

みなさまからのご意見

5月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

タリーズのテレビに会計番号も出していただけると、有難いです。
会計の計算待ちの間に、利用させていただいています。

当院からのお返事

この度はご意見いただきありがとうございます。
タリーズのテレビ画面でも会計番号が出るように設定致しました。

みなさまからのご意見

5月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

患者から見て、医師、Ns、PTはチームと思います。

このチームが連携をとれていなければ患者は誰に何を訴えればよいのか疑問が生まれ伝えられません。

これは一部の方ですが、Nsの方の言葉使い対応がよろしくない。Nsの仕事は大変なこと分かります。

患者に対しどうすればこの人は痛みを和らげリハに行くかという声掛けが大切なのは。

忙しい仕事の中、一人につくことは難しいと思いますが考えてみていただければと思います。

当院からのお返事

この度は、貴重なご意見ありがとうございます。

看護師の言葉遣いや患者さんに寄り添う姿勢について見直し、

より良い入院環境が提供できるように指導いたします。

みなさまからのご意見

5月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

老眼のため家族が代筆させていただきます。長年こちらの病院で家族三世代お世話になっております。つい先日、透析に関する指導を受けたとのことで、気が滅入っております。主治医の先生からは大変丁寧に診察をしていただいておりますが、重ね重ね看護婦の方からも透析予防とのことで精神的な不調をきたしております。主治医の先生の指示に従いますので重ね重ねのお話、看護婦の方は慎んでいただきたいと本人が申しております。先生のご診察には大変感謝申し上げます。どうぞよろしくお願い申し上げます。

当院からのお返事

この度は、貴重なご意見、ありがとうございます。医師からの説明の後に、看護師からも説明や指導を受けたことが、精神的な負担となってしまったとのこと、ご負担をかけてしまい大変申し訳ありません。医師の指示の下、看護師は説明を行っております。医師に、追加の説明は本日は不要であると伝えていただいても大丈夫ですし、看護師からも、説明の前に追加の説明をさせていただいても良いか、確認をさせていただくようにいたします。その際に、ご負担になるようであれば、遠慮なく仰っていただければと思います。医師や看護師に言いにくいようであれば、受付でも構いませんので、お伝えください。

みなさまからのご意見

5月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

〇〇科でお世話になっており、先生方にも日頃より感謝申し上げます。
貧血のお注射を毎回していただくのですが、かなり痛いです。ゆっくり注入してほしいと毎回お願いしておりますが、看護師さんによって対応が異なると感じます。ご多忙なのかもしれませんが本当に痛いのでゆっくり注射していただけると恐怖心も和らぎます。よろしくお願いいたします。

当院からのお返事

御意見、ありがとうございます。〇〇貧血の注射は、疼痛が強いことは存じ上げております。
注入速度も可能な限りゆっくりにするよう、スタッフ間で共有していきます。また、注射製剤により、若干痛みが異なるものもございます。
加えて、最近では〇〇治療に内服薬もございます。御希望であれば、薬剤の変更が可能な場合がありますので、担当医にその旨ご相談いただければと思います。よろしくお願いいたします。（〇〇科）
この度は、苦痛な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。
看護師へ確認をしました。患者さんの希望により調整はしているものの、同じゆっくりでも、差があることが分かりました。
注射の際に、前回どのくらいの速度で注射を行ったか、何分位かけて実施したかなど、確認をしながら注射をさせていただきたいと思っております。辛い治療であるのに、身体的にも精神的にもご負担をおかけしてしまい、大変申し訳ありません。（看護部）

みなさまからのご意見

5月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

〇〇の女性で採血室で「ベテランで」と仰っている方をお見かけしました。

受付の方も「失敗しない人にしますね」と会話が聞こえてしまったのですが、患者は痛い思いをしているのは皆同じです。失敗されたくない気持ちも皆同じだと思います。ベテランの方への依頼は追加料金等必要なのでしょうか。こういった基準の方がベテランに依頼できるのでしょうか。

