

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

緊急でこちらの病院にお世話になっております。命を助けていただき、夜の緊急スタッフ、先生、すべての方に感謝いたします。休日で救急車でなかなか診ていただける病院がなく、体調を壊してから2日経っていました。痛みで何も話せないのに懸命に朝から1日かけて対応してくださりありがとうございました。意識はほとんどありませんでしたが、良くしていただいた事、かけていただいたお言葉、覚えています。

当院からのお返事

お体がだいぶ回復されたようで何よりのことと思います。
いただいた感謝のお言葉をスタッフで共有しまして、今後の励みにさせていただきます。（救急科）
このたびは温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。
今回、お力になれたことを大変うれしく思います。
また、体調が回復されつつあると伺い、スタッフ一同ほっとしております。
どうぞこれからも無理をなさらず、お身体を大切になさってください。（看護部）

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

乱文失礼いたします。1年程どうしても気になっていたことがあります。〇〇科で普段お世話になっております。1年程前、「診察室〇〇〇」というお部屋から怒鳴り声が聞こえてきました。〇〇の方が出てきましたが、私の娘も看護師をしているので、このような失礼、無礼な患者の対応もされるのか…と心が痛みました。どのような正当な主張があっても「怒鳴る」「威嚇する」「人を萎縮させる」態度は一切許されないと思います。看護師さん方はほとんど女性だと思いますし皆様のことが心配です。私は〇〇の患者ではないですが、時々この患者と診察の日がかぶり、お見かけすることがあります。待ち合いで怒鳴り声を聞いている私や他の患者もびっくりしていました。どうか看護師さん方、「心」をお守りください。皆様にはいつも療養相談で優しくして下さっているのを知っています。このような患者は他の患者のためにも「出禁」にするべきです。

当院からのお返事

この度は、ご意見ありがとうございます。1年間、色々な思いで来院していただいたのだと思うと、心が痛みます。当時も、驚かせてしまい、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。どのような状況であったのかは、今は分かりませんが、看護師も患者さんから大きな声で話されることに慣れている訳ではありませんが、それでも、良くなって欲しいという思いで看護をさせていただいています。今回、このようなご意見をいただいたことに、〇〇科、〇〇を担当している看護師は、どれだけ救われるか分かりません。ありがとうございます。今後も、患者さん一人一人に合った看護が提供できるように努力していきます。また、待合などで、不快な思いをされることがあった際は、遠慮なく、受付、看護師へ声を掛けてください。この度は貴重なご意見、本当にありがとうございました。

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

骨折で緊急入院して、1週間後に手術、今日は術後5日目、入院して12日が過ぎました。入院は出産以来初めて、手術は全く初めて、しかも突然の骨折で入院の準備もろくろくできないままの入院、独居老人でもあり不安だらけでしたが、日々のお世話をして下さる看護師さん達が毎日変わっているものの、皆さん共通に心優しく、穏やかで温かな人柄の方ばかり、毎日感動です。せめて甘味の物を皆様で、と差し出しても絶対に受けとらない。個人でちょっとクッキーなどを差しあげても「No!! お気持ちだけで嬉しい」と言われます。一体どんな教育をしてこの職場の素晴らしさを作り上げているのだろう、と感心することばかり。日々の不安もこの看護師さん達の暖かで献身的な心根に救われて、乗り切っております。本当に皆様の存在に心から深く感謝です。

当院からのお返事

この度は、感謝のお言葉をいただきありがとうございます。患者さんからお菓子なども含めて金品を頂戴しないことが院内の決まりになっておりますので、恐れ入ります。

お心遣いをいただき誠にありがとうございました。

頂戴しましたお言葉を部署内で共有し、励みにさせていただき、今後もより良い看護が提供できるように努めてまいります。

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

内視鏡検査でお世話になりました。かなりドキドキ緊張していましたが、受付の方、看護師の方、先生、皆さんあかるく、笑顔でしたので、緊張もほぐれました。本当にありがとうございました。検査もあっというま、痛くありません!! お忙しいお仕事かと思いますが、無理しないでください。

