってください。

みなさまからのご意見

3月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

14時の面会のための受付

〇〇のNsに待合に案内され待機していたが、1時間20分待っても呼ばれず、忘れられていると困るので再びインターフォンを鳴らすと、ご家族以外は会えないとのこと。待たされたあげくひどすぎます。1Fの受付の方と病棟で連絡とってから上がったので許可が下りたと思っていました。

対応ひどすぎます。残念です。

当センターからのお返事

この度は、長時間お待たせした上に面会をお断りしてしまい、大変申し訳ございませんでした。

〇〇では患者さんが重篤な状態であることが多いため、ご友人等の面会はお断りすることもあります。今回は、連絡をいただかずに後から面会に来られた別の方がおり、その方と勘違いしてお断りしてしまったと考えられます。〇〇入口のインターホンにて、面会される患者さんのお名前のみを伺っておりましたが、ご面会にいらした方のお名前も伺うよう検討しております。

重ねまして、大変申し訳ございませんでした。

みなさまからのご意見

3月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

外来について

受付順がどこにいてもわかると良いと思う。スマホで分かるとか。

高齢者をトイレに連れて行っている間に飛ばされてしまうこともあり大変。

そういう画面を増やしてほしい。

当センターからのお返事

ご意見ありがとうございます。ウェルコネアプリでは患者さんの順番が近くなるとお使いのスマートフォンに通知がいき、呼び出されている順番がわかるシステムがございますので、ご利用を検討いただけますと幸いです。

みなさまからのご意見

3月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

大学病院のように社員食堂と一般人が利用する昼食エリアを分けられませんか？昼時のタリーズコーヒー横、図書スペース？一人で座っている社員多すぎて一般人が座れません。タリーズコーヒーの方に言いましたが、お席は自分で確保してくださいとのことで…まあこれはごもっともな意見なのでタリーズコーヒーは悪くないのですがね。せめて食べ終わったらすぐ離席してください。スマホ見たり居眠りするなら一般人に譲ってください。

当センターからのお返事

この度はご不便をおかけし申し訳ございません。

図書コーナーは患者さんもご利用いただく場所であること、

職員は極力別の場所を使用するよう職員全体へ周知いたしました。

みなさまからのご意見

3月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

お若い看護師さんが多い病院なのですね。皆様無理せず頑張ってください。
外来は年配の方が多くですね。ベテランと言うべきなのかな。
会計の待ち時間がいつもすごいですね。受付の人は優しい人が多いね。
“スマホ”は持っていないのでアプリは入れられず待ちますよ。

当センターからのお返事

職員へのお気遣いのお言葉をありがとうございます。
会計の待ち時間につきましてはご不便をおかけし申し訳ございません。

みなさまからのご意見

3月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

受診予約時の対応に関する改善のお願い。先日、術後の経過に不安を感じ受診を希望しましたが、予約センターおよび担当科受付の対応に不安と戸惑いを感じました。

【経緯】

- 予約センター：患者側の経緯や現状の確認がないまま、「終診」を理由に受診を断られ、紹介状の必要性を示唆されましたが、前月が最終受診であることや症状を説明したところ担当科へ転送されました。
- 担当科受付：改めて状況を説明しましたが、「受診するなら担当医以外になる」とのことで、その事情を尋ねたところ、無言で保留にされました。保留解除後、担当医で予約しますと言われたため、そちらの決まりならば担当医以外でもと伝えるも、予約日時を案内され、了承すると間を置かず電話を切られました。

【対応への懸念・不安】

1. 予約センターで経緯や症状の確認がないまま、制度上のルールを理由に受診不可と判断されたこと。
2. 最終的に予約は取れたものの、十分な説明のないまま一方的でごんざいな扱いを受けたと感じたこと。

【要望】

他科の対応が丁寧で正確なものであっただけに、今回の対応には困惑しています。円滑な予約受付体制と不安を抱えずに受診できるような対応への改善を検討いただけますと幸いです。

当センターからのお返事

この度は大変ご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。

受診の対応について、予約センター職員、及び診療科受付の方への再確認と併せて、全職員に対しても、外来診療における患者受け入れ方針の再周知を行いました。

みなさまからのご意見

3月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

全体的に良いのですが、支払いの待ち時間が長すぎます。

改善をもとめます。

(※同様のご意見を他4名の方からいただいております。)

