

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

初めてこちらを受診しました。とてもキレイな病院で、皆様お優しくて安心して医療を受けることができました。ありがとうございます。1つおどろいたことがあります。看護師の方々、お名前がフルネームで名札に表示されており、個人情報の点が心配になりました。紹介状を頂いたクリニックでは「看護師」「事務」とだけ表示されており、先生のお名前しか存じ上げませんでした。ちなみに若松河田駅前のスーパー「ライフ」でも個人情報の観点からレジ打ちやサービスカウンターの方の名札にお名前表示はやめられています。介護施設でもそのような対応、改革が進んでいるそうです。働く方々を守るために検討されてみてください。時代は「令和」ですので…。受けられる医療が同じですし、患者には先生のお名前だけ分かれば十分かと思われますよ。

当院からのお返事

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。

これまでにも同様のご意見を多く寄せられており、この度職員のプライバシー保護の観点から、患者さんと接する病院職員については、名札の変更（苗字で平仮名標記）致しました。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

○/○、○時頃、1Fのマイナンバー確認でさわいでる高齢男性がいました。○○と名乗る○○の男性も来ましたが、「他の病院でもこうですよ」と言っており、逆にさらにおこらせてたと思います。また受付の女性もかわいそうでした。○○ならしっかりスタッフを守るべきですし、子連れで近くのイスにすわって見てましたが、不安になりました。相手が刃物等もってたらどうするんでしょうか？クレーマーに対する研修や、こういう患者は一発出禁にするなどした方が周りも安心すると思います。

当院からのお返事

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。

ご不安な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。○○として○○が待機しており、状況に応じて大勢のスタッフで対応に当たらせていただく事もございます。

周りの患者さんにご不安な思いをさせないような対応に努めてまいります。

何卒ご理解ご協力のほどお願い致します。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

3Fの授乳室をお借りしました。クーラーも効いていて、ベビーカーでも利用できたので助かりました。気になったのは、おむつ交換台が同室ないことです。子育てされた方なら理解してもらえるかもですが、赤ちゃんは飲んだらすぐに出します。飲みながら出している時もあります。近くにトイレがあるのは知っていますが、うんちもれ等ベビーカーや抱っこひもを使えない時もあるので、同室にもおむつ交換台が必要です。（○○病院、○○病院、○○病院の授乳室はそのような仕様でした。参考にしてみて下さい !!）2F小児科の授乳室内におむつ交換台があるのは知っていますが、2人までしか利用できないので、あいていない時は3Fを利用しています。よろしくお願いします。

当院からのお返事

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。

2F・3Fの授乳室内におむつ交換台の設置を検討しております。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

看護師さんは、入って良いか聞いてからカーテンを開けて頂けたら嬉しいです。
いつも突然カーテンを開けます。返事をしてから開けて下さい。
着替えの途中で下着でいる事が何回か有り、嫌な思いを何回かしています。
お忙しいのはとても分かりますが、返事をしてから開けて下さい。

当院からのお返事

このたびはご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。
プライバシーへの配慮は看護の基本であり、患者さんが安心して過ごせるよう努めてまいります。今後はカーテンを開ける前に必ず声かけと返答の確認を徹底するよう、スタッフ全員で再確認いたしました。貴重なご意見をありがとうございました。
これからも患者さんに寄り添った看護を心がけてまいります。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

外で散歩がしたい!!

当院からのお返事

この度は貴重なご意見ありがとうございます。ご入院中は外での散歩について安全管理が担保出来ず、許可いたしかねます。

また患者さんの症状によっては外出等の許可が出る場合がございますので、病棟スタッフまたは担当医にご相談ください。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

この度は担当医の〇〇先生はじめスタッフの皆様のおかげで無事に退院することができました。ありがとうございます。スタッフも皆一生懸命で、コミュニケーションもとりやすく、とても素晴らしい病院だと思いました。が、術後〇〇で、まだ経験不足の看護師さんだと思われますが、大量のエアーを静脈内へ投与されてしまうところでした。こちらが見ていたから良かったものの、気付かなければ血栓により、場合によっては死亡していた可能性も十分にあると思います。また、再留置を入れるまで約30-40分程放置され、痛み止めが入らなかったことで、ひどい痛みに苦しめられました。人なのでヒューマンエラーは仕方ないと思いますが、自分のミス1つで、医師、他のスタッフ達の努力が全て無に帰すことがあることを再度心に留めて欲しいです。またミスは仕方なくとも、その後のリカバリーをもっとスピーディーに実施することを切に望みます。これも万が一、死亡したとしても術後合併症として処理されてしまうのかもしれません、やはり医療人としての心構えを再度して頂きたいと思います。ただ、本当に良い病院だったと思っております。心より感謝いたします。