当院からのお返事

無事に検査を終えられてよかったです。病院での検査や受診を受けるのは不安を感じられると思いますが、特に内視鏡検査の前に緊張されるお気持ちはお察しいたします。このようなありがたいお言葉を糧に、さらに患者さんが安心して検査や治療を受けられるよう、一層努力いたします。（消化器内科）
お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。内視鏡を受けるにあたり、不安や緊張を抱く患者さんは多くいらっしゃいます。内視鏡室スタッフ一同、患者さんのお気持ちに寄り添い、安全で安心な検査・治療を行うことができるよう、これからも一層努めていきたいと思っています。（看護部）

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

この度、〇〇号室でお世話になりましたが、トイレで手を洗いペーパータオルで拭いたその紙をコーナーにあるダンボール箱に入れようとしたところ、看護師さんに制止され、部屋のゴミ箱に捨てるように言われましたが、手洗台の脇に捨てる容器がなかったので、てっきりコーナーのダンボール箱がそれだと思いました。最初入室した時にその旨指示されなかったです。

手洗台の脇にゴミ容器を置くべきではないでしょうか。

当院からのお返事

入院時のオリエンテーションが不足し、不愉快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。当科では、車椅子を使用する患者さんが多く、動線確保のためにトイレや洗面台に一般ゴミ箱を配置していない経緯がありました。

この度の指摘を受けて、洗面台のゴミ箱設置について検討しております。

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

車椅子のメンテナンスをしっかりとしてください。汚れが目立つ。

当院からのお返事

この度は、車椅子の汚れが目立ったことで不快な思いをさせましたこと
お詫び申し上げます。車椅子は月一回の点検と使用後のクロス清拭を
行っておりますが、今後はより一層徹底し、清潔保持に努めてまいり
ます。この度はご指摘ありがとうございました。

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

3週間ほど入院、手術を受けました。入院前の面談は安心感が増しました。術後麻酔科の方が病室に来て聞き取り術後も丁寧な対応と思いました。医師、看護師（1年目の方々も教わりながら熱心に動いてらしてほほえましく思いました）理学療法士、薬剤師の方の対応も大事な点も伝えてくださって、（術後の場所アイシングしてますか？とも）安心して入院生活を過ごしました。（食事も選べ毎朝メニューを見るのが楽しみでした）こちらの病院に入院し良かった、幸運だった！と思います。ありがとうございます。（これから外来で通院します）

当院からのお返事

この度は温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。
今後もより良い看護を提供できるよう努めていきます。

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

dmネットワークで〇〇先生のことを知り受診させていただきました。ある程度の疑問、不安を解決してから入院したいと思っていましたが、その通りになりました。期待をはるかに上回る先生で安心して入院することができました。とはいえ、実際にポンプ、薬の調整が始まると不安に…。でも先生たちが全員優しく親切で細かい質問にも全部答えてくれました。また、私の不安も理解して、私の考えや今までのやり方を尊重した対応をしてくださいました。不安な私にずっと寄り添ってくださったことに感謝です。看護師の皆さんもいつも優しく親切でした。おかげさまで小さいな不安だけでした。ありがとうございます。

当院からのお返事

温かいお言葉をいただき、身の引き締まる思いです。これからも色々な課題と一緒に取り組ませていただきます。どうぞよろしくお願いします。（糖尿病内分泌代謝科）
この度は、このような感謝のお言葉をいただきありがとうございます。
スタッフ一同、今後も患者さんに寄り添った看護を提供できるよう研鑽を積みかさねていきたいと思っております。お体に気をつけてお過ごしください。（看護部）

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

会計に時間がかかり過ぎるのを何とかしてほしい。

番号モニターの位置の説明もなく、番号が呼ばれるものと思っていました。

説明が足りません！

当院からのお返事

この度はご不便おかけして、申し訳ございませんでした。

会計窓口での説明方法について担当職員に改めて周知・徹底致しました。

また、どこの席からも番号モニターが見えやすいよう椅子の配置を変更致しました。

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

〇〇先生、〇〇先生、〇〇先生、〇〇先生、その他携わって下さった先生方、本当に有難度うございました。看護師さん、いつもやさしく接して下さり、気持ち良い入院生活をさせて頂きました。感謝、感謝で退院させて頂き帰ります。