私も失敗しないベテランの方に採血していただきたいです。

当院からのお返事

ご意見有り難うございます。

採血が困難な患者さんについて円滑に採血が済むよう工夫しているところです。

「ベテランで」という言葉が誤解を招いてしまったと思います。

採血室ではトレーニングを積んだ有資格者（臨床検査技師または看護師）が採血を担当していますが、不安に思うことなどがございましたら、遠慮無く採血受付または採血担当者にお伝えください。

安心・安全な採血のために研鑽を継続してまいります。

みなさまからのご意見

5月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

保険証とマイナンバーカードの確認について受付手順の見直しをお願いします。とても分かりづらい。案内不足です！

当院からのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。
ご案内方法も含め見直しを図ってまいります。
また、お困りの際は、お近くのスタッフにお声がけください。

みなさまからのご意見

5月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

待ち時間について

【会計窓口】

- ・会計完了までに30分以上も待たせている。外国人の対応でパニックになっていたようだが、通常患者の対応も大切にしていきたい。

【投薬窓口】

- ・院内処方となったが在庫がない。在庫がないからまた来いと平気で言う。会計時30分も待っているのならその時間に呼出する等し、対応等相談してほしかった。待たされて会社に遅刻した。

当院からのお返事

院内処方薬の在庫不足によりお待たせしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

また、対応の際にご不快な思いをおかけしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

今回の件を受け、担当部門には改めて丁寧な窓口対応を行うように指導をいたしました。

このたびは、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。（薬剤部）

この度は会計処理に時間を要してしまい誠に申し訳ありません。早くご帰宅出来るように運用面の見直しを図り要因を分析して改善に取り組んでおります。しかし大幅な待ち時間削減の効果まで至っておりません。

今後も継続して改善に務めてまいります（医事室）

みなさまからのご意見

5月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

出産でお世話になりました。先生方には大変良くして頂き、施設もキレイでしたが、看護師さんの言動にたえられない面がありました。子どもの名付けについて、常用漢字を使用し、アテ字でもないですが、「え、よめるの？その漢字で？」と言われました。今でも悔しくて、怒りでふるえてきます。太郎（ジョージ）とかならたしかによめません。しかし辞典にもものっているよみ方です。医療技術前に、一般教養、社会常識を身につけられた方がいいと思います。もし二人目妊娠があっても、二度とこちらでは出産しません。〇〇の看護師です。親が最初にプレゼントするのが名前ですし、ふみにじられた気持ちです。謝罪してほしいくらいです。

当院からのお返事

この度は配慮のない対応があり、申し訳ございませんでした。

出産や名付け場面を思い出す時に、この時の想いも思い出すことになるのは、非常に心苦しく、申し訳なく思います。

声掛けの際にはもっと慎重になるよう十分に気をつけてまいります。

みなさまからのご意見

5月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

内視鏡検査で初回対応のA医師に少々不安を感じ、B医師に変更。しかし当日案内された手術室にはA医師がいらし、看護師に聞いた所、後からB医師も来ていただけるとの事。B医師に結果執刀していただきましたが、看護師が初見データ打込みがA医師になっていた為のミスだったようです。A医師にも失礼だし、今後このような事がないよう、システム改善をお願い致します。

当院からのお返事

B医師が内視鏡を担当することは、医師、看護師で共有しておりましたが、A医師は責任感があり、見学や介助業務のために部屋にいたことから、「A医師ではなくB医師にやってもらうつもりだったのに、A医師がいる」と感じられたとお伺いしました。ご不安を感じさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。今後も、ご不安やご希望がありましたらご相談ください。