当院からのお返事

ご意見ありがとうございます。危険と感じられる場面がありましたこと、さらにその後の対応も時間がかったこと、申し訳ありませんでした。生命に直結する医療行為を行っていることを肝に銘じながら引き続き技術の向上に努めてまいります。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

手術後にX線撮影の時に、寝させられるのはキツい。立ち上がる時につかまる棒もないのに、かなり痛みが強く出るようになった。また技師さんが基本に忠実なのは良いが、手術後の体をグイグイさわって、傷口が少し開いてしまった。言われないと気にしないのはどうかと思う。患者数が多く、把握しきれないのは仕方ないが、触れる前に「痛い所はあるか？」
「触ってはダメな所はあるか？」を確認してから実施すべきと思う。

当院からのお返事

このたびは、大変つらい思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。
今後このようなことがないよう、撮影時の声掛けを徹底してまいります。
また、痛みがある場合や力が入りにくい場合には、遠慮なくお申し付けください。
スタッフ一同、改善に向けて真摯に取り組んでまいります。
貴重なご指摘をいただき、ありがとうございました。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

看護師の皆様

9月2日に退院します。そして22日に再入院します。今まで多々ありがとうございました。

皆様お優しい心遣いが毎日を安らかに過ごせました。

22日、再入院した時もまたお世話になります。

当院からのお返事

このたびは心温まるお言葉をいただき、誠にありがとうございます。ご入院中、私たちの看護が少しずつでも安らぎをもたらすことができたのであれば、これほど嬉しいことはありません。お優しいお気持ちに触れ、私たちも日々の看護に改めて誇りと喜びを感じております。再入院の際も安心して過ごせるようお手伝いさせていただきます。どうぞ体調にお気をつけて、また笑顔でお会いできることを願っております。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

採血の順番待ちで、後ろの方が車椅子の方で、自分が呼ばれる番の直前（番号が表示されていた）の状態で、事務方が気を利かしたのか車椅子の方を先に誘導した。順番がとばされたのは構わないが、予想通り、採血スタッフ側で本人確認で入れ違いが発覚。ドタバタが始まりかえって時間がかかった。

医療事故にならなくてよかったです、事務方も採血のフローを理解しておかないと、良かれと思って行ったことが事故につながる可能性があるということをよく理解した方が良い。事故が起きてからでは遅いのだよ。

当院からのお返事

この度は、採血室でのご案内により、ご不快な念とご心配をおかけし、誠に申し訳ございません。

車椅子をご利用の患者さんが採血室内でお待ちになる場合、より広いスペースのある採血ブースへご案内してお待ちいただることにしています。しかしながら、採血担当者が別の患者さんの採血管で呼び出しを行ったため、一時的に確認作業が発生いたしました。当院では、採血前に患者さんのご氏名、生年月日、整理券と採血管の照合を確実に行うことで、患者さん間違いによる医療事故を防ぐための対策を徹底しております。したがいまして、採血が実施される前に間違いが判明し、誤った医療行為に至ることはございませんでした。今回ご指摘いただいたことを、真摯に受け止め、患者さんが安心して医療を受けられるよう、より一層努めてまいります。貴重なご意見、誠にありがとうございました。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

身長計が古い！！以前から思っていましたが、〇〇の身長計は古すぎです。昭和の小学校を思い出します。おまけにグラグラしていて根元を養生テープで補強しています。みんなもので正確に測れるわけがない。病棟によって体重計や身長計の品物に差があります。〇〇は同時に測れるいいものでした。〇〇の物はいい加減に交換するべきです。

当院からのお返事

このたびは貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

身長計についてご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。

現在、機器の更新を予定しており、より正確で安全にご利用いただけるよう準備を進めています。貴重なご意見を参考に、今後もより良い環境整備に努めてまいります。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

こちらの病院のホームページ、9月4日現在、「2024年7月現在」の情報として不妊症看護認定看護師1名と載っていますが、もう1年以上前にお辞めになったと産婦人科外来で言われました。