当センターからのお返事

この度は会計処理に時間を要してしまい、心よりお詫び申し上げます。

早くご帰宅できるよう運用面の見直しを図り、要因を分析して改善に取り組んでいます。

しかしながら、大幅な待ち時間削減にはいたっておりません。今後も継続して改善に努めてまいります。

また待ち時間短縮に向けた取り組みとして後払いシステムの「通院支援アプリ ウェルコネ」を導入しております。是非、通院支援アプリに登録していただき活用のご検討をお願いいたします。

みなさまからのご意見

3月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

本日は朝からボタ雪が降り、傘をビニール袋に入れて受診なさる方が多くおられる日でした。待ち合いのベンチの座面に水が溜まっているのに気が付いて、何の水だろうと思ったのですが、おそらく傘袋からの水だろうと思われました。水に気が付くと床にもところどころ水が溜まっていることに気が付き、受付にご報告して掃除していただきました。私が気にするのは足の悪い方が滑ってお怪我をなさらないかという点です。傘袋を置いた入口に底を突き破らないように注意喚起メッセージを掲示したり、水濡れに気が付いたら最寄りの受付に教えてもらうように呼掛けなど。ご検討ください。過剰な考えでしたら申し訳ありません。

当センターからのお返事

この度はご心配をおかけして申し訳ございません。また受付職員へご報告くださりありがとうございました。

今後もお気づきの点がございましたら最寄りの職員へお声がけいただけますと幸いです。（患者相談）

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

雨の日の床の水滴や水溜まりにつきまして、床清掃を迅速に行えるように清掃員の配置や呼び掛けの連携を強化し、対応いたします。患者さんの安全を第一に努めてまいります。また傘袋のメッセージ等も検討させていただきます。

貴重なご意見をいただきありがとうございました。（総務）

みなさまからのご意見

3月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

2年程前、家族の入院面会やその後の通院で自動車で来院しております。この数ヶ月に数回ほどの頻度なのですが、タクシーが乗り場に入りきらずに道路にまで列が続いてしまっているケースがありました。左折入場する際に歩道の状況が見にくく、かつタクシーを避けるために右ハンドルを一度切り、道路で右に膨らんだ左折をしないと入れません。後続車や対向車がある場合、危険度が増しますし、歩行者と自動車の間にタクシーが目隠しになり安全性が落ちています。道路にはみ出しているタクシーの順番待ちは原則的には控える様な注意喚起はできないでしょうか。

当センターからのお返事

この度はご不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ございません。

当院にお越しになっているタクシー会社さんへ情報共有し、タクシードライバーの方々へ注意喚起を行っていただくようお願いいたしました。

貴重なご意見をお寄せくださりありがとうございました。

みなさまからのご意見

3月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

はじめての入院で分からないことだらけでしたが、どのスタッフの方も丁寧に対応してくださるので、安心して入院生活を過ごすことができました。主治医の交代で不安もありましたが、途中から担当し、手術してくださった〇〇先生、12月20日（土曜日）に手術の説明をしてくれた女性の先生（お名前を聞きそびれてしまいました）最後の夜勤担当の〇〇さん、色々アドバイスを下さった〇〇さん、他にもお名前を覚えきれない方々にお世話になりました。不健康な人と接するお仕事に携わってる方々に改めて感謝と尊敬を申し上げます。ありがとうございました。

当センターからのお返事

この度は温かい感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。初めての入院生活で不安も多かったことと存じますが、私共の対応で少しでも安心して過ごしていただけたのであれば、スタッフ一同これ以上の喜びはありません。

「感謝と尊敬」という身に余るお言葉を糧に、これからも患者さん一人ひとりに寄り添った医療・ケアを提供できるよう、より一層精進してまいります。（婦人科）

この度は、温かいお言葉をいただき、ありがとうございました。初めてのご入院・手術にあたり、私どもの関わりが少しでも安心につながっていらっしゃいましたら大変うれしく思います。これからも、患者さんお一人おひとりのお気持ちに真摯に寄り添い、安心してお過ごしいただけるよう、より一層丁寧な対応に努めてまいります。（看護部）