当院からのお返事

温かいお言葉をいただきありがとうございます。今後もスタッフみんなで気持ち良い入院生活が送れるようにサポートさせていただきます。（大腸肛門外科）
あたたかいお言葉をいただき、スタッフ一同とても嬉しく思っております。
これからも安心して過ごしていただけるような看護を心掛けてまいります。
どうぞお身体を大切に穏やかに過ごしてください。（看護部）

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

病院の名にふさわしいエレベーターの駆動をお願いします。1階の面会に行くエレベーターが実質1台しか動いてない。日曜日の午後の少ない面会人ですら、待っている人かつ列をなしている。まして危機管理上も最も危険な状態といえる。すでに6月はすぎています。

当院からのお返事

この度はエレベーターの不具合により、ご利用の皆様にはご迷惑をおかけして誠に申し訳ございませんでした。

不具合のエレベーターですが、復旧いたしました。

長らくご不便をおかけしたこと重ねてお詫び申し上げます。

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

面会の者です。エレベーターが一基しかこないなので、なかなか乗れません。
よろしくお願いします。

当院からのお返事

他にも同様のご指摘を頂いており、皆様にはご迷惑をおかけして誠に申し訳ございませんでした。

不具合のエレベーターについては復旧いたしました。

長らくご不便をおかけしたこと重ねてお詫び申し上げます。

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

毎回予約時間前には絶対来る様に言われ、かなり前に来ても予約時間の1時間以上は確実に待たされる。多い時は2～3時間待たされる。
順番の間に看護師が飛び入り患者を入れることが多い。

当院からのお返事

申し訳ございません。丁寧な診療を心がけておりそれにより一人一人の診察に時間がかかってしまっています。
外来患者数が多い時は他の〇〇科医師も診療することを検討します。

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

腸炎で入院しました。水下痢、高熱等で自分でトイレに行けない状態のとき、嫌な顔ひとつせず排せつ物の処理を行っていただき大変助かりました。熱で頭が朦朧としていて、ひたすら要求のみ言ってしまうていましたが、すべて嫌な顔せず親切に対応していただき本当に助かりました。おかげさまで入院4日目にはだいぶ回復し自力でトイレに行ける状態になりました。対応してくださった医師の方、栄養士の方、ありがとうございました。

当院からのお返事

この度は温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。
スタッフの対応が少しでもお力になれたとのこと、大変嬉しく思います。
今後も安心して過ごしていただけるよう、丁寧な看護に努めてまいります。

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

先日、〇〇科外来を受診した際、診察後、カーテンの中で着替えているのに〇〇の片づけを同じカーテン内看護師が行っていました。同じ女性なのに配慮がなく、とても着替えづらかったです。診察も遅くなっていたので早く帰りたいのか片付けされとても嫌な思いをしました。

当院からのお返事

この度は、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。検査用のカーテンとは別に、着替えをするスペースが隠れるように、長いカーテンを設置いたしました。今までは、看護師が検査室から退室しなければ、着替えの際に隠すことができない状態でした。配慮が不足していて、大変申し訳ありませんでした。〇〇の清掃に関しても、着替えをするスペースのすぐ隣であるため、着替えが終了後に清掃をするように指導しております。貴重なご意見、ありがとうございました。

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

入口自動受付機の音声案内で診察窓口へ行くように言われた。その通りにしたら保険証受付を済ませてからとなり、また1Fの保険証受付に並んだ。自動受付機に横の保険証読み取りシステムを置いてほしかった。また、1Fだけではなく3Fにも保険証受付窓口があったとは知らなかった。すべて患者ファーストでない病院だと思った。

当院からのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。
貴重なご意見として、関係者の間で情報共有させていただきます。

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

ワクチン予防接種を申込するためトラベルクリニックに電話を掛けたところ、つながるまで一日がかりでした。病院の代表番号や予約センターにかけても内線でつなげないとのことで直通番号にかけ直すよう案内があった。いつの時間帯であればつながりやすいのかと回線を増やしていただくよう検討してもらえるとありがたいです。

当院からのお返事

お電話が繋がらず大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。

現在ワクチン接種はWEBでの予約が可能となりました。

当院トラベルクリニックのホームページを開くとWEB予約のご案内が掲載されております。ご活用のご検討をお願いいたします。

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

一日にいろんな科でお世話になっております。なので1日の病院にいる時間が早い時もありますが、前の方の長さもあり、4~5時間います。
なので駐車場を1日100円や最大があったら嬉しいです。お願いします。

当院からのお返事

この度は貴重なご意見ありがとうございます。
当院では駐車場運営上の収支状況や周辺医療機関の料金も参考として、定期的に見直しを行っております。
何卒ご理解くださいますよう、よろしく願いいたします。

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

消化器内科Dr.〇〇 7/24（木）～7/26（土）入院の手続きを取って下さりありがとうございました。関係各所の方々に親切ていねいな対応して戴き感服しました。本当にありがとうございました!!

