

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

7F血液内科の〇〇さん、いつも温かく、丁寧に対応してくださりありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。

当センターからのお返事

この度は、感謝のお言葉を頂き感謝申し上げます。

大変励みになり嬉しく思っております。

今後も、安心して入院生活を送ることができる環境づくり、あたたかい看護の提供に努めてまいります。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

年末にこちらの救急外来に息子が搬送されました。救外、ICU、HCUそして11病棟のスタッフの皆様に寄り添っていただきました。家族としては生命の危機の間は途方に暮れるほどつらく長い時間でした。そうした中でスタッフの皆様は手厚い看護を実践してくださいました。ICUでは早期リハのため、座位保持へのトライ、HCUでは車椅子へのトライ、日常を取り戻すための支援を力強く実践していただき感謝の思いでいっぱいです。11西病棟の〇〇ナースには、ケアの参加について声かけくださり、手浴、足浴に参加させていただきました。悲しみに暮れる日々ですが、スタッフの皆様の気遣いや看護実践に心より深謝しています。ありがとうございます。引き続きよろしく申し上げます。

当センターからのお返事

温かいお言葉をいただき、心より感謝申し上げます。ご家族の献身的な支えがあったからこそ、息子さんも一歩ずつ歩みを進められたのだと感じております。皆様の不安に寄り添い、日常を取り戻す一助となれたことは、私たちスタッフにとっても大きな励みです。

現在も大変な日々かと存じますが、今後もチーム一丸となって全力でサポートさせていただきます。（救急科）

このたびはあたたかいお言葉をいただき、感謝申し上げます。つらい時間を過ごされている中で、私たちのケアがご家族のお力に少しでもなれていたのであれば、何よりの励みです。リハビリやADLの向上は、ご本人、ご家族の頑張りがあってこそ進んだものと思います。

そのような姿が、スタッフにとっても励みになりました。これからも、患者さんやご家族ができる限り安心して過ごせるようにスタッフ一同心を込めて支援させていただきます。どうぞお身体ご自愛ください。（看護部）

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

お世話になりました。早朝から深夜24h、ありがとうございました。
よいお年をお迎えください。面会時間が長いのは良かったです。
唯一の楽しみなので…。

当センターからのお返事

この度はご丁寧に感謝のお言葉をありがとうございます。
何卒ご自愛専一になさってください。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

親切感良くない。注射対して同じ場所に刺す。

自分が、痛いので他の所で注射してください。と言うたら、力強く打った。
とても痛い。

当センターからのお返事

このたびは、注射時ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。
痛みやご希望を十分に受け止めることができていなかったことを、重く受け止めています。処置時の声かけや穿刺部位の選択など、基本をあらためて徹底いたします。
患者さんが安心して治療を受けられる環境づくりに努めてまいります。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

産科でお世話になった際に新生児に与えるミルクの保管方法が気になりました。入院患者なら誰でも入れる場所に冷蔵庫で管理されており、性善説に基づく運用だなと思い、正直怖かったです。汚染しようと思えば汚染できてしまうミルクの管理だなと思ったからです。

当センターからのお返事

この度は貴重なご意見をありがとうございました。
早速ミルクの保管場所を変更いたしました。
今後も患者の皆様が安心して入院していただけるよう環境を整えてまいります。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

検査でMRIをした時に造影剤を入れるため、体重を聞かれました。「52キロだと思います」と答えましたが、相手の男性の方は「52キロから55キロ」とおっしゃいました。～かもしれないで、2分ほど話しました。MRI検査室に体重計を是非置いてほしいです。よろしく願いいたします。

当センターからのお返事

MRI検査時の体重確認につきまして、貴重なご意見をお寄せいただき誠にありがとうございます。造影剤使用時の体重確認において、ご不安やご負担をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

このたびのご意見を受け、MRI検査室内に体重計を設置することといたしました。今後も、より安心して検査を受けていただける環境づくりに努めてまいります。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

12月頭に予約センターにかけたところ、担当者の対応が感じ悪かった。希望する医師の初診外来の曜日がHPと異なっていたので、戸惑い確認すると「こちらではその曜日と聞いています」。再診の曜日のことを聞くと「受診の際に確認すればいいんじゃないですか?」「予約するんですか?」ときつく突き放す口調で言われ驚いた。今日初めて来院して皆さん親切な方ばかりなので、そういった患者を不愉快な形で驚かせるようなスタッフさんは稀な存在だとは思いますが、一言そう言った対応をされるスタッフがいたことは伝えたく、こちらでお知らせさせていただく。

当センターからのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。
貴重なご意見として関係者の間で情報共有し、接遇対応に関して再確認致しました。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