こちらの情報をみて、不妊治療でクリニックより転院し、専門知識を持った方とお話ししたかったのに、期待をうらぎられた気持ちになりました。個人情報の管理としても、こんなに大きな病院なのに、いかがなものでしょうか。常に最新情報を載せ、アップデートしてください。

当院からのお返事

この度はご不便をおかけして申し訳ありませんでした。

変更があった時点での更新ができておりませんでした。

現在は、最新の情報になっております。貴重なご意見ありがとうございました。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

3階のAゾーンにもトイレを作って下さい。

Bゾーン、Cゾーンと書かれた案内図にはトイレがあるのに、科が密集しているAゾーンに何故ないのか、病院の作りとして不思議です。

当院からのお返事

この度は建設的なご意見をありがとうございます。またご不便をおかけし申し訳ありません。

ご指摘の通り外来診察室の数が多いゾーンではありますが、トイレを新設するにあたって、給水管や排水管等の設置を踏まえますと新設場所の候補は限られてきます。

新設候補となる場所は現在、外来診察室として使用されている状況であり、トイレを増設する替わりに、診察室が減少してしまうと診療体制にも影響が及んでしまいます。ご不便をおかけし申し訳ございませんが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

入院でも2週間程、夫がお世話になりました。若い看護師さんが多くて大変ですね。子育てトーク楽しかったですが、子育て中でも夜勤がある病院、今ドキめずらしいですね。親の責任が伴う未成年の間くらい、昼間の仕事にしてあげてください。そうしたら潜在看護師さんも減るのではないかね。国立病院、国の代表として考えてあげてはいかが？

当院からのお返事

貴重なご意見ありがとうございます。

職員のワークライフバランスに合わせた勤務形態をとるよう努力してまいります。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

ナースのレベル格差がありすぎ。ダメルールが？おかしい。

※ゲストに対し失礼。タメ口は禁止（口のきき方が激しくある）。

ゲスト情報が共有化されていない。

男性スタッフで素晴らしいアシストがあった。

当院からのお返事

この度は看護師の対応で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。接遇について全スタッフに指導いたしました。

また、情報共有についても病棟全体で検討いたしました。

貴重なご意見ありがとうございました。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

夜勤のシフトとの見直し

私も9/1（月）から○階○病棟に入院しています患者の一人ですが、私の目から見た夜のシフトの問題が多々あります。

①人員（人数）の少なさ、○名、○名、30名以上の患者を実際は○名、限界があります。一生懸命働いていても30名前後の患者がナースコール1つについて、対応します。その際に速い、遅いの差はトイレ等の世話も大変でした。私は最初のころはナースに対して不満がありましたので前日の9/3（水）夜の消灯時間まで午後9時くらいまでロビーにてナースなどの動きを観察してましたが、中途半端な動き方ではありません。あれじゃあ例えればセミアスリートです。もう少し人数を補えば患者の面倒見も良くなるのではないかでしょうか。天下の国立を代表する大病院なのでこの点はきつくしっかりと厳守してください。事件は現場で起きており会議室で起きていません。

皆様良いナースや看護師なのにこれでは目をつむいてしまいかねないので、上層部の偉い人達は現場目線にて指導してください。

日本を代表する国立健康危機管理研究機構の名に恥じることなく一層の精進をよろしくお願いします。

当院からのお返事

このたびは貴重なご意見ありがとうございます。

看護師の勤務体制についてご心配いただき、感謝申し上げます。

看護師配置は診療報酬で決められた看護師数を配置しておりますが、ナースコールの対応が遅れてしまい、大変申し訳ありませんでした。

今後、このようなことがないよう対応してまいります。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

看護師のタメ口がムカつく。

当院からのお返事

このたびは看護師の対応で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。

職業人としての接遇についてにスタッフ全体に指導いたしました。
貴重なご意見ありがとうございました。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

コピーをとるところが院内でできるようにしていただきたいです。

(もちろん有料で) 検査値など家族が持っていたいこともありますので。
ぜひよろしくお願ひいたします。

当院からのお返事

この度はご意見いただきありがとうございます。

地下1階のセブンイレブン内にコピー機がございますのでそちらを
ご利用ください。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