みなさまからのご意見

5月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

いつも大変お世話になっております。9階西病棟の看護師さん方には優しく、丁寧に対応いただいていて、とてもありがたいです。中でも、〇〇さんと〇〇さんのお仕事ぶりは、私が今後真似させていただきたいと思いました。素人考えで申し訳ないのですが、お2人が以下のことを患者にしてくださるから、患者からの信頼が厚いのかなと考えました。①分け隔てなく平等で公平、患者がどうしたら幸せになるか、状態がよくなのかを考えている。お2人とも私に処方されている眠剤が合わず、どうしたら寝られるようになるかを考え、これまでのやり方を変えて、対策を主治医の〇〇先生に提案してくださいました。眠剤の量の変更、眠剤を飲む時間の提案、薬自体のことについてなど、患者が納得できる説明をしてくださり、挑戦してみようと思えました。（眠剤を飲んででも飲まなくても寝むれなかったのです）②患者に対して真摯に向き合う。私ではないのですが、お2人とも相手の立場に立って、真面目にお仕事に取り組まれています。〇〇さんは夜患者のトイレ介助の時に、〇〇って言ったでしょ？と患者の安全を意識した指示を出していました。脳の病棟なので、患者が勝手なことをしてしまうのですが、きちんとだめなことはだめと言っていたことが、立派だなと思いました。指示したことを患者に確認させて、次は守るように諭していました。患者らが「見てるよ」を感じているのか、お2人は本当によく面倒をみてくださるので、この人たちのいう事は聞かなきゃなと思うのかもしれません。以前同室だった反応の薄い方にも〇〇さんは絶えず言葉をかけ、看護されていました。（今看護師さんも同様でした。）また〇〇さんは不器用な新人の教育を、怒らず、分かりやすく、噛み砕いて指導されていました。お2人とも人としてやるべきことをきちんとされているから、患者にも伝わり、患者が信頼するのだと思います。また今看護師さんと、〇〇看護師さんもとても優しく、思いやりのある方々で、病人に対して温かく看護してくださるので、ありがたいですし、いつまでも医療と関わっていただきたいと思っています。退院までよろしくお願いします。

当院からのお返事

こちらこそお世話になっております。当科・当病棟の業務の細かい部分まで見てくださりありがとうございます。いただいたお声を元に、患者さんに安心を提供することができる医療を行うべく努めてまいります。引き続きよろしくお願い申し上げます。（脳神経内科）

この度は、ありがたいお言葉にスタッフ一同大変嬉しく思います。

これからも患者さんに安心した療養環境を提供できるよう、精進してまいります。（看護部）

みなさまからのご意見

5月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

（自動販売機について）

入院病棟はテレビカードで購入もあるかと思うが、外来はテレビカードではなく、世間一般の自販機と同様にスマホ決済やバーコード決済にしていただけると助かる。

（小銭のつり銭が切れて買えない事がよくある。）

当院からのお返事

ご不便をおかけしており恐れ入ります。

5月より1階総合受付のフロアにキャッシュレス決済に対応した自動販売機を設置しております。その他の外来の自動販売機につきましても、事業者へキャッシュレス対応を依頼しております。

みなさまからのご意見

5月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

国立国際医療研究センター 上層部の皆様へ

私たちの息子〇〇は、5月4日に東京で転倒し、貴院に入院しました。私は〇〇〇〇〇から最初の便で飛び、妻は3日後に到着しました。これは、〇〇が受けた治療に対する感謝の手紙です。

〇〇様へ

私たちは、〇〇さんが主な窓口として非常によく対応してくださったことを、大変幸運に思っています。彼女は本当に素晴らしい方です！非常に思いやりがあり、信じられないほど親身になってくださいました。

私がメールを送ると、ほぼ即座に返事をいただきました。とても忙しい中でも、常に私たちのために時間を割いてくださいました。感謝の気持ちは言葉では言い表せません。〇〇さんは非常に優秀で有能な方です。

ぜひ、私のコメントを彼女の上司の方にお伝えいただければ幸いです。

〇〇担当医・看護師・通訳の皆様へ

私たちは、非常に素晴らしく思いやりがあり有能な医師、看護師、通訳のチームの皆様にご診ていただけて、本当に幸運でした。すぐに、〇〇が最高の医療チームに守られていると実感できました。

大変な時期ではありましたが、病院のケア体制とコミュニケーションの仕組みは本当に素晴らしいものでした。緊急の治療は、彼の命を救った可能性があり、回復期間を確実に短くしてくれたと思います。