駐車場料金の改定の件、そもそも上げ幅が大きい。困る。

①是非、見直しを強く申し入れたが聞き入れてもらえず強行された。いかがなものか。

②病院側の言い分もわからなくもないが、対策を考えてほしい。患者、MR、研修生、関係のない人→ちゃんと分別して料金分けするなどしてほしい。

患者はこの病院でなければ受けられない高度医療を受けに遠方から来ている。他の交通機関が使えない事情もある方も多いはず。

③駐車場運営の収支と病院本体の収支は別の本業の問題を駐車場料金で補填するなど筋が通らない。

④強く申し入れて改善を検討すると言っていたのに納得いく回答が得られない。

ちゃんとOPENにしてほしい。

当センターからのお返事

ご意見ありがとうございます。

この度、周辺での料金等を勘案し、適正な料金設定の見直しを実施しました。何卒ご理解くださいますよう、よろしく願いいたします。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

スペースの問題

精算待ちが多い（→会計計算の問題でここでは別にする）ので椅子が埋まっている。一方で2Fの放射線受付の隣のカーテンを下ろしてデッドスペースに見える。また2F外来オーダーセンターはスペースを取っているが全くカンコ鳥が鳴いている状態。待ち状態の患者はタリーズに流れるが、隣のスペースは職員が食事を取っていて場所の争奪戦状態。個々の問題に対処してほしいが病院長は全体を把握して最適化を図るべきでは？

当センターからのお返事

ご意見ありがとうございます。

長らく会計待ちや診察待ちで多くの患者さんにご不便をおかけしており申し訳ございません。患者さんと職員が利用できるエリアが混在しておりますが、患者さんがよりリラックスして待ち時間を過ごせるよう休憩スペースについて院内で調整をはかってまいります。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

会計精算待ち問題に対する提案

余所の大学病院公立病院は見る限り、会計待ちで大行列になるようなことはない。

少なくとも私が見る限り。他の病院などにヒヤリングしてこの病院の問題点を明らかにして、せめて50人以上の待ちが解消されるように努力してはいかがでしょうか？何より病人がつらすぎる。

当センターからのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。

当院では通院支援アプリ『ウェルコネ』を採用しており、患者さんによっては、後払い会計も可能となります。時間帯によっては担当者も配置しておりますので、お気軽にお声がけください。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

会計精算問題その2

スマホアプリで解消する？お年寄り、情報弱者をバカにしているのか？発想が安直すぎる。

あのアプリの開発の費用対効果とか測定、評価したのか？そもそも利用率は？低いとすると原因は？

（一番最初に戻る）「普及努力に努めます」みたいな回答なら今時会社員ならクビです。

それこそ結果が全てです。

当センターからのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。

通院支援アプリ『ウェルコネ』については、時間帯によっては担当者も配置しておりますので、お気軽にお声がけください。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

- ①ここの「皆様の声」のカレンダーが2025年のもので古い。取り替え漏れは仕方ないが、院内掲示物の管理把握ができていないのでは？と思われる。（マネジメントの問題）
- ②駐車場B2Fの掲示物も変。料金改定前の状態のまま。もう改訂したのでは？（その内容はともかく）
- ③1F廊下に掲示してあるYour Opinions,our effortsだけど、2026年1月頭なのに2025年8月の意見が掲示されている。遅すぎないか？

当センターからのお返事

ご意見ありがとうございます。

皆様の声のご意見箱のカレンダーにつきまして、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。

現在はカレンダーではなく、ご意見箱に関するご案内を入れさせていただいております。

駐車場の掲示物についてはご指摘の通り、改訂前のものが残ってしまっていたようで撤去させていただきました。

1F廊下の「皆様からのご意見と当院の取り組み」の掲示につきましては、ご意見を頂戴した後に関係部署に共有し、

回答について病院内で思案しております。回答にお時間を頂く場合もあり、多くの場合は、原則、回収月の翌々月を目途に掲示しております。何卒よろしくお願い申し上げます。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

整形外科〇〇先生、麻酔科〇〇先生に診察、ブロック注射を受けています。

この二人の先生は患者さんに寄り添い、技術もとても素晴らしく、多くの患者さんを救ってこられたことと想われます。どうかこの二人はここを頼りにされてくる患者さん、私も含め今後も国立国際でご活躍することと心から望んでいます。

当センターからのお返事

ご評価をいただきありがとうございます。

引き続きよりみなさまにご満足いただけるように努めていきます。（整形外科）

このようなご意見をいただき当科も非常に嬉しく思います。

症状が少しでも良くなりますよう今後も治療に励んでまいります。（麻酔科）

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

糖尿病の患者会について、ご回答いただきありがとうございます。11月の土日にしか実施できない理由が良くわかりました。2回も年に開催していただくのは皆様の事前準備も大変ですし、私の我儘だったなと反省していますので、今まで通り年に1回でよろしいかと思えます。先生はもちろんですが、普段外来でお見かけする看護師さん方々も私服ですので、プライベートな時間を割いてくださっているということですし、こんな一人の患者のわがままに目を通していただいて申し訳ありませんでした。今後ともよろしく願いたします。年に1回で充分です。