いつも診察が終わるとコンビニ他で買ったもので食事をするのが楽しみです。

天井が高く明るく快適でゆっくりできるところが気にいっています。

ただし、1人席をもっと増やしていただけるとありがたいと思います。

各テーブルに3つ椅子が置いてありますが、1人で座っている方も多いので。

席が空くのを待っている人もいるので。

当院からのお返事

貴重なご意見いただきありがとうございます。

現在、アトリウム内のテーブル等を増やしてより多くの方にご利用いただけよう検討しております。

何卒ご理解ご協力のほどお願いいたします。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

入院中の食事がバリエーションがなく、特に夕食は毎月30日とも魚（焼き魚）で全く食欲がわからず、あきあきして最悪です。

もっと色々なメニューがあると思うし、小鉢2つに野菜と毎日同じものばかり。毎日食事の時間が苦痛です。何とかしてほしい。最悪です。

当院からのお返事

お食事について、不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。

お召し上がりの患者さんのご意見を嗜好調査などで伺いながら献立内容の改善に努めてまいります。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

とにかく看護師が時間にルーズすぎる。ナースコール押してから10分以上来ないのはザラ！点滴、血圧、検温など決まった時間を平気で1時間以上遅れる。待ってる身にもなって欲しい。スタッフルームに行って確認しておきますって言ってからそのまま来ない。緊急時には何も役に立たない。その割にうるさいことを言う。

当院からのお返事

このたびは看護師の対応が遅れてしまい、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。ナースコールにはすぐに対応すること、お待たせする際は必ず事前に説明をするようにスタッフに周知いたしました。貴重なご意見ありがとうございました。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

清掃員のおしゃべりがうるさい。

部屋の前にカート2台並べ個室内や廊下でおしゃべりしている。

改善求む。

当院からのお返事

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。

同様のご意見を再度頂いたないようスタッフに業務中における
私語禁止を周知徹底しました。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

枕が合わず、毎日首が痛くなりました。

その他は安心して過ごせる入院生活でしたので改善されると嬉しいです。

当院からのお返事

このたびは貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

枕が合わず、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。

快適にお過ごしいただけるよう、可能な範囲で枕の種類や調整方法などその都度対応してまいりますので、遠慮なくお申し付けください。そのほかは安心して入院生活を送っていただけたとのお言葉を励みに、今後もより良い療養環境づくりに努めてまいります。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

外来のFreeWi-Fiについてお願いがあります。来院時に自分のiPhoneでMAIHIME-NETに接続しようとすると、iPhoneの設定のWi-FiのところにMAIHIME-NETの所に鍵マークが表示されておらず、「セキュリティ保護されていないネットワーク」と表示されています。鍵マークがついているネットワークを選ぶとIDとパスワードを入力する画面が出て、そこで入力するとログインでき、そのネットワークが使用できるようになるのですが、MAIHIME-NETではそれもできません。数年前はきちんとセキュリティ設定されていて使用することができましたが、いつの頃からかずっと今の状態になったまま改善されておらず使用することができません。安全にきちんと使わせていただけるよう改善していただけるようよろしくお願ひいたします。

備考：私のiPhoneでMAIHIME-NETを選ぶと次の画面に以下のように表示されます。「セキュリティ保護されていないネットワーク：公開ネットワークはセキュリティを提供しないため、すべてのネットワークトラフィックが外部にさらされます。」などです。ご担当の方も実際にこのWi-Fiを選択して画面を見てみてくださいね。

当院からのお返事

当院の患者用Wi-Fiは、利便性を高めるために、接続時点でのパスワード入力を省略しています。

そのため、スマートフォンなどの端末上では「安全でないネットワーク」などの表示が出る場合がありますが、患者用Wi-Fiご利用開始時に認証を行う方式を採用しており、外来・入院患者さん以外は利用できない仕組みとなっております。また、インターネットの通信は暗号化されております。サービスの一部としてご利用いただければと思ひますので、機微な情報は取り扱わないでいただけますと幸いです。

今後も、利便性や安全性等を考慮しながら、サービスを提供してまいりますので、ご理解のほど宜しくお願ひいたします。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

○○先生、いつもありがとうございます。

あたたかな気持ちで接して下さり、いつも励まされます。

心より感謝致しております。

当院からのお返事

この度は感謝のお言葉をいただきありがとうございます。

今後とも患者さんに寄り添った診療が出来るよう心がけてまいります。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

定期的に採血もしてもらっていますが、担当される方すべてが手際が良く、迷い無く、プスッと一瞬で刺してくれて、採血後に内出血することはほぼ無く、安心してお任せできます。ベテランからお若い方まで、技量と経験値に尊敬と感謝です。