みなさまからのご意見

3月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

本日診断していただいた先生の施術態度が一言で言うと杜撰です。

〇〇もこんなに簡易的で雑なやり方をするのであれば、これ以上はやってほしくないです。はっきり言って嘘みたいな商売だと思いました。

今後は気をつけて患者の立場になってやってください。よろしく申し上げます。以上。

当センターからのお返事

このたびは、当院での診療に際し、ご不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

ご指摘いただきました施術の丁寧さや対応につきましては、医療機関としてあってはならないことであり、真摯に受け止めております。本件につきましては、担当医および関係スタッフに事実確認を行うとともに、接遇および診療の質の向上について改めて指導・徹底してまいります。

また、今回の処置内容や今後の対応についてご不安な点がございましたら、別の担当医による診察・ご説明も可能でございますので、遠慮なくお申し付けください。貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

今後このようなことがないよう、スタッフ一同、改善に努めてまいります。

みなさまからのご意見

3月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

診療目的の患者が利用する場合の駐車料金の値上げは不適切だと思う。

当センターからのお返事

この度、適正な料金設定の見直しを実施しました。

何卒ご理解くださいますよう、よろしく願いいたします。

みなさまからのご意見

3月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

病棟でシャワーの時間や浴びたいか等をいつ言えばいいか分からず少し困りました。

当センターからのお返事

シャワーのご利用について、時間や希望をお伝えいただくタイミングが分かりにくく、ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。

今後は、スタッフから分かりやすくご案内し、安心してご相談いただけるよう努めてまいります。

みなさまからのご意見

3月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

病棟で、持参薬のタイミングや数の管理が看護師さん方がとても大変な事を知りました。こんな人数（病棟）居る中で、間違えない様になんて、大変な事をありがとうございました。いっそのこと持参しないで、入院の人はその期間は院内でくすりの手帳通り出す、とか出来たら少しは負担が減るのでしょうか…？

当センターからのお返事

温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。持参薬の管理につきましては、患者さんの安全を最優先に、薬の種類や服用時間、数量を確認しながら慎重に対応しております。

その点をご理解いただき、お心遣いまでいただきましたこと、スタッフ一同大変励みになっております。

ご提案いただいた「入院中は院内処方に統一する」点につきましては、安全性や継続性、薬の種類などの観点から現在は持参薬対応が必要な場合も多い状況ですが、いただいたご意見は今後の業務改善を考えるうえで大変貴重なものと受け止めております。今後も、患者さんに安心してお過ごしいただけるよう努めてまいります。

みなさまからのご意見

3月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

病院の入院食は薄いとか、好みに合わないとかネガティブに言われる事が多いと思いますが、私は全思わないし、逆に主婦目線で献立を見ると、工夫をととても重ねて下さっているなど。感謝しか無いです。薄いのは確かだけれど、その位の塩味でいいのだなど。味覚の再認識でした。

当センターからのお返事

この度は温かいご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。
スタッフ一同、とても励みになります。
今後もよりご満足いただける食事の提供に努めてまいります。

みなさまからのご意見

3月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

病棟のデイルームの存在にととてもとても感謝しました。相部屋で落ちつけない時、窓側じゃなくて景色をただボーッと見て気持ちを落ち着かせたい時、とにかく息抜きや色々な事をして入院期間をすごせました。自販機側じゃない側のカーテンが開けてあると夜景がととてもきれいで（光が反射しにくい？）心いやされました。

当センターからのお返事

この度は、デイルームについて温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。入院中の息抜きや気持ちを落ち着ける場としてお役に立てた事を大変嬉しく思います。夜景が心をいやす時間となったとお声は、私たちにとっても励みになります。今後も安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。

みなさまからのご意見

3月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

〇〇先生、ありがとうございました。

当センターからのお返事

この度は感謝のご投稿をいただきまして大変恐縮です。

今後も治療を必要としている方々に日々良い治療を提供できるように努めます。

みなさまからのご意見

3月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

- ・ 7F西、8F西の看護師さん、2/21(土)夜間外来の看護師さんに大変お世話になりました。ありがとうございました。
- ・ 同室の方との会話で、病気と闘いながら頑張っておられる看護師さんが居ることを知りました。どうかお元気でお仕事が続けられますよう、お祈りしております。

当センターからのお返事

温かいお言葉をいただき、心より感謝申し上げます。

大変励みになりました。私たち看護師は、患者さんが安心して治療が受けられ、力になれるよう日々努めています。

これからも寄り添い、支えとなれる存在となるよう努めてまいります。

みなさまからのご意見

3月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

いいかんじ!!

