

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

早朝7:55玄関開門で、7時にゲートあくのですが、その55分間、椅子なくて困っています。いつもはパイプ椅子3台位置いてあるのですが、無いのです。警備員（中の）伺ったら、この件は関知出来ないらしい。歩行困難で、何とかならないでしょうか。いつも置いてありました。

当院からのお返事

この度はご意見ありがとうございます。
恐れ入りますが、安全管理の観点から開門前に玄関に椅子をご用意はできかねます。歩行が難しい状況でしたら車椅子をご用意させていただきますので、お近くの警備員にお声がけください。もしくは開場時間の7:55以降にお越しくさせていただきますと幸いです。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

病院食がとてもおいしい。病院がきれいで快適でした。

当院からのお返事

ご入院中のお食事についてお褒めいただきありがとうございます。

今後も美味しく安全なお食事の提供に努めてまいります。（栄養科）

ご意見ありがとうございます。今後も来院される皆様に快適にお過ごし

いただけるよう、努めてまいります。（患者相談）

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

病室の空調について。大部屋の病室では空調の調節パネルが1番若しくは4番ベッドの脇に有ります。従ってそこのベッドの患者が自分の主観で空調を弄ります。ですので何度も入院していますが、快適だった事は1度も有りません。本来は病室の出入口付近に有るべきです。これは病院の設計ミスです。しかも夜になると空調の効きが悪く、特に冬は寒いです。今まで入院した病院の中で1番最悪です。

当院からのお返事

この度は空調の調整に関して、ご不便な思いをされたとのこと、申し訳ございませんでした。空調パネルの調整は看護師管理とさせていただいております。病室の構造上、すぐに改善が難しい点もございますが、いただいたご意見を今後、運用改善の参考とさせていただきます。貴重なご指摘に感謝申し上げます。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

大変お世話になりました。こちらの病棟の看護師さんみんな優しく、患者に寄りそった対応をしていらっしゃいました。不安な入院生活の中で、皆さんの対応に感謝しています。

大変な仕事だと思いますが、これからもご自身の体にも気をつけて頑張ってください。

個人的な事になりますが、看護師の〇〇さん、適度なフレンドリーな対応、とても心安らかに入院生活を送る事が出来ました。ありがとうございました。本当に皆さんすばらしい看護師さんでした。

当院からのお返事

この度は嬉しいお言葉ありがとうございます。

スタッフと共有いたしました。今後も患者さんに寄り添い、快適な入院生活となるように努めてまいります。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

I am pleased to tell you that I have completed my surgery for reconnection of my bowel, and I am now recovering in a hospital in the ○○○○○. I will be grateful to the people at NCGM for the rest of my life, because thanks to their care, I have more life to live. I am especially grateful to the young male surgeon who operated on me and the doctors who came to show me data on my infection and progress, and to a young female doctor who came to my room to talk with me and encourage me to stay strong. She was very kind.

And my gratitude to you and your team for assisting with interpretation and communication with insurance company and with people back home.

I am alive today because you all saved me. And you are all my heroes.

私は、腸の再手術を無事に終え、現在○○○○○の病院で回復中であることをお知らせできることを嬉しく思います。NCGMの皆様には一生感謝しています。彼らのケアのおかげで、私はこれからも生きる時間を得ることができました。特に、手術を担当してくださった若い男性の外科医の先生、私の感染症や経過に関するデータを見せに来てくださった医師の皆様、そして私の部屋に来て話をし、強くあろうと励ましてくれた若い女性医師の方に感謝しています。彼女はとても親切でした。また、保険会社や故郷の人々との通訳やコミュニケーションを手伝ってくださったあなたとあなたのチームにも感謝しています。私は今日ここに生きているのは、皆さんのおかげです。皆さんは私のヒーローです。

当院からのお返事

Thank you for your kind words and for sharing that you are on the path to recovery. We truly appreciate your heartfelt message and your kind words about the staff. Facing such a situation in a foreign country must have been very difficult, but you endured it physically and emotionally. We are grateful to have supported you on your recovery journey.