当院からのお返事

感謝のお言葉有り難うございます。

常に良い評価をいただけるよう研鑽を重ねてまいります。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

会計時間が長い。規模は国立国際センターより小さいかもしれません、
○○は待ち時間は10分程度です。システムの変更が必要ではないか。

当院からのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。
当院では通院支援アプリ『ウェルコネ』を採用しており、患者さんによ
っては、後払い会計も可能となります。時間帯によっては担当者も
配置しておりますので、お気軽にお声がけください。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

男性の助手？さんがひとりごとを言っており驚きました。
また、ジュースなどを飲んでおり患者の見える所では控えていただきたい
です。

当院からのお返事

この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。
患者さんの前で不安を与えるような行動は慎むよう、看護助手全体に周知させていただきました。貴重なご意見ありがとうございました。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

男性の看護の助手さんの汗のにおい？と思われるにおいが毎回におって辛いです。ユニフォームは洗濯されているのでしょうか？

当院からのお返事

この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。

ユニフォームの洗濯頻度について、指導いたしました。

貴重なご意見ありがとうございました。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

トイレと風呂の清掃の方（女性）、香水？の匂いがものすごくきついため部屋中匂いが充満し、ずっと匂いがとれない。辛い治療をして吐き気や食欲不振の患者としては余計に具合が悪くなり、大変ストレスを感じます。

当院からのお返事

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。

同様のご意見を再度いただきたいようスタッフに強い匂いを発する洗濯用洗剤の使用を控えるよう周知徹底しました。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

〇〇科の白衣を着た2人の女性（2人とも眼鏡をかけています）、忙しそうにしている受付の2人が患者さんと対応していてかなり電話が鳴り続けていても無視してずっと笑って話し続けているのが、こちらで見ても不快でした。その2人のうちの1人の方が、私の〇〇の予約が先生の都合で変更になったことを受付の人がその白衣を着た1人の方に伝えたら「何で？今決めたばっかりじゃん！今忙しいんだけど！」と大きな声で私や他の患者さんにも聞こえるので、悲しみとびっくりとやるせなくなりました。毎度このお2人は酷い態度をしています。何とかしてください。酷いですよ。

当院からのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。

関係する職員全員に対して指導しました。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

○○Drより○○Drのほうが診察が早くて良かったです。

当院からのお返事

ご意見ありがとうございます。

今後も患者さんに寄り添った診察を心がけてまいりたい所存ですので、お時間を要してしまうこともあると存じますが、何卒ご理解いただけますと幸いです。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

That's "The work of God!" about the director of a hospital's operation by Robot. And other's the highest of team work and cooperation with all the hospital staff. National hospital's very good! It's pleasure that young Dr's growth. I feel very grateful. Thanks.

【日本語訳】

執刀医によるロボット手術はまさに「神の業」と言える。またすべての職員が最高のチームワークと協力下にある。国立病院は素晴らしい。若い医師が育つのも楽しみだ。大変感謝している。ありがとう。

当院からのお返事

Thank you for your feedback. It is very encouraging for our hospital staff to know that you felt you received good treatment.

We will continue to do our best to provide the excellent medical care.

【日本語訳】

ご意見ありがとうございます。よい治療を受けることができたと感じていただけたことは、当院スタッフとしても大変励みになります。よい医療が提供できるよう引き続き頑張ってまいります。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

いつも大変お世話になっております。会計についてお願いがあります。医療券がある患者の場合、別の会計番号を発券してのお会計となります。その際も後払い会計を利用させていただけるようになるととても助かります。それから医療券がある場合、処方箋のチェック（どの薬が公費になるか）があるし必要なのはわかりますが、処方箋を会計が出来上がるまで返していただけないと、薬局に処方箋を送信することもできず、薬局でもまた待ち時間が長くなります。できれば処方薬のチェックは窓口でその場でしていただき、すぐに処方箋を返していただけますと嬉しいです。

当院からのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。貴重なご意見として、関係者の間で情報共有させていただきます。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

10西に手術でお世話になりました。部屋に戻ってきてからずっと声をかけ続けてくださり、心強かったです。夜に痛みなのか具合が悪くなったのか意識が遠のいていました。後からお聞きしたら血圧が下がっていたそうです。ふと顔を見たら、〇〇さんと〇〇先生の顔が見えて安心しました。大変な入院生活でしたが10階西で本当に良かったです。〇〇師長さんをはじめとするスタッフの方々に安心してすごすことができました。本当にありがとうございました。