当センターからのお返事

貴重なご意見を頂いたことには、我々は大変ありがたいと思っております。私たちはご意見をいただき、患者会をよりよいものにしていきたいと思っております。すぐにご提案の内容を実現させることが出来ていないことお詫び申し上げます。開催日程についても、ご理解をお示しくださり感謝申し上げます。今後も、お気づきのことがありましたら、どのような形でも構いませんので教えていただければ幸いです。一つ一つよくしていきたいと考えています。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

年末年始の面会は難しいのかなと思いましたが、快くご対応くださった看護師の皆様には感謝の気持ちでいっぱいです。母も喜んでいました。24時間365日の病院なので大変ですよ。本当にありがとうございました。皆様、ズレて年末年始の9連休をお休みになられるのかと伺ったところ、そんなに長期の連休はないとのことだったので驚きました。こういった不規則且つ土日祝日関係ないお仕事はストレスも高いので、お休みこそ必要だと思います。もしくは海外の看護師のように土日祝日出勤したら、休日手当を3倍つけるくらいでないと、やりがい搾取ですよ。心理士の仕事をしていたので皆様のことが心配になりました。もしかして休日手当もないのでしょうか。そこまではお伺いできませんでしたが…。あとは女性が主のお仕事ですし、子育て中の方にも優しくなると良いですね。今や日本の人口の20~30代は8%しかいません。一人当たり3人子供を産まないと言われているので人口維持はできないそうです。見る限り、お若い方とベテランが多く、中間層が少ない病院なのかなと感じました。一般企業では子供が多い社員は時短でも減給しなかったり（子育てはお金が掛かります）、残業はゼロ、土日夜間業務ももちろんなしのことが多いです。皆様のご多幸をお祈りしています。

当センターからのお返事

この度は多数のご意見をお寄せくださりありがとうございます。

様々なご意見をお聞かせくださればと思いますので、ぜひ患者相談窓口にお越しただけますと幸いです。よろしくお願い申し上げます。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

女性用トイレですが、構造的に「空き」がとてもわかりにくいです。ドアの前まで行って小さな員の色を見ないとわからないのはとても不親切です。

当センターからのお返事

ご不便をおかけし申し訳ございません。

おっしゃる通り、構造上とてもわかりにくく恐縮です。

ご不便をおかけし申し訳ございませんが、ご了承いただけますと幸いです。

何卒よろしくお願いいたします。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

血管が細い体質であることは事前にお伝えしていましたが、今回の入院中、注射3回（最初のスタッフの方）、点滴2回（別の方）、別日に注射3回（さらに別の方）、計3名の看護師の方による穿刺で合計7回の失敗がありました。途中で手の甲から穿刺を提案されましたが、痛みが強いとのことでお断りしました。別の看護師の方に交代していただいたところ、問題なく1回で確保できました。過去にも貴院で1日に7回も失敗された経験があり、今回は初めて吐き気や痺れが出て不安を感じました。血管確保が難しい患者に対しては、回数を重ねる前に経験のある看護師の方へ交代するなど、身体的精神的負担を減らす配慮があると、より安心して治療を受けられると感じます。「取れるかな」「難しそう」と言った発言は不安を軽減するためにも穿刺に関する不確実な表現は控えていただけたらと思います。

当センターからのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。患者さんを不安にさせる対応はしないようスタッフ教育をしてまいります。全ての患者さんが、安心した入院生活を送れる環境を提供できるようにしていきたいと考えております。ご貴重なご意見ありがとうございました。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

シャワー室に足ふきがほしい。

当センターからのお返事

この度は、貴重なご意見ありがとうございます。感染管理の観点により、シャワー室に足ふきは常設しておらず、個人でのご用意をお願いしております。シャワー使用前にご案内できるようにスタッフには周知しました。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

娘も家族も先生方看護師さんにとっても良くしてもらい、本当に恵まれた入院生活を送れています。娘もこの病院が良いと言って感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。今回の入院は〇〇の再々発ということもあり、精神的に辛かったのですが、信頼している心理士の〇〇さんが担当から外れてしまいました。新しい心理士さんになったのですが、たまに病棟でお会いしたときに「こんにちは」と言う程度で相談することもできず一人で抱えていました。これから移植になるので辛いこともあると思います。長期の付添入院なので、また心理士の〇〇さんを担当にしてほしいです。よろしくお願いいたします。

当センターからのお返事

ご意見をありがとうございます。

お母様のご不安を少しでも解消出来るよう、心理士の配置にも配慮してまいります。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

看護師様は何の為にいるのか。患者の為にいるのではないか。
事務をするためにいるのではないか。患者より事務の方が大事なのか。
よく考えなさい。

当センターからのお返事

このたびは不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。
いただいたご意見をスタッフに共有いたしました。患者さんが安心して
入院生活を送ることができるように努めてまいります。
貴重なご意見ありがとうございました。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