感謝のお言葉、また現在、快方に向かっているというご報告、ありがとうございます。特に担当した一人ひとりへの言葉にあなたの温かみを感じます。外国で大変な状況になりましたが、体も心もそれを耐え、現在の健康に至った、そのお手伝いのできたことに我々も感謝しております。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

2月から5月まで母が大変お世話になりありがとうございました。主治医の先生とチームで診ていただいた先生方、病室の看護師さん、ICU、HCUの看護師さん、シーツを替えてくださっていた医療スタッフ、いつもきれいにしてくださっていた清掃スタッフ、本当に良くして下さいただただ感謝しています。これからは通院になります。病棟でお世話になりました先生、看護師、医療スタッフ、清掃スタッフの皆様、どうかご自愛くださいませ。ひきつづき今後ともよろしくお願い申し上げます。

当院からのお返事

このたびは温かいお言葉を頂戴し、誠にありがとうございます。

お母様のご療養に微力ながらお力添えできましたこと、私たちにとっても大変光栄であり、何よりの励みとなります。

これからも安心していただける看護を目指し精進してまいります。

ありがとうございました。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

歩きスマホは危なり。職員（〇代？〇〇）が操作しながら1Fロビーを歩行していた。（11:30前後）

当院からのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。歩きスマホは大変危険であり、ケガや事故の元でもありますので、病院職員全体に歩きスマホは禁止であることを再度周知しました。貴重なご意見をありがとうございました。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

13階看護スタッフの皆さん、一生懸命お世話していただきありがとうございます。今回の入院は4回目、物音だとかいろいろ言う患者だなと思われるのですが、そこはケチではなくいい方向だと読んでください。今回は「物干し」、レンタルのタオルもありますが、顔、体はマイタオルで拭きたいですね。使用後に干すところを考えてしまいます。ベッドのパイプ、テレビ台の横、シャワー室の中、いずれもちょっと不適當、旅館にあるタオル掛けはちょっと小さい。スポーツタオルが掛けられるぐらいの物干しがほしいです。

当院からのお返事

この度はご不便な思いをされたとのこと、申し訳ございませんでした。
シャワー室横にタオルをかけられるフックを設置させていただいております。
また、タオルなどの乾燥は地下1階の洗濯乾燥機のご使用をお願いしております。
タオル掛けに関しましては設置するように対応しております。
貴重なご意見をありがとうございました。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

姉がお世話になっております。先日帰りのエレベーターがなかなか乗れず、5台待ちやっと6台目で乗れて帰ることができました。

早くエレベーターが全面動くといいですね。よろしく申し上げます。

当院からのお返事

この度はエレベーターの不具合により、何台もエレベーターを見送られお待たせしてしまったこと、大変恐縮です。

ご利用の皆様にはご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんでした。

不具合のエレベーターですが、復旧いたしました。

長らくご不便をおかけしたこと重ねてお詫び申し上げます。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

死亡退院なのに〇〇がへらへらしていた。

死者と面会中に会計の人が来た。会計窓口の人のみ感じが良かった。

二度とかかりたくないし、人にも勧めない。サイアク。

職員（医療職）の教育をきちんとして欲しい。

当院からのお返事

この度はご心痛の中、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。

配慮がない対応であったこと、深くお詫び申し上げます。

院内職員に対して場をわきまえた対応を心がけるよう周知いたしました。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

時間外受付（救急外来）の待合い場所にBGM（静かな心の落ち着く音楽）を流してはいかがでしょうか。シーンとしてますし、時には殺伐としているので、少しでも心がやすらぐように。ご検討お願いします。

当院からのお返事

この度は貴重なご意見いただきありがとうございます。

8月4日から平日の日中に限ってBGMを流すように致しました。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

〇〇外来を受診したときに、〇〇医師が私が一生懸命話した内容に対してとても馬鹿にしたように笑っていたため深く傷ついた。診察中、眠いのかあくびや伸びをしたり態度もよろしくない。説明するときの態度もエラそうだし、医師として人に教えをとく前に、社会人としての礼儀をもっと学んだらいかがでしょうか。非常に不快な思いをして残念でした。

当院からのお返事

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。
該当医師に指導いたしました。本人は大変反省しております。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

