

# みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

## 患者さんからのご意見

医療者の私自身がこの度御院に入院して治療をして頂くことになりました。人の健康と命を守るサービスというのはそれ相応のリスクもあり、その難しい仕事を果たすのは並大抵なことではないことをよく知っています。あらゆる病気、難しい病気でも対応していることに敬意と感謝を申し上げます。国立国際医療センター病院は日本の病院のまさにローリングモデルだと実感しました。関係者の皆さん、ますますの御活躍、御発展を願っています。ありがとうございます。

## 当院からのお返事

この度は、温かい励ましのお言葉をいただき、心より感謝申し上げます。

同じ医療の道を歩まれる方から、私どもの使命や日々の取り組みに対して深いご理解と敬意を賜りましたこと、職員一同、大変身の引き締まる思いでございます。

「日本のローリングモデル」という身に余る光栄なお言葉を糧に、これからも患者さん一人ひとりに寄り添い、安全で質の高い医療を提供できるよう、日々精進してまいります。

# みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

## 患者さんからのご意見

〇〇看護師に、採血に先に行くと言われて戻ったら、順番をだいぶ後に回されてしまった。言い方を考えてほしい。「私のせいじゃないし～」言い方おかしい。以前、私語で他の患者のことを言っていた。遠方なので早く終わらせてほしいのに…。〇〇スタッフメンバーが変わってから対応が悪くなった。

## 当院からのお返事

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

診察は予約の順番で医師が呼び出しを行っております。

予約時間より早くに来院された場合は患者さんと相談し検査を先にご案内する場合があります。今後はきちんと説明し相談したうえでご案内するようにいたします。

# みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

## 患者さんからのご意見

外科の手術をしていただくということは自分の身すべてをその外科医に委ねること。そういう意味において優れて外科医は我々患者さんにとって何よりありがたい存在です。しかし全てを兼ね備えた外科医はそうそうに存在しません。知識、技術、経験、そして人間性。今回私は幸運にもそのような先生方にご縁をいただき命を救っていただきました。感謝と敬服の念しかありません。

## 当院からのお返事

急に病気が見つかりさぞ驚かれたことかとおもいますが、迅速に当センターの医療スタッフの全員の協力の下にいい治療に繋げることができてホッとしております。ご丁寧な御礼の言葉をいただきありがたく存じます。これからも真摯に取り組んでまいりますのでよろしくお願いいたします。

# みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

## 患者さんからのご意見

1F女子トイレ、受付横のバッグをかけるフックがとれたままの状態  
清掃の方にお声がけしたところ、2年くらいとれたままとのこと。  
よろしくお願いします。

## 当院からのお返事

ご不便をおかけしており恐れ入ります。  
該当のトイレについて設備を修繕いたします。

# みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

## 患者さんからのご意見

病院西側（戸山ハイツ側）、室外機か何かはわからないが、機械音がとてもうるさいです。

## 当院からのお返事

この度はご迷惑をおかけし申し訳ございません。

室外機の老朽化による機械音であり、12月末に機器を更新したことにより騒音の解消を確認いたしました。

# みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

## 患者さんからのご意見

資格確認証、確認に時間がかかり過ぎる。元に戻せ。

何がマイナンバーカードだ！

## 当院からのお返事

マイナンバーカードによる資格確認において、お手続きにお時間を要してしまい、ご不便とご不快な思いをさせてしまいましたこと、お詫び申し上げます。

現在、国の指針により全国的にシステムの導入、運用が進められております。このシステムは、他院での処方内容を確認し、より安全な医療を提供することなどを目的としております。

導入に伴い、しばらくはご不便をおかけすることもあるかと存じますが、当センターといたしましてもスムーズな運用に努めてまいります。何卒、ご理解とご協力をいただけますと幸いです。

# みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

## 患者さんからのご意見

防犯上の問題で病室にないのかもしれませんが、椅子がほしいです。ベッド上だと胡坐か正座をするしかないので入院中、術後椅子に座りたい時があります。パイプ椅子がいけなければ埋め込み式などがあると助かります。

## 当院からのお返事

この度は貴重なご意見ありがとうございます。

大部屋の場合、スペースの制約や転倒リスクの観点から、自室スペースには常設の椅子は設置しておりません。ただし、スタッフにお声かけいただければパイプ椅子をご用意できます。パイプ椅子をご使用の際には転倒には十分お気をつけいただき、必要に応じて安全確認にご協力お願いいたします。デイルームやステーション前のロビーには椅子が常設されておりますので、ご活用いただければ幸いです。

# みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

## 患者さんからのご意見

この度、私の手術に関して、国立国際医療センター病院のスタッフの皆様には大変お世話になりました。最先端の医療機器、優れた病院システム、しっかりとした組織間の連携、そして何より優れた医療スタッフの方々に、唯々感謝しています。これだけ規模が大きいといろんな対応もあり、大変だと思いますが、患者にとっては心強い限りです。この病院で学び働く方々のお仕事は大変だと思いますが、新宿の基幹病院として益々の御清栄を祈念しております。大変お世話になりました。

## 当院からのお返事

急に病気が見つかりさぞ驚かれたことかとおもいますが、迅速に当センターの医療スタッフの全員の協力の下にいい治療に繋げることができてホッとしております。ご丁寧な御礼の言葉をいただきありがたく存じます。これからも真摯に取り組んでまいりますのでよろしくお願いいたします。（大腸外科）

この度は、感謝の言葉をいただきとてもうれしく思います。これからも患者さんの皆様に良い医療、看護が提供できるように努力してまいります。

これからもお体に気をつけていただき、ご活躍をお祈りいたします。（看護部）

# みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

## 患者さんからのご意見

夜中救急車で貴院の救急に受入れしていただきました。概ね快適な入院生活だったのですが、病状が落ち着いてからは、看護師さんに何かお願いする時に呼出しをして一度病室に来てくださいますが、口頭でお願いできるなら双方向で会話（電話のように）させてもらえた方が、気が楽でした。忙しいのに（態々来ていただいて）申し訳ないので。

## 当院からのお返事

看護師へのご配慮ありがとうございます。

看護師に伝えたいことを周りに聞かれない患者さんもおられますので、全患者さんのベッドサイドに伺うようにしています。

気になさらずにご依頼ください。

# みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

## 患者さんからのご意見

Wellcne便利に使っています。会計後払いが大助かりです。  
要望は予約の欄に血液検査等の情報を入れていただくと、予約時間より  
早めて来院できます。検討ください。

## 当院からのお返事

この度は貴重なご意見ありがとうございます。  
アプリ会社に情報共有させていただきます。

# みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

## 患者さんからのご意見

駐車代金値上げに疑問。少なくとも1日上限額を明示すべし。

## 当院からのお返事

ご意見ありがとうございます。

この度、周辺での料金等を勘案し、適正な料金設定の見直しを実施しました。1日上限額の設定予定はございませんので、何卒ご理解くださいますよう、よろしく願いいたします。

# みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

## 患者さんからのご意見

会計待ちが長すぎる。システムに問題あり！

## 当院からのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。当センターでは通院支援アプリ『ウェルコネ』を採用しており、患者さんによっては、後払い会計も可能となります。時間帯によっては担当者も配置しておりますので、お気軽にお声がけください。

# みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

## 患者さんからのご意見

9月か10月、金曜日という事しか覚えていなくて申し訳ないのですが、街中でこちらの通訳をされているという女性に助けをいただきました。子供がイヤイヤ期で道路に寝転んでどうにも動かず、泣き叫んでいて人目も気になるし、困り果てていたところ、こちらの女性が話しかけてくれ、子供をあやし助けてくれました。金曜日にこちらで働いていると言っていました。アジア系の方です。日本語も大変お上手でした。お名前がわからなくて申し訳ないのですが、本当に救われました。こちらに書いたら本人に届くかもと教えてもらいました。お仕事頑張ってください。本当にありがとうございました。（お礼が遅くなりまして申し訳ありません。）