当院からのお返事

お褒めの言葉をいただきありがとうございます。

入院の手続には書類作成や面談などいろいろな手続きありますが、各部署でなるべく効率よく、わかりやすくご案内できるように努力してまいります。

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

Dr.〇〇、ありがとうございました。

2026.〇〇.〇〇 今度は体調を整えて先生の診察に臨みます!!

当院からのお返事

貴重なご意見ありがとうございました。

また次に来られるのをお待ちしております。

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

現在〇〇病でお世話になり、大変ありがとうございました。

車椅子の妻の体重を当病院で計らせて頂こうと思いましたが、（一度体重を計りましたので…）

しかし現在コロナ等で入院以外の方は、病棟に入ることが出来ませんと全くどうにもなりません。

《お願い》一台で結構です。

車椅子での病人が体重がはかれるように、一台で結構ですので、解放して頂ければと思います。

当院からのお返事

貴重なご意見、ありがとうございます。車椅子に乗車したまま測定できる

体重計は、2階の外来治療センターの待合スペースに設置しております。

自由に使用していただいて大丈夫ですので、次回、〇〇科の外来にいらした際に、看護師に場所など確認していただき、ぜひ、使用してください。

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

タリーズの方、子どもにも優しくして下さいありがとうございます。
うれしかったです。

当院からのお返事

この度は暖かいお言葉をいただきましてありがとうございます。
店舗スタッフへも申し伝えます。

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

〇〇科受付の〇〇様の患者の接遇に問題があります。

人に対してどのような言葉と態度で接するべきか、又そうでないのかを考え直すべきです。

当院からのお返事

この度は大変ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。

本人及び関係者に情報共有し、今後このようなことがないようにしたいと考えております。

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

病棟トイレにオストメイトが設置してあると嬉しいです。

術後の患者の練習になりますし、必要とする患者も多くいる筈です。

ぜひ検討をお願いします。

当院からのお返事

ご意見ありがとうございます。設置に向けて、準備を進めおります。

設置場所について、使用する患者さんの多いところなど検討中です。

工事を要することでもありますので、時間をいただければと存じます。（看護部）

診療状況の向上に係るご意見をいただきましてありがとうございます。設備構造上の

確認を要しますが、病院として設置を見据えた検討を行いたく存じます。（管財）

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

食事は毎回美味しく頂いています。が、残念な事に味が単調なので、数日で嫌気が差します。味付が良いので、組み合わせ（主・副菜）とかバリエーションを工夫すればもっと良くなる筈です。入院患者は食べる事がとても楽しみなのです。よろしくをお願いします。☆今晚の食事バランスは味付けが色々で良かったです。

当院からのお返事

貴重なご意見ありがとうございます。

食材や調理方法について、さらに工夫してまいります。

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

救急で運ばれて緊急の処置をしていただき命を助けていただきました。本当に本当に感謝の念で一杯です。
お医者様達や看護の方達の献身によってまた世の中で生きていくことができます。
本当にありがとうございました。入院中も大変お世話になりました。夜昼続けての医療関係者の方達のお仕事、
どうかご自身のお身体も十分気をつけて過ごされます様願っています。本当にありがとうございました。
総合診療科の方達に特にお世話になりました。（入院させていただいた〇〇の母より）

当院からのお返事

このたびは温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。緊急のご病状でのご入院となりましたが、
現在こうして回復の途につかれたことを、我々一同心より安堵しております。
今後も患者さんが安心して日常生活を過ごせるよう、必要に応じて引き続きサポートさせていただきます。
改めまして、温かい励ましのお言葉に心より御礼申し上げます。（総合診療科）
この度は温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。
お言葉を励みに、今後もより良い看護を提供できるよう努めてまいります。（看護部）