ガンになり、1年4月入退院をしており、まだ治療が続くのでお願いがあります。食事のご飯がガチガチに固まってて今日も殆ど食べられませんでした。一週間くらいの入院で7割はそういうご飯です。丼ぶりにガビガビに固まったご飯（多分洗い残し）がついてたり、ふたにもついてます。一番ひどかった時は、ほぼおこげ（下で固まってる）のがボンと雑に盛られてて、手も付けられませんでした。言うのは申し訳ないと思いましたが、先生、看護師さんの方々が頑張って無理なく食べてねと声掛けして下さい、食べようと思っても不衛生にご飯を出されると、治療の中で食事も大事なのでとかなしくなります。とにかく、普通に洗って、普通によそって下さい。お願いします。追伸：おかずはとても美味しくなりました。ありがとうございます。

当院からのお返事

お食事について、ご不快な思いをお掛けしましたことお詫び申し上げます。

丼の固まったご飯については、盛り付け方によって、配膳時に使用する配膳車内で乾燥してしまうことがありますので、盛り付け方を改善しました。おこげについては、配膳準備の間、保温状態でおかれている間に熱の影響で米飯に色がつくことが判明しました。調理開始時間をずらすことで改善につなげたいと思います。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

すべてのスタッフの方々、とても親切で優しいと思いました。
対応も早く、嫌な顔をせず、話を聞いてくれます。そして採血の時は、
どのスタッフがやってもとてもお上手で、痛みを感じませんでした。
すばらしいです。皆さんの笑顔で元気になれます。

当院からのお返事

このたびは温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。
こうしたお声をいただけることは何よりの励みになります。
採血の技術や対応についてもご満足いただけたとのこと、大変嬉しく思います。
これからも笑顔を忘れず、皆様に元気を届けられるよう努めてまいります。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

今回救急車にてお世話になりました。いつもは〇〇にお世話になるのですが、〇〇でした。何もかもが別物のような対応でした。湿布を処方していただくのに3日、目薬を処方していただくのに3日、栄養指導の方(病棟担当)を呼ぶのに(呼んでいただきなかった)呼べない。看護師を呼んでも1回のベルではこない。最低2回以上。リハビリをしたいことを伝えても医師に伝えてもらえず。処方箋もDrと看護師の言っていることが合わない。DrはいつもNSにあるので看護師に出してもらっていいよと言っているのに看護師は指示が入っていないから出せないと言われ、一般病棟では当たり前のことが〇〇では何もできない。言っていることがわからなければ以前のカルテを見直すとかすれば言い分がわかるはずなのにそれもせずほったらかしで引き継ぎされていないと逃げる。これは業務を行っていないのではないかと思われる。今回我慢して〇〇病棟にいたが、ベッドの空きがないと言われたら我慢するしかない。〇〇は特に認知の方や男女同室のため、居心地が特に悪い。今回は凄く疲れた。帰宅しても体調も戻らずです。対応の違いは良くないと思うのでどちらの病棟もカルテは同じだと思うので看護師も話を聞き理解の出来る方々に教育してほしいです。なぜなら必ず確認に行くと患者の言っていることがわからなくて大きな声で話しているからです。わざわざ患者に聞こえるように言う必要がありますか？〇〇はすごく不愉快でした。NSが筒抜けでも話し方はあると思います。わからなければ師長なり主任なりと上司が患者に確認に来れば何度も何度も毎日言わなくてもストレスをあげなくてもいいと思います。いつもできている事が何一つもできない病棟でかなりストレスでした。必ず明日確認しますという看護師ばかりで患者には明日はないかもしれない事を覚えてほしいです。なぜなら明日退院したら何もなくなります。リハビリだって入院中にしかできないし、栄養士は外来は退社の人が多くて予約を入れても栄養外来を受け付けてもらえず指導を受けることは不可能ですと断られ、せめても病棟栄養士でとお願いしても、〇〇は何を言っているかわからない人間扱いされ明日明日と延ばされ、結局できずに終了となりました。何のための入院だったのか無駄な時間となるような扱いは行ってほしくありません。他の病棟と統一してください。よろしく申し上げます。乱文乱筆にて失礼いたしました。