## 当院からのお返事

お礼を言ってくださるとは思っていませんでした。当たり前前の行動をしただけです。自分も子育てをしていたころ、辛かった時期もありましたが、がんばって乗り越えました。お母さんにもお話しして励ましてあげたかったのですが、まずはお子さんがを泣き止むまで寄り添っていました。子育てしているみなさんにエールを送ります。頑張っていこう、明るい未来があるはず、そばにいる周囲の方々も協力して下さい。わずかな時間でも優しく愛を大切にしましょう。

# みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

## 患者さんからのご意見

朝8:15ごろに地下にあるセブンイレブンに昼食を買いに行きました。商品棚にある商品を探していたところ、セブンイレブンのアルバイト2名（品出しをしていました）にぶつかわれました。その場で該当店員とレジ係には回りに注意するよう伝えましたが、テナントや病院スタッフにも同様のことがないように注意喚起してほしい。

## 当院からのお返事

この度はご迷惑をおかけし申し訳ございません。

ご来院の皆様へ同様のことがないように、スタッフへ注意喚起をいたします。

# みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

## 患者さんからのご意見

B1 アトリウムの子椅子は1テーブル4つにしてはいかがでしょうか？コロナ期に減らしたのかもしれませんが、3つだとどうしても相席はしないので1人だけになる。4つだと混んだ時に2 x 2の相席がしやすいのではないのでしょうか？いつも満席なので少しでも多くの方が座れるようお願いいたします。

## 当院からのお返事

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。  
現在多くの方にご利用いただけるよう調整を行っております。  
ご迷惑をおかけいたしますが今しばらくお待ちください。  
何卒ご理解ご協力のほどお願いいたします。

# みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

## 患者さんからのご意見

いつも気持ちよく使わせていただき感謝しています。外来トイレ。

## 当院からのお返事

感謝のご意見ありがとうございます。

今後も適切な清掃業務を心掛けてまいります。

# みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

## 患者さんからのご意見

僕はこの病院が気に入ってます。スタッフもいいし、病棟もきれいだし。

## 当院からのお返事

このようなお言葉をいただき光栄です。

今後とも来院される方々に満足いただけるよう努めてまいります。

# みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

## 患者さんからのご意見

面会時間14：00～というのは遅いと思います。

午後一とかにしてもらいたいです。

## 当院からのお返事

ご意見ありがとうございます。面会時間につきましては、状況に応じて適宜見直しなどを行っております。

いただいたご意見は今後の参考にさせていただきます。

# みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

## 患者さんからのご意見

床掃除の方、こちらがベッドにいるいないに関わらず、いきなりカーテンを開けられて、こちらと目が合うと「失礼します」とおっしゃる。開ける前に一言いただきたい。

配膳などをしてくださる方、カーテンの開け閉めが雑。右を閉めたら左が開く。左を閉めたら右が開く。食事を下げてくださるのだが、配膳されて10分ほどで、終わられましたか？と何度も聞かれる。少々不快でしたのでご意見いたしました。

## 当院からのお返事

このたびは不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。

看護師、清掃スタッフに指導いたしました。今後、このようなことがないよう対応してまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。（看護部）

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。同様のご意見を再度いただかないようスタッフ全員にカーテンを開ける際の声の大きさ、開けるタイミング（すぐに開けるのではなく数秒おいて開けさせていただく）について指導を行いました。（総務）

# みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

## 患者さんからのご意見

ナースの〇〇にシャワーの時間を間違えられ迷惑だった。  
予定表には15:30-16:00、渡された札は15:00-15:30。  
シャワー使用していたらダブルブッキングの人がきた。