当院からのお返事

このたびは心温まるお言葉をいただき、誠にありがとうございます。術後の不安な時間の中で、私たちの声掛けや対応が少しでも支えとなり、安心につながったとのこと、大変ありがとうございます。夜間の体調変化の際には、ご不安も大きかったことと思います。そんな中で、医師や看護師の顔を見て安心されたとのお言葉は、私たちに「あたたかい看護」の大切さを改めて気づかせてくれたものでした。10階西病棟での入院を本当に良かった、安心して過ごせたと感じていただけたことは、何よりの励みとなります。患者さんのご体調が一日も早く快方に向かわれ、心身ともに穏やかな日々を過ごされますよう、心より深く願っております。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

はじめて大きな手術（自分としては）をすることになりました。手術の日、○○さんというベテラン看護師さんが色々と声をかけてくださいり、とても安心しました。

麻酔から覚めた後、○○さんの声も聞こえましたが、麻酔のせいか目があけられずお礼が言えずじまいでした。手術室の方々、どうもありがとうございました。

当院からのお返事

このたびは温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。

手術に際して不安も多かったかと存じますが、当院スタッフの対応が少しでも安心につながったとのお言葉を頂戴し、大変うれしく思います。

これからも患者さんに安心して治療を受けていただけるよう、職員一同努めてまいります。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

マンモグラフィが痛くて大嫌いでしたが、本日担当していただいた〇〇さんは過去イチ痛くなくて最高でした。〇〇さん一生ついていきます。推します。

当院からのお返事

このたびはご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。ご感想を大変嬉しく拝見いたしました。マンモグラフィ検査は不快感を伴うこともあり、苦手意識を持たれる方も少なくありません。今回のご経験が、そうした印象を少しでも和らげるきっかけとなつたのであれば、私たちにとって何よりの励みです。スタッフ一同、今後も技術と接遇の向上に努め、安心して検査を受けていただける環境づくりに精進してまいります。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

洗面台の所にゴミ箱設置の件：1年半前に入院した時には、洗面台とトイレの手洗の所にゴミ箱が置かれていましたが、今回は無くて、手を洗うと手をふいたペーパータオルを捨てる所がなくて不便でしたが、先日より洗面台の所にゴミ箱を設置して頂き、大変便利で嬉しいです。ありがとうございました。

当院からのお返事

ご意見をいただき、ありがとうございます。洗面所のゴミ箱については車椅子等の動線確保の観点で設置しておりませんでしたが、患者さんのご意見により設置し始めたところでした。今後も入院生活が少しでも快適に過ごせるよう努めて参りたいと思います。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

はじめて外来を受診した時に受付の方が私の不手際があったのですが、嫌な顔ひとつせずに笑顔で小走りで対応してくれました。シンチグラフィーの検査場所がわからず聞いたところシンチグラフィーのところまで案内してくれました。また、会計、文書管理の方々も的確で親切でした。HCU、病棟、外来の看護師の方々もプロフェッショナルを感じました。形成外科のナース○○さんは会話も技術も巧みで医師にも物申しておりなかなかのお方だと感心しております。HCUの看護師、コメディカルの方は未就学児のお子さんがいれば希望で夜勤免除できるといいですね。

当院からのお返事

このたびは温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。

当院スタッフの対応について感謝のお言葉を頂戴し、大変うれしく思います。これからも患者さんにとって安心して治療を受けていただけるよう、職員一同努めてまいります。（看護部）

お褒めのお言葉ありがとうございます。

引き続きそのようなお言葉が頂いたるよう、ご意見を共有させていただきます。（医事室）

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

看護師さんはカーテンを開ける時、呼んで返事をしてから開けていただきたいです。

いつもすぐ返事をする前にカーテンをすぐに開けてしまうので…。

着替えていることもあるのでお忙しいのはわかるのですが。よろしくお願ひ致します。

当院からのお返事

このたびはカーテンを開ける際の配慮が足りず、不快な思いをおかけしましたことをお詫び申し上げます。ご指摘のとおり、プライバシーを守るために、「お声がけをしてから返事を確認して開ける」ことが大切です。今後は職員全体で再度周知徹底し、患者さんに安心して過ごしていただける環境づくりに努めてまいります。