当院からのお返事

このたびはご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

〇〇病棟では、緊急性の高い対応が求められる体制のため、一般病棟とは一部運用が異なりますが、今回いただいたご指摘のとおり、説明不足や対応の不備、配慮に欠けた言動がありましたことを深く反省しております。いただいたご意見を真摯に受け止め、スタッフへの接遇教育の再徹底、指示・情報共有体制の見直しに取り組んでおります。

今後はどの病棟でも安心して療養いただける環境づくりに努めてまいります。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

こちらの病院の〇〇科と〇〇科の受付の人が必ず言う言葉があります。

「この病院は待つ病院」「待てないのなら帰れ」という言葉です。予約して時間通りに行かなくても予約が優先と言いながら予約患者を後回しにし予約外受付を最優先にする。もう少し患者の気持ちに寄り添ってほしい。何のための予約なのかわからない。

当院からのお返事

この度は大変ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。

今後このようなことがないように、関係者の間で情報共有させていただきます。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

〇〇の受付の〇〇という女性の対応に腹が立つ。患者の状況を何も知らないのに知ったかぶりが激しすぎて感じが悪い。受付に来て他受付に行って立ち話をしていて業務をしていない。電話の応対も口ごたえする。問い合わせをした時も絶対に他の看護師にかかわらず自分で対応しようとして時間がかかりいつも話し中でつながらない。今日も他の科と両立して行き来していて文句を言う。（何で他を終わらせてから来ないのか）都合があるんだからいちいち文句を言われる必要もない。〇〇という人が来てから1つ1つに時間がかかる。もっと対応ができる人を置いてほしい。患者は健康では病院に来ないので患者の身になって1人1人大事な対応を希望します。

当院からのお返事

この度は大変ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。今後このようなことがないように、関係者の間で情報共有させていただきます。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

〇〇Drがまたせすぎる！1診体制では待ちすぎる。患者の気持ちを考えろ！

当院からのお返事

みなさまにお待たせすることが多くなっておりまして申し訳ございません。

なるべく遅くならないように診察を心がけておりますが、お待たせする場合がありますことをご理解いただけますと幸いです。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

手術成功し、術後も安心して、医師や看護師に診てもらえる事に感謝しております。いつもさっそくの対応でありがたいです。

この病院で手術できた事に感謝！

当院からのお返事

嬉しいお言葉ありがとうございます。皆の励みになります。

今後もお役に立てるように頑張っていきたいと思えます。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

麻酔がかかる前、手術室ですごく緊張していた私の手を握って、やさしく声をかけて下さいました。そのお陰で安心して手術を受けることが出来ました。手術室看護師の〇〇さんだったかな？本当にありがとうございました。

当院からのお返事

その後のご体調はいかがでしたでしょうか。

手術室に向かわれる時のお気持ちは不安でしかたなかったことでしょうか。

看護師が手を握り声かけした関わりで、少しでも緊張がほぐれたというお言葉を頂戴し、看護師にとって何よりの励みとなりました。これからも患者さんに安心していただける看護を目指し精進してまいります。ありがとうございました。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

当院にかかって21年になります。お世話になっております。冷房の温度を1～2度上げてほしいです。働いている人にはちょうど良いと思われそうですが、病人が30分待合いで待つには寒いです。レントゲン等入院の人が病院着で待っている時はとても寒そうです。特に午後、人気が少ないときは寒くなります。よろしくおねがいします。

当院からのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。廊下の設定温度につきましては、今後より注意深く管理してまいります。待合室が寒いなど、ご不便を感じられることがございましたら、お近くの職員までお気軽にお声がけください。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

平日の電話がつながりません。

緊急時や予約変更の際の連絡ができず大変こまります。

交換のシステム改善を希望します。

当院からのお返事

この度は大変ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。

今後少しでも改善できるように、関係者の間で情報共有させていただきます。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

レントゲン時間指定ないと言われて早く来たのに8:30からならそう書いておいてよ！
待たなきゃいけないじゃないか！！すぐできると思ったのに！まったくもー！！
受付が8:30～とかどこにも書いていないじゃないか！生理検査には書いてあるぞ！！