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

病室のカーテンについて

どこの病棟病室でも当てはまると思いますが、病室の間仕切りカーテンのフックが紛失している物が非常に多いです。

なかにはフックが付いているのにカーテンレールにかかっていない者も散見されます。

この2つが原因でカーテンがところどころ歪んでいてきちんと閉められない場合があります。

自分もそうですが、カーテンの隙間が開き覗かれるのは非常に嫌です。カーテンを交換するする時などはフックを補充し、カーテンレールにきちんと取り付けてもらいたいです。

当院からのお返事

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。

同様のご意見を再度いただかないよう担当者にカーテン交換時におけるフックの確認を周知徹底しました。

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

エアコンの吹き出し口について

どこの病棟も当てはまると思いますが、大部屋の中央にあるエアコン吹き出し口の風が、1番ベッドと4番ベッドの患者にあたるらしく夏は寒く冬は暑くて乾燥するという患者が多いです。病室によっては風が当たらないように工夫しているところもありますが、見栄えが悪いです。

病院として市販されているものを取り付けて風が患者に当たらないようにするべきと自分は思います。

当院からのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。

現在、エアコンの吹き出し口については風向調整板等を使用することにより風の調整が出来ないか検討中です。

ご不便おかけいたしますがご理解のほどお願いいたします。

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

コロナ後遺症になって3年半、いつもなかなか理解してもらえない感覚過敏に対して、病棟スタッフの方々皆さんと共有して真摯に対応してくださり(部屋の位置、皆、車椅子での移動など)寄せてくださるお気持ちがとても嬉しく快適に過ごすことができました。(正直初日は先生に事情を話して早めの退院をお願いするしかないかなと思っていました)心から感謝です。お忙しい勤務の中、皆さんが笑顔なのも励まされました。ありがとうございました。

当院からのお返事

この度は温かいお言葉ありがとうございます。

患者さんの気持ちに寄り添えうれしく思います。

今後も患者さんに寄り添いながら快適に過ごすことができる環境が作れるよう努力してまいります。

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

病院食のお弁当とレトルトの白米をセブンで売り、すぐ試食するというのはどうか。皆値段のことやどんなものかすごく心配して手を出せない人がある。私の友人でもいる。そういう人たちに早く試食を促し、病状の悪化を食い止めるというのはどうか。私もそういうものがあるなんて全く知らなかった。家で配達してもらい、毎日食べてる。病院でこういうものなのか、そんなに高くないのかと思えば家で配達してもらい続けられる。今時はケアマネもヘルパーも家で現物を見るまで知らなかった。MealTimeというのが、¥579、税込み¥625。この程度なら続けられるというものではないか。結構他にも2メーカー試したが、これが一番良かった。

当院からのお返事

この度はご意見いただきありがとうございます。

入院患者さんの食事とそれ以外で、食材から完全に分ける必要があり、院内には急速冷凍や調理作業にかかる設備が全く異なり、衛生管理の観点から対応が出来かねます。ご期待に沿えず申し訳ございません。ご理解のほどお願いいたします。

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

院外の庭園の事だが、付添人にとってなくてはならないもの。
とてもいやされ2010年ごろはハーブやナチュラルなものが多くとてもよかった。
特別でなくても良い。先日ちらっと見たら花がうれていたような気がする。

当院からのお返事

この度は貴重なご意見ありがとうございます。
国際庭園はボランティアの皆さまのご協力のもと管理・運用しています。
10月頃に咲く秋咲きコスモスを植える予定です。

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

前日に入院し、本日検査。順調であれば明日退院。Dr.〇〇を初め、〇〇さん・〇〇さん達（お名前を失念し、相すいません）には大変お世話になり、誠にありがとうございます!!

朝10時頃、警備員の方々・入院受付の担当者・薬剤師の先生・東棟の事務員の方・地階の売店の方々・10階の東西のスタッフの方々、大変迷惑を掛け申し訳ございませんでした。清掃担当者・配膳担当者・技術担当者の方々（空調）、本当にありがとうございます。もう一日お世話になります!!