貴重なご意見をありがとうございました。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

母の長い入院生活を支えてくださった先生方、看護師の皆さま、お掃除の方、色々な方に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。面会で看護師の皆様を見て、お忙しい中でもテキパキ働かれていて、改めて大変なご職業だなと感じました。母の雑談にも付き合って下さりありがとうございます。夕方、面会の帰り道、駅前の信号待ちで担当してくださっていた看護師さんを見かけました。お子様がいらっしゃると話されていたのでお迎えなどでしょうね。病院外なので話しかけませんでしたが、働くお母さんは共働きが増えているとはいえ、本当に大変だと思います。皆様のご健康とご健闘をお祈り申し上げます。命を助けていただき本当にありがとうございました。子育て、無理せず頑張り過ぎずお仕事続けてくださいね。笑顔が「素敵」でした。他の方も（患者）その笑顔に救われていると思います。乱文で失礼します。

当院からのお返事

この度は温かいお言葉ありがとうございました。

忙しく勤務している看護師の励みになります。

今後も、患者さんに安心して療養生活が送れるように精進してまいります。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

脊椎外科 ○○先生 御机下、○○先生御机下、HCUスタッフの皆様

この度はご診察から手術、術後のケア、退院に至るまで、私の想定をはるかに上回る短期間で大幅な症状の改善とともに常に私の症状と心情に寄り添った手厚いご対応をいただき、心より御礼申し上げます。それぞれのプロフェッショナルがベストを尽くされ、最高の方法最善の環境を患者さんに届けようとするお仕事ぶりに深い感動を覚えました。腰痛や左足全体の激しい痛み、痺れを取り除いて下さっただけではなく、私一人の為にどれだけ多くの方々が心に寄り添ってくださったか思い起こすだけでも熱い思いになります。日々激務の連続かと存じますが、ご健勝を祈念いたします。

当院からのお返事

ご意見ありがとうございます。早期に激痛が改善し、生活に戻ることができます。

引き続き、患者さんに最良の治療が提供できるように努めてまいります。（脊椎外科）

この度は、温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。

スタッフ一同、励みになります。これからも患者さんに安心して治療、療養生活を送っていただけるよう、職員一同努めてまいります。（看護部）

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

8階東病棟 ○○師長、看護師の皆様、スタッフの皆様

この度は急な入院にも関わらず、術前術後～退院までいつも皆さんの真心を感じるサポート、本当にありがとうございました。様々なご年齢の看護やサポートは毎日ご苦労の連続かと思いますが、個々の症状やご心情に寄り添い懸命にお仕事をされている姿に深い感動を覚えました。若手の方、中堅の方、ベテランの方それぞれが連携して最良の入院環境をつくってくださるお陰で、入院中、全くストレスを感じず回復に向けて安心して過ごせましたこと、深く御礼申し上げます。本当にお世話になりました。

当院からのお返事

この度はスタッフの励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。これからもチームで連携し、快適な入院生活になるよう努めてまいります。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

食事がすべてすりつぶされて出してきても何をすりつぶしたのか
教えてほしかった。

当院からのお返事

ご意見ありがとうございます。

お膳にお付けしているお名前の札に献立を記載させていただいております。看護師がご一緒に内容を確認致しますので、ご遠慮なくお声がけください。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

保険証確認を会計時に行って欲しい。但し、会計窓口を増やす必要有。
その他朝9:10迄は保険証確認は会計時でも可能とか、検討して欲しい。

当院からのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。
3階にも保険証確認ブースがありますので、ご利用いただけますと幸い
です。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

○○の○○という看護師さん、顔もっと笑顔をつくって下さい。お話し中怖いです。白衣の天使とまでは言いませぬが、マスクの下でも目が笑ってないのは人生の先輩としてこちらにも分かっていますよ。他の方はにこやかに優しかったです。次回は他の看護師さんだといいなあ。指名できないのでしょうか。

当院からのお返事

ご意見をいただきありがとうございます。看護師の対応について、説明や指導の内容にもよりますが、笑顔で対応をするように心がけます。また、看護師の指名は承っておりません。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

みなさまからのご意見

9月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

冷凍食品のため食感が悪くおいしくない。

食品そのものの味がないので薄味にするともっと冷凍のくさみがあり食欲がなくなる。

当院からのお返事

不快な思いを与えてしまい誠に申し訳ございません。

薄味でも食べ易い調理に努めてまいります。