当院からのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

ご指摘のとおり、検査時間の記載が不十分であったため、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後このようなことがないよう、放射線診療予約票に検査時間を追記いたしました。

貴重なご意見をありがとうございました。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

1Fの電話をするところの近くにある自販機ですが、缶のコーヒー等を販売しているのに1Fのフロアーには缶を捨てられるゴミ箱が無い。時々自販機の所に飲み終えた缶を置いていく方がいる。3Fのトイレ(採血近く)近くのゴミ箱は缶のゴミ箱があるのになぜ？1Fフロアには無いのか？不思議？

当院からのお返事

ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけしており申し訳ありません。

1Fに設置しているゴミ箱で、あき缶を捨てて良いゴミ箱がございます。

「あき缶 可」の表示がついておりますので、そちらに捨てていただけますと幸いです。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

エレベーター列が長すぎる。

当院からのお返事

この度はエレベーターの不具合により、ご利用の皆様にはご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんでした。

不具合のエレベーターですが、復旧いたしました。

長らくご不便をおかけしたこと重ねてお詫び申し上げます。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

どこも清潔でいつもお掃除の方がいらっしゃって気持ちいいです。

又、給食を配ってくれるところありがとうございます。

あいさつをすると必ず返ってくるので気持ちいいです。お身体にお気をつけて

これからもヨロシクお願い致します。ありがとうございます♡

当院からのお返事

この度は心温まるお言葉をありがとうございます。

これからも皆様が気持ちが良いと感じられる環境や対応を心掛けてまいります。

(看護部)

感謝のご意見ありがとうございます。

今後も適切な清掃業務を心掛けてまいります。(総務課)

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

〇〇さんのおしゃべりがうるさいのです。

うるさい大きい声の方がいます。

ベラベラしゃべり、大声で笑うのでうるさいです。

当院からのお返事

このたびは職員の会話や笑い声により、御不快な思いをお掛けしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。療養中の静かな環境づくりに対しての配慮に欠けておりましたことお詫び申し上げます。いただいたご意見を受け止め、患者さんが安心して療養できる環境づくりに努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

6/10～6/12まで入院しました。その際、〇〇看護師さんに色々話を聞いていただき気持ちが楽になりました。お忙しい時間だったと思います。治療のこと、仕事のこと、たくさん話してしまいました。いつも冷静で穏やかな人柄、私も見習いたいと思いました。また受診します。本当にありがとうございました。

当院からのお返事

その後のご体調はいかがでしょう。この度はあたたかいお言葉を頂戴し感謝申し上げます。ご病気と向き合う中で抱かれる不安は計り知れませんが、患者さんの気持ちに寄り添い支援ができるよう日々精進してまいります。ありがとうございました。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

- 〇〇科の担当医が去年退職された。
- 〇〇先生からずっと「担当医なし」のままであり、不安が続きます。担当医を一日でも早く決め連絡を下さい。

当院からのお返事

ご意見ありがとうございます。ご不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ございません。

〇〇科は1~2年おきにスタッフが入れ替わることが多く、現在は再診の患者さんは原則担当医を固定しておりません。なお、固定の担当医がいる患者さんもおりますが、その医師が手術を行った患者さんを対象としております。担当医は固定ではなくともチーム医療を行い、寄り添った診療を心がけてまいりますので何卒ご理解下さいますと幸いです。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