当センターからのお返事

ご意見ありがとうございます。

当院に対し、好印象を持っていただけてありがたく存じます。

みなさまからのご意見

3月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

1月から駐車料金が大幅に値上げされましたが、外部者の利用料金と病院患者の利用料金が同じなのが納得できません。初めは不正利用でこうなったのか？と思ったが、受付で診察券など見せるのであれば、同一にするのはおかしいと思います。足が悪くて車しか利用できません！

当センターからのお返事

この度、適正な料金設定の見直しを実施しました。

何卒ご理解くださいますよう、よろしくお願いいたします。

【料金】 外来・面会：最初の2時間500円、以降30分毎に200円加算

その他の方：最初の30分500円、以降30分毎に500円加算

みなさまからのご意見

3月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

この度、救急搬送後、入院させて頂きました。担当の先生は分かりやすく丁寧にご説明下さいました。不安なく入院生活を送ることができました。医療チームの看護師さんをはじめ、皆さん丁寧にケアして頂き、病状が快方に向かうことができました。大変感謝しております。ナースのおひとりおひとりが、超一流の精鋭な方ばかりで、こちらに入院させて頂き本当に良かったです。大変お世話になりありがとうございました。

当センターからのお返事

無事にご退院いただき本当に良かったです。暖かいお言葉誠にありがとうございました。これからもこのお言葉を励みに、多職種一丸となった診療を心がけてまいります。（脳神経内科）
この度は温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。
安心して療養いただけたこと、スタッフ一同大変嬉しく思っております。
今後のご回復とご健康を心よりお祈り申し上げます。（看護部）

みなさまからのご意見

3月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

毎食の入院食（常食）はメニューが工夫されており、美味しかったです。温かいもの、冷たいものもきちんと分けられており驚きました。選択メニューというものであり、入院中の楽しみにもなりました。病状上、毎回配膳して頂きありがとうございました。配膳前には、名前、生年月日を伝えるので、誤配膳がなく良いと思いました。スタッフの方々、ありがとうございました。

当センターからのお返事

この度は温かいご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。
入院中の食事を楽しみにしてもらえることは、スタッフ一同の励みになります。今後もよりご満足いただける食事の提供に努めてまいります。

みなさまからのご意見

3月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

(看)明るい声に元気をもらい、一日が始まります。そしていつも寄り添って丁寧にみて(見て、看て、視て、診て)いただくので、すごく護られている感じがし、安心して病院生活を送れています。

(PT)リハビリに臨むとき、その都度ポイントをコメントし、動きの中で評価していただくので、もう少し頑張ろうという気持ちになります。

PTさんの自信と引き出しの多さに、日毎に進歩している自分分かり、自立への自身がつきます。

(DR)患者との垣根を低くして、明るく明快に大きな声で説明していただき心強かったです。術後のまめな声かけにも元気をもらっています。

これらすべてチームの皆さんとのコミュニケーションのお陰で、気持ちが軽くなり、また日々希望を持つことができました。

みんなまとめてありがとうございました。今後も良いチームプレーで、より良い医療を提供し続けて下さい。感謝。

当センターからのお返事

リハビリテーション科の理学療法士へのありがたいお言葉、感謝申し上げます。

療法士の重要なスキルとして、患者さんにお話しする言葉の一つ一つが大事であることを肝に銘じて、今後もスタッフ一同、知識を増やしてスキルを磨いていきたいと存じます。(リハビリテーション科)

私どもスタッフ一同、いただいたお言葉に大変励まされました。至らぬ点もあったかと存じますが、安心して過ごせたとお言葉をいただき、医療従事者としてこれほど嬉しいことはございません。今後も、皆様に安心して治療に専念していただけるよう、精進してまいります。

今後のご回復を心よりお祈り申し上げます。(関節外科)

この度は温かいお言葉ありがとうございます。安心した療養生活が送れたようで、スタッフ一同、とても嬉しく思っております。

これからも患者さんに寄り添った関わりを続け、安心感を与えられるようにして参ります。(看護部)