国立国際医療センターの皆様へ

病院での2週間、皆様に支えていただいたことを決して忘れません。どれほど感謝しているか、言葉では言い表せません。日本という素晴らしい国と素晴らしい人々に、心から感謝申し上げます。

※【原文は英語ですが、スペースの関係上、割愛させていただきました】

当院からのお返事

温かいお手紙、ありがとうございます。無事に帰国できたこと、我々も安心しております。言葉や文化が違う中、心配も非常に多かったと思います。我々としては、ご家族がすぐに来ていただけたことで、患者さんご本人も安心され、よい療養生活の最も重要な要因であったと思っています。関わったスタッフだけでなく、病院全体への感謝の言葉、大変ありがたく存じます。引き続き、快方に向かわれること、心から願っております。

みなさまからのご意見

5月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

4月16日（水）から今日まで1ヶ月間、大変お世話になりまして、ありがとうございました。主治医の〇〇先生はじめ、〇〇先生、〇〇先生、脳神経内科の先生方、リハビリで多々お世話になった〇〇先生、〇〇先生、〇〇先生、9階西病棟の看護師さん方、夜勤で働いてくださった看護助手さんや、日勤でゴミの回収や手早くシーツ交換をさせていただいて皆さん、患者用のレンタル着を届けていただいている方々、清掃の方々など、極めて細かく丁寧に治療、リハビリ、看護、お仕事をさせていただきましてありがとうございました。先生方に治療、リハビリをしていただいたおかげで、たった1ヶ月で、入院時に勝手に垂れ下がってしまった腕が下がらないようになり、滑舌が良くなり話せるようになり、また文字が書けるようになり、歩けるようになりました。本当にありがとうございました。先生方は退院日に合わせて治療とリハビリの計画を組んでくださり、そのおかげで退院までの1ヶ月間できちんとした状態、日常生活が送れるであろう状態にして退院させていただきました。私がお世話になった先生は、どの先生方も極めて優秀かつ患者の気持ちを考えて行動して、助けてくださいました。私が少しでも学びたい部分です。皆さん、一人の患者をよくするために、チームで取り組んでくださったことが、今回の入院でよくわかりました。心から反省しているのが、「腰椎検査」を痛いからやりたくない！とワガママを言って、〇〇先生に断ったことです。そのこともリハビリの〇〇先生、〇〇先生に相談させていただき、先生方は丁寧に答えてくださいました。〇〇先生は「納得するまで相談した方がよい」と助言してくださいましたし、〇〇先生も「なぜやるのか理由を聞く。ただ痛いから嫌だ！はダメだと思う。理由を聞いて、その理由でやっぱりやめますは、ありだと思う。」と助言してくださいました。〇〇先生から「腰椎検査をやります。」と言われたときは、「よろしくお願いします！」と言っていたのにも関わらず、思慮浅く、未熟な私は、「痛いから嫌だな。絶対に嫌！」と思ってしまい、断ってしまいました。〇〇先生がやってくださった入院時の腰椎検査は、脳神経内科の看護師さんからも言われたように、上手に採取していただきました。結果、今回は〇〇先生が私の意を汲んでくださり、腰椎検査はやりませんでした。やらなくなってから検査の理由を〇〇先生に何うと、医療のことは全くわからない私にもわかるように、分かりやすく丁寧に説明をしてくださいました。また、やらない理由も分かりやすく端的に「薬を使えば、大丈夫だと思うけど」と、今後の私に必要なかもしれないことを考慮した上で、今回はやらなくなったことがわかりました。また、私からお願いはしていませんでしたが、不足分の眠剤も追加して用意してくださるなど、本当に一人の患者を手厚く見てくださいました。そしてどの患者にも優しく丁寧に対応してくださいました（入院中の同室の患者に対して）。先生方には、私が助けていただいたように、一人でも多くの患者を助けていただくことを願っております。くれぐれもお身体には十分お気をつけください。本当にお世話になりまして、ありがとうございました。救急車がいつもひっきりなしに医療センター病院にやってきます。救命救急の先生方も、深夜から早朝まで、人の命を救ってくださいましてありがとうございます