看護師さんはとても良いと思います。質問にははっきり応答してくれます。

問題はパジャマなどのレンタル屋さん、病院で入院したら誰もがそれらをレンタルしないといけないという変なこだわりある。

自分で清潔であれば短パンにTシャツでも構わないのではと私は思う。

当院からのお返事

この度は説明が行き届いておらず大変申し訳ございませんでした。

レンタル品を使用されるかにつきましては、患者さんの任意になりますので、レンタル品を使用しなくても問題ございません。

お困りの際はお近くの職員にご相談ください。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

私は〇〇からやってきました。昨年5月、〇〇の某大学病院の耳鼻咽喉科を紹介され受診しました。食べ物の通りが悪く、地元主治医からは手術をすすめられましたが、検査の結果手術はあまりすすめないと言われ、もうちょっと様子を見ましようとなりました。それから1年様子を見ましたが症状が悪くなり、ある人に当病院を紹介していただきました。耳鼻咽喉科の〇〇先生には初診で即手術の日程を組んでいただき、6月11日手術いたしました。お陰様で随分と楽になりました。〇〇先生、〇〇先生には病室まで度々様子を見に来ていただき感謝申し上げます。また、看護師の皆さんも大変親切で職務をこなしてくれました。ありがとうございます。明日、〇〇に帰ります。皆さんのご健勝をご記念しながら帰途につきます。お世話になりました。

当院からのお返事

この度は感謝のお言葉をありがとうございます。大変励みになります

今後も患者の皆さんに寄り添った診療を心がけてまいります。（耳鼻咽喉科）

この度は遠く〇〇からご入院いただき、このようなお褒めの言葉をいただきありがとうございます。いただきましたお言葉をスタッフ一同励みとし、医師・看護師共に連携し、今後もよりよい医療を届けられますよう邁進してまいります。ありがとうございました。（看護部）

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

高齢者として書類、その他、字を大きくお願いします。

当院からのお返事

ご意見ありがとうございます。

書類などで字が見つらいと感じられた際は、お近くの職員にご相談いただけますと幸いです。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

スタッフ皆さん親切、対応が素晴らしい。長くいつまでも続けて下さい。
初めて来院の時、受付の案内女性、親切、老人でもわかる様説明してくれて
感謝しています。

当院からのお返事

この度は感謝のお言葉ありがとうございます。
今後とも来院される皆様に安心していただけるよう、丁寧な接遇を
心がけてまいります。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

左ハンドルの車で通院しているが、地下駐車場出口で駐車券を機械に挿入するのに、駐車場係員でサポートしてくれない人が時々いる。病院でクラクションを鳴らすわけにもいかず、困っている。責任者に注意を促してもらいたい。

当院からのお返事

この度はご不便おかけし申し訳ございません。

同様のご意見を再度いただかないよう関係者に伝えました。

気づけない場合もございますので、その場合にはお声がけいただけますと幸いです。何卒よろしくお願い致します。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

このたびは当方の緊急入院のご対応いただきありがとうございました。
病院スタッフの皆様の献身的な医療・看護により本日退院のはこびとなりました。
自分からお返しできるものではありませんが、皆様には心から感謝申し上げます。

当院からのお返事

ご退院後の体調はいかがでしょう。この度はあたたかいお言葉をいただきスタッフ一同大変励みとなっております。私たちは患者さんが退院していかれる姿が何よりも嬉しいです。今後も緊急入院で不安な患者さんの気持ちに寄り添うことができるよう精進してまいります。ありがとうございました。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

「老害」という言葉が生まれ、若者の支援により年金を受け取る事に罪悪感を覚えた頃、入院する事になりました。後ろ向きな気持ちの私でしたが、手術室で手をにぎってくれた看護師さん、HCUを離れる時にひざにタオルをかけてくださった看護師さん、HCUから病棟まで車椅子と荷物をひいてくれた看護師さん、そして何より、病棟での看護師さんの仕事に対する姿勢に感謝し、私の若者への視野が180度変化しました。又、私の人生のターニングポイントとなり、今後は晴れやかな気持ちで年を重ねていけそうです。私の友人は白衣の天使やナースキャップに憧れて看護婦を選択していましたが、こちらの看護師さんたちの背中には紛れなく白い羽が見えました。みな様に幸あれ！PS.院長先生へ、彼女たちの給料UPを是非お願い致します。

当院からのお返事

この度は心温まるご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

ご入院に際し、様々な思いを抱えておられた中で、私たち看護師の関わりが少しでも患者さんのお気持ちに寄り添えたこと、大変光栄に思います。患者さんの人生のターニングポイントに関わられたことを心より嬉しく思います。

「白い羽が見えた」と看護師にとって最上級のお褒めのお言葉をいただきまして、こうしたお言葉をいただけることは、私たちにとって何よりの励みとなります。また、院長へのメッセージを添えていただき、感謝申し上げます。