## 当院からのお返事

今回はご不快な思いをさせてしまい申しわけありませんでした。  
このようなことがないように、札をお渡しする際には、患者さんと間違いがないか確認しお渡しするよう指導いたします。

# みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

## 患者さんからのご意見

お掃除の方には大変感謝しておりますが、だまってスーと入られておどろきました。声をかけていただき。こちらが返事をしてから入っていただくと…。着替えをしている時もありますのでお願いします。いつもキレイにしてくださりありがとうございます。

## 当院からのお返事

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。同様のご意見を再度いただかないようスタッフ全員にカーテンを開ける際の声の大きさ、開けるタイミング（すぐに開けるのではなく数秒おいて開けさせていただく）について指導を行いました。

# みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

## 患者さんからのご意見

玄関受付の白い胡蝶蘭について

社会通念上、生花を病院内へ持ち込むことは禁止されていると理解しています。

病院側が堂々と飾って良いものでしょうか？白の胡蝶蘭は仏事などでも使われることもあり、多くの患者さん、家族の方々が不安に思われると思います。

上層部の方の配慮が足りないと思いますのでご意見します。

## 当院からのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。

ご意見を頂戴し、ご心配をおかけする可能性があるかと判断いたしましたため、速やかに撤去いたしましたことをご報告申し上げます。

今後は、皆さまに安心してお過ごしいただける環境づくりに、より一層配慮してまいります。

貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

# みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

## 患者さんからのご意見

クリスマスコンサート大変素晴らしかったです。素敵なコンサート、ありがとうございました。

欲を言うと…

- ①クリスマスコンサートなのでバイオリンも聴きたかった。
- ②ディズニーや古歌である「ふるさと」はクリスマス曲ではないので、くるみ割り人形などクリスマスの曲も入れてほしかった。
- ③ツリーがなぜ青？金、銀、赤の普通の飾りつけの方が明るく見える。

## 当院からのお返事

この度は嬉しいお言葉をありがとうございます。

コンサートの演目などにつきましては、演奏される方々の楽器にもよるかと存じますので、演奏家の方ともご相談させていただいております。

いただいたご意見は今後の参考にさせていただきます。

貴重なご意見ありがとうございました。

# みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

## 患者さんからのご意見

腎臓内科の皆様

この度は父の治療に際し、〇〇先生、〇〇先生をはじめ腎臓内科の皆様にご多大なるご配慮とご尽力を賜り、心より御礼申し上げます。先生方の温かいご慈愛がなければ父は非常に厳しい状況におかれていたことと思います。帰国（転院）に向けた手配を進める間も、父が必要な治療を受けられるよう機会を与えてくださり、深く感謝しております。とりわけ〇〇先生には、父の病状や課題について丁寧にご説明いただくとともに、日本および〇〇での事務手続きに必要な書類をご準備くださり多大なお力添えをいただきました。おかげさまで手続きも円滑に進みました。重ねて厚く御礼申し上げます。また、透析で日頃からお世話になったスタッフの皆様（〇〇様、〇〇様、〇〇様、〇〇さま、ほか、お名前を挙げきれないほど多くの皆様）にも心より感謝申し上げます。父や私ども家族が快適に過ごせるよう細やかなお心配りをいただき、常に父に必要なことがないかお声がけくださり本当にありがとうございました。皆様からいただいた温かいお心遣いにご支援に深く深く感謝し、心より御礼申し上げます。ご恩義は一生忘れません。父が次回日本に訪れる際には施行透析（トラベル患者）として再び受け入れていただけますと大変ありがたいです。その際は何卒よろしくお願い申し上げます。末筆ながら、腎臓内科の皆様のご健勝と益々のご発展を心よりお祈り申し上げます。〇〇 及び家族一同