本日11時入院の付添いでした。入院の患者さんが多く、待ち時間は1時間を超えました。入院受付担当の3名はテキパキと丁寧にお一人お一人に対応していて待ち時間が長くイライラしている患者さんにも頭を下げていました。入院人数が多い日はスタッフの人数を増やした方が良いと思います。待つ椅子も当日入院の患者と後日入院の入退院支援センター待ちの患者が混雑しているため立ったまま待つ患者さんが多数いました。何か改善されるとスタッフも患者さんも心が安らぐと感じました。（※病棟から1階で待っている患者さんに電話がかかってきていました）

当センターからのお返事

貴重なご意見ありがとうございます。通常入院患者さんが多い時間帯には応援の者を配置しておりますが、日によっては配置できない日があり、誠に申し訳ございませんでした。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

貴院には大変お世話になります。職員の方々も温かく安心して診療を受けており、感謝しております。その中でも1点、本日は造影CTを受けた際に気になった点がありました。点滴ルートを確認した医師は無言で入室し、一言も発することなくヘパをフラッシュして確認し、去っていきました。おそらく若手医師（研修医？）かと思いますが、私も事務研修指導など他院でしている立場からとても気になりました。接遇以前の問題かもしれませんが、若手医師が今後成長することを願っております。

当センターからのお返事

担当した医師が挨拶もしなかったとのこと、大変失礼いたしました。皆様が安心して検査をお受け頂けるよう医師、各職種に周知教育いたします。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

皆様の様々なご意見拝見しました。私どもに携わってくださる方全てに対して感謝しかありません。皆様のお世話によって何とか健康が保たれていると日々つくづく感じています。他者の欠点に良く気が付くのだと逆に感心しました。それでは貴方はどうなの？と聞きたいです。いつもいつもありがとうございます。そしてこれからもよろしく願いたします。

当センターからのお返事

この度は励みになるお言葉を頂戴し、ありがとうございます。
今後も来院される皆様に寄り添った対応を心がけてまいります。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

入院患者の地下1階のアトリウム前の内庭の散歩には「主治医の許可が必要」ですが、これを撤廃してください。

①入院患者が内庭に出ることはこの病院では「外出扱い」になっています。「主治医の許可を取る手間」だけで面倒です。

そもそも患者の気分転換、運動の為に庭の散歩を推奨すべきです。患者としてはこんなことで主治医を煩わせたくありません。

②安全面の配慮からは、散策時間の設定（悪天候時、夜間の禁止）で対応可能と考えられます。

庭の散策は（許可を必要としない）院内階段の上り下りよりはよほど安全でしょう。ご検討をお願いいたします。

当センターからのお返事

この度はご意見ありがとうございます。恐れ入りますがアトリウム前の内庭は、入院患者さん以外の方でも立ち入ることのできない場所となっております。

また、入院患者さんの外出には入院患者さんのご体調や安全を守る面でも主治医の許可が必要となりますので、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

二年ほど前、急に左腕が痛み重い物が持てなくなりました。かかりつけの総合病院整形外科でレントゲン撮影をしたりして診てもらいましたが、原因がはっきりしなくて痛み止め薬を処方してもらったりしていました。その後も症状が改善せず、おかしいな！と思ってリュウマチ専門医に診てもらったところ、「強皮症」かもしれないので、国立国際医療センター病院のリュウマチ膠原病科を紹介されました。尿検査や採血などをして先生に診ていただいたところ、両手首の「結晶性関節炎」と診断され、今も治療を継続しています。痛みは時々出ますが、以前ほどでなく安心して日常生活をしています。その間、健康診断で異常が見つかったことを相談したところ、即座に消化器内科に院内予約を入れて下さいました。検査の結果、胃壁にポリープ3個、大腸ポリープが3個見つかかり切除しました。（2泊入院）うち、胃壁のポリープ1個は茶褐色したあぶないものでした。患者の声に耳を傾けて適切な助言や治療をしていただける事に感謝しています。

当センターからのお返事

温かいお言葉をいただき、こちらこそ誠に有難うございます。

殆ど安定して日常生活を送れているとのこと、何よりに存じます。

今後も患者さんに寄り添った診療を心がけていく所存でございます。

よろしくお願い申し上げます。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

〇〇科〇〇先生ですが、昨年10月に診察を受けた時、先生が色々プライベートのお話をして、ちょっと変だと思いました。

とても優しく良い先生ですが、そこまでプライベートな話をするのも…。私の病気の話をするより、ご自身の話ばかりでした。

当センターからのお返事

ご指摘いただき、有難うございます。その頃に周りのスタッフからも同様のお話を伺い、本人に注意しました。

今後とも何かございましたら、ご連絡いただければ幸いです。

よろしく願いいたします。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

クラーク〇〇の〇〇と言う女の態度が悪すぎと、言葉の使い方も悪い。
ひどい、ひどい、改善してほしい。

当センターからのお返事

この度はご不快な思いをおかけし誠に申し訳ございません。
関係する職員に共有し、今後このようなことがないよう注意喚起を
いたしました。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