みなさまからのご意見

3月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

ミキサー食、きざみ食ともに、入院食とは思えないほどおいしかったです。きれいな部屋だったり、談話室などの設備だったり、快適に過ごすことができました。

当センターからのお返事

食事を美味しいと言ってくださり、スタッフ一同、大変嬉しく思っております。今後もよりご満足いただける食事を提供出来るように取り組んでまいります。

みなさまからのご意見

3月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

急性骨髄性白血病の再発により、〇〇年〇月下旬から当院7階西病棟（血液内科）に入院し、数回にわたる化学療法及び造血幹細胞移植を受けました。そして本年〇月下旬無事に退院できました。私の場合、外国人であるため日本国内では適合するドナーや臍帯血が見つからず、海外の骨髄バンクから提供された造血幹細胞を用いて移植を行いました。治療期間には化学療法の副作用や感染症などにより大変つらい時期もありましたが、血液内科の医師、看護師をはじめ、関係するすべてのスタッフの皆様の温かく丁寧なご対応と献身的なご支援のおかげで、移植は順調に進み、無事に退院日を迎えました。入院中外国人であるにもかかわらず、不安を感じることは一切なく、むしろ多くの配慮と優しさをいただき、心より感謝しております。ここに改めて皆様、深く感謝申し上げます。今後も再発することなく穏やかな日々を過ごせるよう努めてまいります。また、皆様のご健康とご多幸、そして世界の平和をお祈り申し上げます。

当センターからのお返事

大変丁寧なご意見をいただき、誠に有難うございます。スタッフ全員の励みになります。

今後は外来での診療になりますが、引き続きよろしく願いいたします。（血液内科）

この度は心温まるお言葉をいただき、本当にありがとうございます。長い治療の間にはつらい日々も多かったと思いますが、無事に退院の日を迎えられたことを、スタッフ一同心から嬉しく感じております。海外ドナーによる造血幹細胞移植という大変な治療に前向きな気持ちで向き合われる姿は、私たちにとっても大きな励みとなりました。入院中、少しでも安心して過ごしていただけるよう努めてまいりましたが、その思いが届いていたことを知り、胸が温かくなりました。今後も安心して治療を受けていただける環境になるよう努めてまいります。これからの日々が穏やかで健やかなものとなりますよう、心よりお祈りしております。（看護部）

みなさまからのご意見

3月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

〇〇〇〇〇〇で、抗ガン剤点滴で家族が大変お世話になっています。

いつもありがとうございます。最近見慣れない方が入りましたか？名札は〇〇と書かれていました。

もっとアイソ良く笑顔、心がこもった声と対応をしてほしいです。ベテランに見えますが！

不機嫌なのか、こちらが気を使う対応ですね。

他のすばらしい看護師さんを見習って下さい。〇〇さん、〇〇さん、〇〇さんetc。見習う人々！

当センターからのお返事

このたびは、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。

新たな環境で、緊張もあったと思いますが、安全な看護を提供しつつも、

笑顔で対応ができるように努めてまいります。

ご意見、ありがとうございました。

みなさまからのご意見

3月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

看護師さんは点滴術が拙くて、何回刺されても失敗ばかりで痛くて傷だらけ～。冷たくて偉そうに、親切さ全然ナシ～。
とても残念だと思います。

当センターからのお返事

このたびは、点滴の処置においてご負担をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。
繰り返しの穿刺となり、痛みやご不安を感じさせてしまったこと、心よりお詫び申し上げます。
また、職員の態度につきましても、配慮や思いやりに欠ける印象を与えてしまい、重ねてお詫び申し上げます。今回のご意見を真摯に受け止め、職員の技術面の向上と接遇面の教育・指導を改めて徹底し、再発防止に努めてまいります。貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

みなさまからのご意見

3月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

苦しくてナースコールを押しても、すぐに来てくれない。

看護師の人によって言うこと（指示）が違う。忙しいのはわかっているが、指示（申し送り）が伝わっていないことが多く、患者としては困る。

当センターからのお返事

この度はナースコールの対応が遅くなり辛くご不安な思いをされましたことお詫び申し上げます。看護師間の引継ぎや連携に関しましても安心して過ごしていただけるようにさらに連携を行っていくように努力いたします。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

みなさまからのご意見

3月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

今回は腎臓内科のオーダーで検査入院となりました。いつも思うのは腎臓内科の担当医師はもちろん、他の医師もとても感じが良いことです。トラブルで急な診察も気持ち良く診てくれてとても感謝しています。私たち病気を持つ患者としてはそのような対応にどれだけ心が救われるか…。医師だけではなく、看護師さん達もいつも優しく患者の私たちに寄り添ってくれています。病棟の看護師さん達も大変忙しいのに優しく対応してくれます。素晴らしい人材がそろっているこちらの病院は院長、病院トップの方々の指導の賜物だと思います。