当院からのお返事

ご意見ありがとうございます。急性期治療に加え、リハビリに励まれたことで症状改善に至ったのだと考えております。検査治療は医師主導で行うものではなく、患者さんと共有したうえで行うことが重要と考えています。中には侵襲を伴うものもあり、メリットデメリットを勘案することが大切です。今回検査希望に関してお伝えいただいたことで、その点を再認識することができました。不明な点、疑問点を積極的にお伝えいただくことで、診療にフィードバックをさせていただければ幸いです。今後共よろしくお願い申し上げます。（脳神経内科）

ご丁寧にありがとうございます。当科のスタッフについて具体的にお褒めの言葉をいただきましたことは、たいへん励みになります。今後とも、入院患者さんのお気持ちに沿いつつ、質の高いリハビリテーション治療を提供できるように、科一同努力してまいります。

ご退院後も無事に、体力面や応用動作など改善されていきますよう、お祈り申し上げます。（リハビリ）

この度は、貴重なご意見をありがとうございます。今後もチーム医療に取り組み、安心した治療が送れるよう取り組んでまいります。（看護部）

みなさまからのご意見

5月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

夫婦共々お世話になっています。この1年半は夫の通院、入院、手術に際して付き添い、面会を続けてきましたが、私の方がお世話になることになり、入院手術を終えたところです。患者の不安や困惑のないようにいつも注意して見守り、声掛けをしてくださっています。

病気になって思うのは一番に不安です。適切な治療と丁寧なご説明、優しい配慮に感謝いたします。

皆様の日々のご尽力に敬意を表します。ありがとうございます。

当院からのお返事

感謝のお言葉は我々にとって大変励みになります。

引き続き患者さんに寄り添った診療を心がけてまいります。（婦人科）

嬉しいご意見をいただき、ありがとうございました。今後も入院中、皆様が安心して過ごしていただけるよう、努めてまいります。（看護部）

みなさまからのご意見

5月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

パルスオキシメーターが1フロアで4個しかなくて、測れない時がある。
増やしてほしい。

当院からのお返事

この度はご不便をおかけし申し訳ございませんでした。
台数に関しては、必要数あると認識しておりました。
必要数を把握し、不足がないよう対応いたします。

みなさまからのご意見

5月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

- ・ ○○の人たちがいつも関係ない話で盛り上がり、笑い声が聞こえて大変不愉快です。
- ・ ○○科も最悪。医師も受付も超感じ悪いです。

当院からのお返事

○○において大変不愉快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。

いただいたご意見をスタッフ一同で共有いたしました。今後は、業務中の私語を慎み、患者さんが安心して検査を受けられるように落ち着いた環境づくりに努めてまいります。

貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。(○○部門)

この度は申し訳ありません。スタッフに接遇について改めて指導いたしました。(○○科)

みなさまからのご意見

5月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

患者が毎日Wi-Fiの設定をするのは大変不便です。

当院からのお返事

ご不便をおかけし申し訳ございません。

患者用Wi-Fiについては24時間ご利用いただけますが、通信の容量にも限りがあるため、できるだけ多くの患者さんに快適にご利用いただけるよう、接続に関する認証を定期的に更新させていただいております。

ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

みなさまからのご意見

5月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

入院でお世話になりました。主にお世話になった腎臓内科のDr、手術の為に外科のDr、スタッフ、看護師さん全ての方達の対応が素晴らしいです。Drもいろいろなことが話せるDrで、毎日安心して過ごせました。外来受診の際も担当Drをはじめスタッフの方々の優しい対応にいつも感謝でした。こちらの病院はDrをはじめ、皆さん優秀な方が多いように思います。これからもお世話になると思いますがよろしくお願いします。腎臓内科のDr、看護師の皆さんは患者に寄り添える最高の人達です。

当院からのお返事

お褒めのお言葉、大変うれしく思っています。当科医師・スタッフ共々、これからも、“患者さんに寄り添える医療”を提供できるよう心掛けてまいります。

今後とも、よろしくお願いいたします。（腎臓内科）

この度は、貴重なご意見ありがとうございます。いただいた感謝のお言葉を病棟看護師にも共有しております。今後も患者さんに寄り添うようよう努めてまいります。（看護部）

みなさまからのご意見

5月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

【原文】

It was my first time to visit this hospital. Even though I have full Japanese insurance (I have lived here over 25 years) I was asked for my Zairyu card. Then, they photocopied my credit card. Then--- unbelievably I had to write my credit card details (including the security code!!!) on a paper form. I checked with my wife, an international midwife, she helps foreign people having a baby in Japan. No other hospital does this, especially if you have Japanese health insurance. This was clearly racial discrimination. You must change this policy.