先月ご変更になった駐車場料金についてご検討いただきたく投書させていただきました。一昨年に母が貴院に入院、手術していただき、以降抗ガン剤の点滴の為に通院しております。入院以降、母の脚が弱ってしまいまして、私の運転する車で付き添いしております。一回の通院で受付からお支払いまでに6～7時間かかります。料金変更前は1,000円～1,200円でしたが、変更後は2,100円～2,500円程になります。今後抗ガン剤の種類が変更になると、月に2回の通院が予定されており、1回あたり1,000円程の増額ですが、年間になりますと負荷が重くなります。患者・家族の駐車料金に上限を設けて頂けないか、ご検討頂けましたら幸いです。

当センターからのお返事

ご意見ありがとうございます。

この度、周辺での料金等を勘案し、適正な料金設定の見直しを実施しました。何卒ご理解くださいますよう、よろしく願いいたします。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

R7.12月に書類などを書いてもらうために、〇〇に声をかけて場所をきいたら、鼻で笑われ不快だった。その方の対応はいかがなものかと思う。〇〇でそういう方が対応されると嫌です。気をつけてほしい。

当センターからのお返事

この度はご不快な思いをおかけし誠に申し訳ございません。
関係する職員に共有し、今後このようなことがないよう注意喚起をいたしました。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

心筋梗塞でかつぎこまれ、ICUで3日、個室で5日間お世話になりました。医師もスタッフの方々もみな親切で、行き届いており、入院中不安を感じることは全くありませんでした。食事もおいしかったです。皆さんのお手を煩わすことの再びないように、退院後は自己管理をしっかりと行い、再発防止に努める所存であります。ありがとうございました。

当センターからのお返事

突然の急性心筋梗塞という大病を無事に乗り越えられ、循環器内科としても大変嬉しく思います。服薬、食事、運動などに注意され、外来主治医と再発を防止してください。（循環器内科）
この度は、このような感謝のお言葉をいただき、職員一同とてもうれしい気持ちで一杯です。
これからも良い医療・看護が提供できるように努力いたします。
ご自宅でも無理をされないようにご自愛いただければと思います。（看護部）

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

〇〇先生、いつも親切で丁寧な診察ありがとうございます。
時節柄ハイジャックならぬコンピューターのハッカーでしたっけ、大変ですね。
約5ヶ月振りですが、システムが少し変更になりました。便利ですよ。
でもケイタイ忘れちゃった!! 次回は必ずCHECKします。

当センターからのお返事

ご評価をいただきありがとうございます。
引き続き丁寧な診察を心掛け、患者さんに寄り添った治療を行うよう
努めてまいります。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

〇〇クラークの〇〇という女の態度がメチャクチャ悪い！
患者へのいたわりすらなく、上から目線ですごくイヤな思いをしました。
クラークという仕事がイヤなのなら、やめた方がいい。
患者、病人へのいたわり、やさしさは必要です。どういう病院？かと思います。

当センターからのお返事

この度はご不快な思いをおかけし誠に申し訳ございません。
関係する職員に共有し、今後このようなことがないよう注意喚起を
いたしました。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

今年もお世話になります。先生方、看護師さん、よろしくお願いいたします。昨年度もこちらに記入させて頂きましたが、まだお子さん小さい看護師さん夜勤されている環境は変わらないのですね。これだけ大きな病院なら人手はあるはずなのに厳しいですね。中小企業なら3~4ヶ月で案を通してくれるはずですが。日本は自己犠牲を美德として個人の頑張りで穴を埋める文化があります。海外で働いていた期間の長い私からすると、契約で穴を埋める文化育ちなので、例えば1分でも時間が過ぎたらもう働かなくて良い認識ですし、給料以上に働く=搾取されている、もしくは上司のマネジメント能力の低さを問われます。もしかしたら看護師さんは白衣の天使ですし、仕事が終わらないのは私の責任、夜勤も他の人がやっているから、今までの人もそうだったから、と考えてしまうのかもしれませんが。気合で働く文化は頑張りすぎた人（つまり良い人）から消える（退職する）と世界的にも言われています。自分の人生を削る働き方は誰も守ってくれません。どうか若い看護師さん、子育て中の看護師さんが気が付きますように。理想は親の養育義務のある未成年まで、せめて、お子さんが義務教育終了の中3まで夜勤免除となるといいですね！（私の経営している介護施設ではそうしています。）世界初のことでなく、他の施設で実施できている事なので、できないはずはない!!のです。

当センターからのお返事

この度は職場環境についてお気遣いいただき、誠にありがとうございます。様々なご意見をお聞かせくださればと思いますので、ぜひ患者相談窓口にお越しただけですと幸いです。よろしくお願いいたします。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

いつも医療センターにはお世話になっており、ありがとうございます。私の夫は歩行器無しでは一人で歩く事が困難なため、通院の度に妻の私が付き添っています。その時々院内を警備されている方に助けて頂いています。（背広姿で腕章をつけている方）今では顔を覚えて下さり声かけをして下さったりと、細かい気遣いをして頂き、とても心強い思いです。ありがとうございます。先日も玄関まで付き添ってくださり感謝しています。