当院からのお返事

この度は、このような感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。
また、関係職員一人ひとりへの温かいお心遣いに、心より御礼申し上げます。
今後も皆さまに安心してご利用いただけるよう精進してまいります。

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

セブンイレブンの前、テーブルとイスのある所、一人の男ーイヤホン、PC（ノート）で大声で会議？うるさく皆見ていた。

あの場、ケータイで電話、web会議？禁止の貼り紙をしてほしい。

当院からのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

通話およびWeb会議禁止の張り紙を掲示いたしました。

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

娘の急きょ入院で対応してくれてありがとうございました♡

先生方、看護師さん、全ての方にとっても感謝してます。みなさまのおかげ、娘は元気100%になりました。とっても尊いお仕事されてて尊敬します。

当院からのお返事

お子様が元気に回復されて、我々も大変嬉しく思います。

急な入院でご心配とご苦勞が多かったと思われます中でこのような感謝の言葉をいただき、ありがとうございます。スタッフ一同、とても大きな励みになりました。（小児科）

この度は、感謝のお言葉をいただきありがとうございます。娘さんが元気100%に回復したことがなにより嬉しいです。今後とも、安心して療養できる環境を整えてまいります。（看護部）

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

病室の冷蔵庫がぬるい…夜に飲もうと自販機で購入した飲料水ですが、飲むときは温かくなっています。セブンイレブンなどでヨーグルトを買おうにも、これでは少し役不足です。温度設定なのか、故障なのか分かりませんが、一度総点検してみてもはどうでしょうか。

当院からのお返事

この度は、冷蔵庫の冷えが悪かったとのこと、大変失礼いたしました。速やかに点検し、不具合が判明したため新しいものに交換いたしました。今後も患者さんが快適に療養いただけるよう、設備管理に注意してまいります。ご指摘ありがとうございました。

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

Dr.〇〇様 前略 一昨年はポリープ6個、昨年は2個、そして今年も2個
施術して下さい、感謝しております。皆様方には大変お世話になり、
誠にありがとうございました。又来ますね（笑） !!

当院からのお返事

今年も内視鏡治療を受けていただきお疲れさまでした。

ポリープが見つかったものの安全に切除できましたので、ご安心ください。

大腸ポリープはまたできることがあります。体調やご年齢にもよりますが、定期的な
検査や治療をお勧めしておりますので、医師と相談した間隔でまた拝見できればと思
います。

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

地下1階の売店、8時から買物が出来て大変助かりました。

セブンイレブンの女性の店員の方、大変ですね。となりの売店で時間外の買物も出来るのですね。〇〇様と〇〇様によろしくお伝え下さい。

当院からのお返事

この度は暖かいお言葉をいただきましてありがとうございます。

店舗スタッフへも申し伝えます。

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

朝7時30分頃、1階受付のお二人と出入口担当のガードマンの方、気持ちの良い朝のアイサツと親切な対応に感謝しております。

当院からのお返事

感謝のご意見ありがとうございます。今後とも患者さんからいただいた言葉を励みに業務に取り組んでまいります。

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

先生方、看護師さん、お世話になった皆様

〇〇ちゃんがRSウイルスから肺炎となり1W入院し辛そうでしたがみなさまのおかげでいつもの〇〇ちゃんに戻りめちゃ元気になりました。本当にありがとうございます。毎日夜景を見るのが癒しでした。隅田川の花火も見れていい思い出になりました。

当院からのお返事

元気に回復されて、我々も大変嬉しく思っています。急な入院でご心配とご苦労が多かったと思いますが、夜景や花火が少しでもお母様の癒しとなっていたことは我々も嬉しく思いました。感謝の言葉もいただき、我々スタッフ一同も大きな励みとなりました。ありがとうございました。（小児科）
この度は、このような感謝のお言葉をいただきありがとうございます。〇〇ちゃんが元気になり、療養生活が辛い思い出になっていないことがわかりとても嬉しいです。
今後とも、安心して療養できるよう精進してまいります。（看護部）