## 当院からのお返事

この度は、ご丁寧なお礼のお手紙をいただき、誠にありがとうございました。

治療や御帰国に向けた準備において、私どもが少しでも御力添えができたのであれば、これほど嬉しいことはございません。慣れない環境や複雑な手続きの中で、御家族の皆様が患者さんを支え、懸命に尽力されていた姿こそが、円滑な転院へと繋がったのだと感じております。また、透析室のスタッフへも温かいお言葉をいただき、深く感謝申し上げます。

患者さんのご健康と、ご家族皆様のご多幸を心より御祈り申し上げます。

当センターではインバウンドの透析対応も可能となっております。

再度日本に御越しの際には、是非御利用を御検討いただければ幸いです。

# みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

## 患者さんからのご意見

【原文】

Hệ thống đọc đĩa có vẻ không tốt, nên nâng cấp sớm

【翻訳】

CD（ディスク）取り込みシステムがあまり良くないようで早めに改善したほうがいい。

## 当院からのお返事

Chúng tôi thành thật xin lỗi vì bất kỳ sự bất tiện nào đã gây ra. Chúng tôi sẽ chia sẻ phản hồi quý giá của bạn với các bên liên quan.

この度はご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。

貴重なご意見として、関係者の間で情報共有させていただきます。

# みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

## 患者さんからのご意見

メニュー日付が過ぎても変えていないことが多々あります。

入院している食事は楽しみの一つなので日付が来たらきちんと変えてほしいですね。

## 当院からのお返事

今回はご不便な思いをさせてしまい申し訳ありません。日付が来たら交換できるようにいたします。1、8、15日にメニュー表交換となるため、その日が休日であると交換ができていないことがあります。次の日のメニュー表は後ろに重ねてご用意しておりますので、まだ交換されていない場合は、そちらをご覧ください。

その旨をメニュー表のホワイトボードにも掲示しました。

# みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

## 患者さんからのご意見

正面銅像横に胡蝶蘭の鉢が置いてありますが、何かお祝い事でもあったのですか？  
病院内は生花類は持ち込み禁止なのではありませんか？水コケで覆われていたとしても雑菌が繁殖しないとは言い切れません。病院内どこにも観葉植物は見かけません。  
感染症には特に気を使っている病院のする事とはとても思えません。違和感を感じます。

## 当院からのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。  
ご意見を頂戴し、ご心配をおかけする可能性があるかと判断いたしましたため、速やかに撤去いたしましたことをご報告申し上げます。  
今後は、皆さまに安心してお過ごしいただける環境づくりに、より一層配慮してまいります。貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

# みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

## 患者さんからのご意見

令和6年〇月〇日乳がん、〇月〇日卵巣嚢腫の手術をしました。お世話になりました。〇〇先生、〇〇先生、〇〇先生、〇〇先生、〇〇先生、救急〇〇先生、多くの看護師さん、技師の方々、ありがとうございました。乳がんの手術は覚悟していましたが卵巣の方は予想外でした。嚢腫を見つけていただいた〇〇先生、手術を早急に出来るようにして下さいました救急の〇〇先生には感謝いたしております。3、4年前からつらいすごく痛かった腹痛も手術後には全くなくなりました。大変嬉しく思っております。12月25日には18回目のトラスツズマブの点滴も無事終わり、通院も終わります。気を抜かない様に気をつけたいと思います。本当に重ね重ね感謝しております。ありがとうございました。

## 当院からのお返事

この度は感謝のご投稿ありがとうございました。体のトラブルはいつどこに起こるか分からないものですが、当センターのような総合病院では各診療科がしっかりと対応できる体制を整えておりますので、大事に至る前に適切に対応できたのではないかと思います。

今後も定期的な受診をしつつ、健康管理にご留意頂ければ幸いです。（乳腺内分泌外科）

温かいお言葉をありがとうございます。2度の手術や長期にわたる抗がん剤治療、本当にお疲れさまでした。

腹痛がなくなり、通院も終わられたとのこと、私たちもとても嬉しく思います。いただいたお言葉を励みに、今後も診療科や多職種の円滑な連携を通じて、よりよい医療が提供できるよう努めてまいります。（乳腺腫瘍内科）