当センターからのお返事

この度は心温まるご意見をいただきありがとうございます。
今後も来院される方々に安心していただけるような対応を心がけてまいります。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

診察時間や他の治療に時間がかかるのは仕方ありませんが、会計にとっても長時間待ちます。駐車場料金が値上がりして困っています。難病のため電車の通院が出来ません。よろしくお願いします。

当センターからのお返事

ご意見ありがとうございます。

この度、周辺での料金等を勘案し、適正な料金設定の見直しを実施しました。何卒ご理解くださいますよう、よろしく願いいたします。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

22日間私の入院回顧録

まずは当病院長をはじめ、私に貢献していただいた整形外科及び膠原病内科の先生方、そして看護師、関連する医療従事者に感謝申し上げたいと思います。私は整形外科担当の疾病を負いましたが、年末で空き病棟が難しい状況の中で、膠原病科の医師が英断され、1つの部屋を確保していただきました。その時、私は救われた気持ちになりました。ありがとうございました。その後の闘病生活、外科手術に向けた日々を送って参りましたが、お世話いただいた膠原病内科医師各位、そして看護師、関係するスタッフの方に心中より御礼申し上げます。特に看護師の方々の男女とも素晴らしいチームワークでの動きが素早く、時として患者の気持ちをよく聞いてくださる。大変素晴らしい医療スタッフと思います。特に看護師長、副師長、日中夜勤の看護師の方々、この働きには目を見張るものがあります。患者ケアのため、1日数万歩は院内を歩くと言われていました。体力、気力の限界まで働いて患者に貢献している。患者にも知る権利があり、投薬については副作用の是非はやはり患者にとり知りたいところです。納得して服薬しました。薬の投与は患者にとり大事な生命線になります。幸いにして12階の小さな一角確保していただき重ねてお礼申し上げますとともに、しばらくぶりに自分を見つめ直す時間がとれ闘病との戦いに挑みました。退院間近になると気力が少し復活して自力で歩こう、足腰が弱らないよう自主的に院内を歩くように心がけました。大変素晴らしい医療スタッフに見守られて闘病生活を終えました。最後に手術の執刀をいただいた整形外科〇〇担当外科医、〇〇MD、〇〇MD、麻酔科〇〇MDに感謝申し上げます。

PS、院長先生に1/17（土）12時半過ぎB1F通路で偶然にもご挨拶でき、嬉しく思います。ありがとうございました。当病院のご発展とご活躍を祈念しております。

当センターからのお返事

この度は嬉しいご意見ありがとうございます。年末年始の入院となりお辛かったことと思いますが、無事ご退院できましたことを、我々としても嬉しく思います。今後も更なるより良い医療を提供できますよう励んでまいります。

引き続き何卒よろしく願いいたします。（整形外科）

大変貴重なお言葉をいただきまして誠にありがとうございます。

膠原病科一同、これからも誠心誠意治療に取り組んでまいりますので、よろしく願いいたします。（膠原病科）

退院後の生活はいかがでしょうか。無理をされてはいませんか。

お褒めの言葉をいただき、誠にありがとうございます。スタッフ一同大変うれしく思っております。

今後も患者さんが少しでも快適な入院生活を送っていただけますよう、努力してまいりたいと思います。（看護部）

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

乳癌でがんサロンにお世話になっております。診察室10番の看護師さん達は素晴らしいです。いつも気持ち良く受入れてくださいます。あるとき緊急ボタンがつかないブースがありました。翌週伺うと点滴をはじめる前に「ボタンを一緒に押してください。明かりが点くか確認ください。」と先週の内容が改善され、活かされていきました。数人のチームを作り、お互いに声掛けをし、点滴のミスを防ぐ点検がされています。このコミュニケーション力は私も見習い自分の縁する場で実践したいです。

当センターからのお返事

この度は、温かいご意見をお寄せいただき、本当にありがとうございます。日頃の対応や改善への取り組みを丁寧に評価して下さったこと、スタッフ一同、とても励みになります。本当にありがとうございます。より安心して治療を受けていただけるよう環境づくりに努めてまいります。今後ともどうぞよろしく願いいたします。ご無理をなさらずに、どうかお身体を大切にお過ごしください。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

支払い方法など半年に1回の定期検査の時、理解しにくい状態があります。

当センターからのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。
不明な点等ございましたら職員にお声がけください。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

駐車場の値上げ率にビックリ！予約時間に来院してもその時間に診察されることはごくごくまれなのにそういう待ち時間分まで個人が負担するのはいかななものか…！いや、完全に間違っている。

当センターからのお返事

ご意見ありがとうございます。

この度、周辺での料金等を勘案し、適正な料金設定の見直しを実施しました。何卒ご理解くださいますよう、よろしく願いいたします。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

〇〇先生、〇〇先生、〇〇先生、〇〇先生、採血担当の方たち、
警備の方たちいつもありがとうございます。

おかげで私は今日も元気です。All staffs ever good hospital for us!