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

- ・ After 3 days of not eating, I asked if I could have some yogurt. The nurse replied: "If you want yogurt, you can go to KONBINI and buy it yourself."
 - ・ There was hair in my soup, which indicate poor health and safety measures in the kitchen.
 - ・ The food has not enough nutritonal value and portions are not adjusted to patient's body mass (an adult male gets smaller portions than an elementary school student).
 - ・ One day after surgery, I could barely walk and couldn't speak at all. Regardless of that, the nurse sent me alone to a different floor where I ended up unable to speak via intercom and was refused entry that floor.
-
- ・ 3日間絶食の後、ヨーグルトを食べても良いか尋ねたら、看護師からは、もしヨーグルトが欲しいなら、コンビニに自分で買いに行くように言われた。
 - ・ スープの中に髪の毛が入っていた。調理室の衛生状態が良くないことを示している。
 - ・ 食事は十分な栄養価が無く、量的にも患者の適正ボディマスに合致していない。（成人男子は小学生より少ない量を摂取する。？）
 - ・ 手術の翌日は、ほとんど歩けず話すこともできなかった。それにも関わらず、看護師は私を一人で別のフロアに移らせたが、結局インターコムで話ができず、そのフロアに入ることができなかった。

当院からのお返事

-Regarding the meal content, we apply nutritional management tailored to each patient's condition under the doctor's instructions. Although it may not be possible to meet all the requests, we are doing our best to accommodate them.
-We sincerely apologize for any discomfort caused by the foreign object found in the food.
-Regarding the patient's moving while feeling unwell immediately after surgery, our nurses ensured the patient's safety and provided the necessary support. We took the patient's speaking difficulty into consideration and responded according to the situation. However we sincerely apologize for any discomfort this may have caused.
-We will continue to provide careful support tailored to each patient's condition. Thank you for your kind understanding. (Nursing Department)
Regarding the hair found in the soup, we sincerely apologize. We always wear hair-proof caps when preparing the food and remove any foreign objects from our white coats with adhesive tape, but we suppose there may have been some shortcomings. We will continue to strictly manage food hygiene. (Nutrition Department)

食事の内容につきましては、医師の指示のもと、患者さんの病状に応じた栄養管理を行っております。そのため、すべてのご要望にお応えすることが難しい場合もございますが、可能な範囲で配慮させていただいております。異物混入については、ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。手術直後のご体調が優れない中での移動につきましては、看護師が患者さんの安全を確認したうえで、必要なサポートを行いながら対応させていただきました。発声が困難な状況にも配慮し、可能な限り臨機応変に対応いたしましたが、ご不安な思いをされたことにつきましては、心よりお詫び申し上げます。

今後も、患者さん一人ひとりの状態に応じた丁寧な対応を心がけてまいります。ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。（看護部）

スープに髪の毛が混入していた件につきまして、調理の際は、毛髪の出ないキャップをかぶり、白衣に付着している異物を粘着テープで取り除き従事しておりますが、一部不十分な点があったかと思えます。食品衛生管理を徹底して参ります。誠に申し訳ございませんでした。（栄養科）

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

7月4日に婦人科の手術をして入院しました。先生方はもちろん、看護師の方も優しくてありがとうございました。特に1年目の〇〇さんは話しかけてくださりとても心が和みました。とても1年目とは思えない素晴らしい対応でした。
有難かったのでこちらに記入しました。

当院からのお返事

過大なるお褒めのお言葉をいただきありがとうございました。
スタッフ一同、いただきましたお言葉を励みに日々皆様により良い医療をご提供できるよう、今後も邁進してまいります。

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

3階の案内にいる事務（？）のお兄さん（背高め）

「止血バンドお預かりします」って声をかけてくださってありがとうございます。助かりました。

当院からのお返事

この度はお褒めの言葉をいただきありがとうございます。

患者さんに寄り添った対応が出来るよう今後も務めてまいります。

みなさまからのご意見

7月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

血液内科で長年母がお世話になっています。〇〇さんが異動されたと聞き、とても残念に思います。母が治療で辛い時、いつも親身になっていただきとても心強かったです。直接お礼をお伝え出来なかったのでもうここでお礼させてください。本当にありがとうございました。またお会いできたら嬉しいです。

当院からのお返事

感謝のお言葉、ありがとうございます。本人へもお伝えしました。
このようなお言葉をいただけることは本人にとってもモチベーションに繋がります。
配置換えのため、現在は院内の他部署で活躍していただいておりますが、引き続き患者さんに寄り添った対応ができるように努めてまいります。