当センターからのお返事

当科を医師をはじめ病棟スタッフに対して、あたたかいお言葉をいただき心より御礼申し上げます。

急なトラブル時の診察や、日々の診療・看護に対してそのように感じていただけたことは、私たちにとって何よりの励みです。

病気を抱えながら過ごされる中で、少しでも不安な御気持ちが和らぎ、安心して治療を受けていただけているのであれば、これほど嬉しいことはありません。院長をはじめ病院全体として、今後も患者さん一人ひとりに寄り添った医療を提供できるよう、スタッフ一同努めてまいります。このたびは温かいお言葉、本当にありがとうございます。どうぞ御無理をなさらず、御身体をを大切にお過ごしてください。

今後とも宜しく御願いたします。（腎臓内科）

この度は嬉しいお言葉ありがとうございます。病棟看護師に伝えさせていただきました。

今回いただいたお言葉を励みに精進してまいります。今後ともどうぞよろしく御願いたします。（看護部）

みなさまからのご意見

3月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

セブンイレブンの前の個人で座るカウンターのテーブルが汚すぎる。
掃除しているのかギモンです。とても汚れていて座るのもためらいます。

当センターからのお返事

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。
テーブルの汚れにお気づきの際はお近くの職員へお声がけいただけます
と幸いです。

みなさまからのご意見

3月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

○Fの清掃員が片耳にイヤホンをしながら清掃している。
あんまりだ！ 仕事だ！ そんなやつはやめさせろ。
とても不愉快だ！

当センターからのお返事

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。
清掃責任者に伝達し、身だしなみの徹底を含めて当該清掃員へ指導を行いました。また清掃全スタッフにも指導を行い、今後は同様のことがないよう努めてまいります。

みなさまからのご意見

3月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

食事は基本的においしくパン食などボリュームがあって嬉しいです。

ソースや醤油がないのが少し気になります。少しでもあると良いと思います。

味噌汁がほとんど出てこないのが残念です。

毎回食事に紙おしぼりがあると嬉しいです。

当センターからのお返事

この度は、食事に関する貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。

「おいしい」「ボリュームがあって嬉しい」とのお言葉を頂戴し、スタッフ一同、大変励みになっております。

一方で、ソースや醤油、みそ汁についてですが、当院の献立は1日の塩分が7.0g未満となるように調整しており、さらに高血圧症等において塩分制限が必要な場合は1日6.0g未満となりますので、食事の種類によっては調味料の付加やみそ汁の頻度が異なります。薄味の食事であっても美味しく召し上がっていただけるよう、メニュー開発に努めておりますので、ご理解賜りたくお願い申し上げます。また紙おしぼりにつきましては物品管理の都合上、準備は行っておりませんのでご容赦ください。今後もよりご満足いただける食事提供を目指して取り組んでまいります。

みなさまからのご意見

3月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

名前確認なく診察始まり不安あり、Dr〇〇。

当センターからのお返事

このたびは、当院の診療に際しご不安な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

また、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

診察の際にお名前の確認が不十分であったとのご指摘につきましては、患者さんに安心して診療を受けていただく上で極めて重要な点であり、当院としても重く受け止めております。

本来、診療の開始にあたっては、患者さんのお名前や生年月日などの確認を確実にを行うことを徹底しておりますが、このたびのご指摘を踏まえ、あらためてスタッフ一同に周知し、確認手順の徹底を図ってまいります。

今後も、患者さんに安心して受診していただける医療の提供に努めてまいりますので、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

みなさまからのご意見

3月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

苦情！皆様に大変親切にしてください大変ありがとうございます。10:30にコインランドリーに行ったところ、すべてが同じ条件（洗濯のみ残り時間22～25分）で占領されていました。個人がこの使い方をすることは考えられません。職員の方がまとめて使っているのでしょうか？大変迷惑なので管理する体制を決めてください！必ず！内線TELをおくとかスマホ予約するとか、スマホで空き情報を見れるとか、必ず対処すべきだと思います！患者が何度もB1まで降りるのは大変です！看護師さんにも話しましたが「待つしかない。時間をおいてまた行ってください。」とのことで解決できなかった。

当センターからのお返事

この度は大変ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。

職員が使用していることは確認できませんでしたが、関係部署へ共有させていただきました。

患者さんがご利用いただきやすい環境整備を思案してまいります。