当センターからのお返事

この度は感謝のご意見を頂戴しありがとうございます。

感謝のご意見は大変励みになります。

今後も患者さんの気持ちに寄り添い、温かみのある対応を一層心がけて
まいります。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

タリーズ横トイレ（女子）。トイレットペーパー予備や汚物入れがトイレットペーパーホルダ＝の対角にあって、座っていると非常に使いにくい。汚物を包むにも、体をひねらなくてはならない。男性が設定したのでしょうか。トイレットペーパーも立ってても位置が遠く、つかみにくい。地下鉄や日大病院や他病院のように、ホルダーと予備ホルダー一体なら良いのに。

当センターからのお返事

この度はご不便をおかけし申し訳ありません。トイレットペーパー予備について位置の移動を実施しました。汚物入れについては、ホルダー側のスペースがないため移動が出来ませんでした。何卒ご理解くださいますよう、よろしく願いいたします。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

I prefer that we communicate face to face with a translator so we can ensure clear understanding and build a good relationship with both the doctor and the translator. Regarding the translator's fee, it is difficult for us. In order to save money, we would need to go to another hospital. As a regular patient, I disagree with this new hospital policy. Thank you.

【日本語訳】

明確に間違いなく理解するためにも、また、医師と通訳者との良好な関係を構築するためにも、通訳者と対面でやりとりする方が私は好きです。通訳料についていうと、我々患者には厳しいものがあります。倏約するために他の病院に行かざるを得ないでしょう。定期的に受診する患者としては、病院のこの新しい方針には同意できません。

当センターからのお返事

Thank you for your feedback regarding medical interpretation.

We appreciate your understanding regarding the necessity of medical interpretation and the associated costs. We also greatly value your opinion that the amount is too high.

Until recently, our hospital had covered the costs of medical interpretation services. However, due to increased demand of the services, it had become difficult to continue.

To continue providing stable interpreting services while ensuring the safety and quality of medical care, we have decided to set the current pricing. We sincerely appreciate your kind understanding.

Comments such as yours help us provide better services. We hope that you and other patients will continue to give feedback about your experiences so that we can improve further.

医療通訳について、ご意見いただきありがとうございます。

医療通訳の必要性や、一定の費用がかかる点についてご理解を示していただいていることに感謝いたします。同時に、金額が高いと感じられているとのご意見についても真摯に受け止めています。当院ではこれまで医療通訳費用を病院が負担してきましたが、利用の増加により、その継続が難しくなってきました。

医療の安全と質を確保しながら、通訳を今後も安定して提供するため、現在の料金設定としています。どうぞご理解ください。

いただいたような患者さんの声を、よりよい提供のあり方の参考にいたしますので、ひきつづき、気がついたこと、感じたことをお教えてください。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

4人部屋に入院中ですが、自分の部屋では基本、寝るか立つかなので、小さな椅子があればなあと思います。食事の時もベッドにななめがけのままですので、食事をしづらく感じています。

当センターからのお返事

貴重なご意見ありがとうございます。ベッドサイドの椅子は転倒防止のため設置しておりません。申し訳ございません。

貸出用の椅子はありますので、遠慮なくお申し付け下さい。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

食堂ダイルーム、洗面の蛇口の件、別紙参照。向きが真横すぎる。
水の勢いが強すぎる。

当センターからのお返事

この度はご不便をおかけして申し訳ございません。
施設管理部門と共有し速やかに対応いたします。
貴重なご意見ありがとうございました。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

Dear NCGM hospital,

Having the possibility to get a translator is highly appreciated.

This service was free, but since 2026 it is charged 5500 JPY, which is overcharged in my opinion.

I understand it costs to the hospital and a contribution from patient makes sense. A 1000 JPY fee would be more reasonable. Thank you. Regards

【日本語訳】

NCGM病院さま

通訳を利用できる可能性があるということには非常に感謝しております。このサービスは無料でしたのに、2026年から5,500円請求されるようになりました。

私に言わせれば金額が法外です。病院に費用が発生するのはわかりますし、患者に負担を求めるのもうなずけます。料金が1,000円なら妥当だと思います。

当センターからのお返事

Thank you for your feedback regarding medical interpretation.

We appreciate your understanding regarding the necessity of medical interpretation and the associated costs. We also greatly value your opinion that the amount is too high.

Until recently, our hospital had covered the costs of medical interpretation services. However, due to increased demand of the services, it had become difficult to continue.

To continue providing stable interpreting services while ensuring the safety and quality of medical care, we have decided to set the current pricing. We sincerely appreciate your kind understanding.

Comments such as yours help us provide better services. We hope that you and other patients will continue to give feedback about your experiences so that we can improve further.