感謝のご意見をありがとうございます。長年続いていた痛みがなくなったと伺い、私たちスタッフも自分のことのように嬉しく感じております。

これからもどうぞお身体ご自愛ください。（婦人科）

# みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

## 患者さんからのご意見

外来、手術、入院と大変お世話になりました。病棟もきれい、担当の〇〇先生及びチームの皆様は素晴らしくこの病院に転院してきて良かったと思います。その一方、入院（大部屋）では不満が残り残念です。同室に具合が悪い（かもしれない）他の患者がいる配慮（ルール強化）がもっとあるとありがたいです。おしゃべりの多い年輩者、一緒になって大声で話し続けるナース、長く居る面会家族。30分と思いデイルームに退避したけれど、1時間以上いました。コロナ禍は制限されて良かった。

話したい人が個室やデイルームなどに移動してほしい。

逆にされてないから気を使えない、無神経さとそれを制限しない病院に不満が残りしました。

## 当院からのお返事

貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。

担当医師やチームスタッフに対し「この病院に転院して良かった」とのお言葉をいただいたことは、私共にとって何よりの励みとなります。

一方で、大部屋での面会についてですが、来訪者の方々に30分以上など話が長くなる場合は、別の部屋に移動して話していただくよう促すなど対策を考慮いたします。（婦人科）

この度は、不快な入院生活となり申し訳ございませんでした。職員には声量に注意して話すよう周知いたしました。

大部屋であること、面会時間に制限がないことから、このような問題は今後も起こり得ると考えます。

もしお気づきのことがございましたら、いつでもお知らせください。（看護部）

# みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

## 患者さんからのご意見

隣人のTVのリモコン操作に依り、勝手にONしたりBSに切り替わったりするのではないか？隣人のTVの位置が、当方の真後ろにあるので、何回/日も起こる。

## 当院からのお返事

この度は貴重なご意見ありがとうございます。テレビの操作についてご不便をおかけし申し訳ございません。先日、当病棟で検証しましたところ、赤外線リモコンの特性上、操作方法や角度によっては反応する場合がありますが、テレビまでの距離が約120cm以上ある場合や、カーテンを閉めている場合は反応しないことを確認できました。今後は、リモコンの向きや操作方法についてや必要に応じてテレビの角度調整やカーテンの活用についてオリエンテーションできるよう情報共有していきます。いただいたご意見を快適な療養環境づくりの参考にさせていただきます。ありがとうございました。

# みなさまからのご意見

12月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

## 患者さんからのご意見

病院食に関して、私はきのこ類（特に椎茸、マイタケ）が苦手なのですが、頻繁に登場しており難儀しています。アレルギーではないため取り除いてはもらえず、また副菜に含まれていることも多いため、選択して回避することもままなりません。中でも特にひどかったのは、12/25（木）夕食の「里芋炒り煮」でメニュー名から予見することができず（心の準備ができない）、その上、本来メインであるはずの里芋より多く含まれていたことに、まるで突然テロ攻撃でも食らったようで大変ショックを受けました。きのこ類は一般的に苦手な人も多い食材ですので、使用には十分な配慮が必要だと思います。また、安易にきのこ類ばかりに頼るのではなく、多様な食材をバランスよく使用することが栄養管理士としての本来あるべき姿であり、また腕の見せ所なのではないでしょうか？今後のためにご一考のほど伏してお願い申し上げます。

## 当院からのお返事

好き嫌いでの配膳除外は、主食の糖質や主菜のたんぱく質食品については、栄養素の確保の観点から対応させていただいておりますが、きのこや野菜などは、治療に影響がおよぶ場合を除き対応しておりません。なお、摂食にかなりの支障がお有りになる場合に限り、医師の指示により必要に応じて対応させていただきますので、ご理解賜りたくお願い申し上げます。