これからも患者さんが安心して過ごせる看護ケアに努めてまいります。

どうぞお身体を大切に、晴れやかな日々をお過ごしください。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

B1アトリウムの展示ショーケースの上が拾得物置き場のようになっていて気になりました。忘れ物を置く/届ける場所があるとよいと思いました。

当院からのお返事

ご意見ありがとうございます。

忘れ物や落とし物は、1Fの正面玄関目の前の総合案内にて一時お預かりをしております。

もし忘れ物や落とし物を拾われた際は、1F総合案内までお届けいただくか、お近くの職員へお知らせくださいますようお願い申し上げます。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

トイレの中の水道水を温水だけでなく冷たい水でも手を洗えるようにして下さい。夏はマスクもしており、院内も暑いので、せめてトイレの中の手洗い水は常温、もしくは冷水をお願いします！

当院からのお返事

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。

現在温度の高いところについては、常温等で設定する準備を進めております。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

3週間近く病院生活を送っています。私には思いもよらない事があります。夜に全く眠れない生活が続くことです。これでは入院生活は最悪な事です。返って体を悪くします。何かが違うような気がします。

当院からのお返事

3週間にわたる入院生活の中で、夜間に眠れない日々を過ごされているとのこと、大変ご心労をおかけしていること心よりお詫び申し上げます。眠れないことで体調を崩されるのではないかとのご不安は、もっともなことと受け止めております。

現在の環境や対応に何か違和感を感じておられるとのこと、改めて夜間の病室環境やケアのあり方について見直しを図り、少しでも快適にお過ごしいただけるよう努めてまいります。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

〇〇のおしゃべりがうるさいです。

〇〇でカーテンを何も言わずに開けて、着替えていて、下着だったのに嫌な思いをしました。

当院からのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。職員の会話が騒音となり、静かな環境を保てなかったこと深くお詫び申し上げます。患さんが安心して過ごせるよう、声の大きさや周囲への配慮を徹底してまいります。また、看護師がカーテンを声掛けなく開けてしまい配慮に欠けていましたことも重ねてお詫び申し上げます。

今回のご指摘を受け止め、再発防止に向けてスタッフの指導を徹底いたします。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

採血の件。採血時の針が深く挿されることが多く、時に激しい痛みや、酷い内出血があります。友人も先日初めてこちらで採血した際、「ずいぶん深くまで針が入っておどろいた!!」と話しておりました。調べますと、内出血や激痛（切られるような痛み）は、やはり深すぎるのが原因。改善願います。

当院からのお返事

この度は、採血に関してご心配とご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。

また、ご友人のご体験についても共有いただき、ありがとうございます。

採血時に強い痛みや内出血が生じることは、身体的にも精神的にもご負担が大きかったことと存じます。心よりお詫び申し上げます。

ご指摘いただいた「針が深く入れられる」点につきましては、当院では「標準採血法ガイドライン」に基づき、適切な角度・深さで穿刺するよう研鑽を重ねております。ただし、血管の部位・深さ、神経の走行、皮膚の厚さ、筋肉の緊張など様々な要因で強い痛みや内出血などが起こり得ます。これらの点について、今後改めて全スタッフに対し注意喚起を行い、患者さんにより安心していただけるような声かけや観察の強化を図ってまいります。この度のご指摘を真摯に受け止め、再発防止と技術向上に努めてまいります。

貴重なご意見、誠にありがとうございました。

みなさまからのご意見

6月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

入院中、看護師、先生、清掃スタッフの皆様にととても親切に対応していただきました。困った時などもすぐに来てくださったり、お声がけくださって大変助かりました。また、ゴミの回収や床などの掃除がこまめに行われており、清潔な状態が保たれることが徹底されているのが感じられました。

当院からのお返事

嬉しいご意見をありがとうございます。これからも入院中の皆様に心地よく、安心して過ごしていただけるよう、職員一同努めてまいります。（看護部）

感謝のご意見ありがとうございます。

今後も適切な清掃業務を心掛けてまいります。（総務課）