医療通訳について、ご意見いただきありがとうございます。

医療通訳の必要性や、一定の費用がかかる点についてご理解を示していただいていることに感謝いたします。同時に、金額が高いと感じられているとのご意見についても真摯に受け止めています。当院ではこれまで医療通訳費用を病院が負担してきましたが、利用の増加により、その継続が難しくなってきました。

医療の安全と質を確保しながら、通訳を今後も安定して提供するため、現在の料金設定としています。どうぞご理解ください。

いただいたような患者さんの声を、よりよい提供のあり方の参考にいたしますので、ひきつづき、気がついたこと、感じたことをお教えてください。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

洗面の水道が水の勢いが良すぎて強いのと角度が下を向いていなくてこっちを向いていてビショビショにはねるのを直していただきたいです。
お願いします。

当センターからのお返事

この度はご不便をおかけして申し訳ございません。
施設管理部門と共有し速やかに対応いたします。
貴重なご意見ありがとうございました。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

結局、駐車場の値上げは強行ですか。とても国立病院のやる事とは思えません。

(理由はこれまで何度も書いてきました) 多分、「ご理解ください」と回答されると思いますが、体の良いおしつけです。到底理解できません。

当センターからのお返事

ご意見ありがとうございます。

この度、周辺での料金等を勘案し、適正な料金設定の見直しを実施しました。何卒ご理解くださいますよう、よろしく願いいたします。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

少ない年金生活、7万円。一回の医療通訳料¥5,500負担が多い。

+受診料+医薬費+生活費、生活できない。

医療通訳料は¥1,000～¥2,000なら受け入れられる。

当センターからのお返事

医療通訳について、ご意見いただきありがとうございます。

医療通訳の必要性や、一定の費用がかかる点についてご理解を示していただいていることに感謝いたします。

同時に、金額が高いと感じられているとのご意見についても真摯に受け止めています。

当院ではこれまで医療通訳費用を病院が負担してきましたが、利用の増加により、その継続が難しくなってきました。

医療の安全と質を確保しながら、通訳を今後も安定して提供するため、現在の料金設定としています。

どうぞご理解ください。いただいたような患者さんの声を、よりよい提供のあり方の参考にいたしますので、

ひきつづき、気がついたこと、感じたことをお教えてください。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

駐車料金が高くなって困る。抗ガン剤の際に、家族に来るまでの送迎を
してもらっているのですが、どうしても長時間の駐車になってしまう。
そのような場合は特別料金になるなどの配慮をしてもらえるとありがたい。

当センターからのお返事

ご意見ありがとうございます。

この度、周辺での料金等を勘案し、適正な料金設定の見直しを実施しました。何卒ご理解くださいますよう、よろしく願いいたします。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

- ①駐車場の金額が高すぎる。30分送りに来ただけで¥500はひどすぎる！
- ②駐車場の階段がいつも汚いよ。

当センターからのお返事

ご意見ありがとうございます。

この度、周辺での料金等を勘案し、適正な料金設定の見直しを実施しました。

何卒ご理解くださいますよう、よろしく願いいたします。

また駐車場について不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。

汚れが目立つ箇所について清掃を実施しました。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

11F東、食道、デイルーム洗面の蛇口の水の出具合を直していただきありがとうございました。とても快適です。

当センターからのお返事

感謝のお言葉ありがとうございます。

引き続き、快適な入院生活を送っていただけるよう迅速な対応を務めてまいります。

みなさまからのご意見

1月にいただいたご意見と当センターの取り組みについて

患者さんからのご意見

看護師さん、スタッフの皆様、〇〇です。これから3つのガンとの戦いでの病棟生活に、不安をかかえながら入院しましたが、皆さん親切にしてくださいありがとうございました。抗ガン剤の副作用も少なく、1/22入院～31日退院しました。皆さんの名前が仲々憶えられませんでした。・名前がめずらしい（〇〇さん）、〇〇さんが大先輩と言う〇〇さん。2人は姉妹のように働いています。・〇〇さん。おかつ髪がかわいいです。シャンプーありがとう。・〇〇さん。・〇〇さん。・〇〇さん。スタッフの〇〇さん、〇〇さん、2人とも笑顔がかわいいです。この位しか名前を覚えられませんでした。皆さん笑顔で接していただきありがとうございました。再度、再々度入院しますが、また10Fに帰って来たいです。ところで私のダイビングのエッセイ回っていますか？

当センターからのお返事

この度は心温まるご意見をお寄せいただき誠にありがとうございます。

入院生活の中で不安を抱えながらお過ごしだったことと思いますが、「皆さんが親切にしてくれた」とのお言葉を頂戴し、スタッフ一同励まされております。また、スタッフ一人一人の特徴を覚えてくださり、大変丁寧に言葉を添えてくださったこと、心よりお礼申し上げます。抗がん剤の副作用が比較的少なく退院されたこと、私たちも安堵しております。再入院の必要であることは不安なお気持ちもあるかと思いますが、次回ご入院の際にも少しでも安心して治療に向き合えるよう、スタッフ一同心を込めてサポートいたします。治療が順調に進み、穏やかな日常が続くことを心よりお祈り申し上げます。