【日本語訳】

こちらの病院を初めて受診した者です。私は日本に25年以上居住し日本の健康保険に加入しているにも関わらず、在留カードの提示に加え、クレジットカードのコピーまで取られました。さらに信じられないことに、セキュリティコード！を含むクレジットカードの詳細情報まで所定用紙に記入させられました。私の妻（日本で出産する外国人のサポートをする国際助産師）にも確認をしましたが、日本の健康保険を持っているのに、このような手続きをさせる病院は他にはありません。これは明らかに人種差別です。方針の変更を強く求めます。

当院からのお返事

We apologize for any inconvenience this may have caused.

As you pointed out, we've decided not to ask for credit card information in the future and will be changing the related process accordingly. However, we will continue to require to present the residence card for the following reasons. We appreciate your understanding and cooperation.

- ・ To confirm your residence status and expiration date to ensure that you can use Japanese health insurance without any problems.
- ・ Status of the residence card may affect our treatment plans.

【日本語訳】

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後、クレジットカード情報の確認は行わない方針として運用の変更を行ってまいります。

在留カードの提示については、在留資格や在留期限によっては診療を受けていただくにあたり、問題なく日本の健康保険を利用できるようフォローアップをさせていただく場合がございます。また、当院での治療計画等にも関わってくる可能性があるため、在留カードの提示をお願いしているところです。

ご理解とご協力をいただけますと幸いです。

みなさまからのご意見

5月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

本日会計受付スタッフの〇〇さんの対応がとても良くて。私は右耳が難聴が少しありスタッフさんの声が聞きづらいことがあります。でも今日は良く聞こえました。慌ただしい対応でもなく、とても気持ち良く接してくださりありがとうございました。〇〇さんにもよろしくお伝えください。

当院からのお返事

お褒めの言葉をいただき誠にありがとうございます。
今後も患者さんに寄り添った接遇を心がけてまいります。

みなさまからのご意見

5月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

夕方より救急で入りました。忙しいのはわかりますが〇〇のスタッフが「ああもう嫌だ」「ああもう嫌だ」と言っていた。とても気分が悪かった。どんな理由であるにしろ、言ってはダメなのでは？

当院からのお返事

ご意見いただきましてありがとうございます。もう少し詳しい状況をいただければ担当部署や職種を絞ることができますが、いただいたご意見はスタッフ間で共有しまして、接遇の向上に努めたいと思います。（救急科）

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。スタッフと共有いたしました。職員が発する言葉を患者さんがどう感じるのかを考えながら行動してまいります。（看護部）

みなさまからのご意見

5月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

面会時間をもう少し延ばしてください。

会社帰りでも面会できるようにしてほしいです。

当院からのお返事

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。

8月4日から下記の通り面会時間の拡大を行います。

一般病棟：14時から18時

個室病棟：12時から19時

みなさまからのご意見

5月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

付き添いで車椅子トイレ前で長時間待ってるのはしんどい。

入口が見える所に椅子等がほしい。

(付き添いは荷物が多くて立っているのが大変)

当院からのお返事

この度はご不便おかけして申し訳ございません。

お手洗い付近に椅子の設置というのがプライバシーの観点より対応出来かねます。既に設置されております周囲の椅子をご利用いただければと思います。何卒ご理解のほどお願いいたします。

みなさまからのご意見

5月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

エレベーターが少なすぎて面会時なかなか乗れなく困る。

エレベーターの数がビル階数にくらべて少なすぎる。

当院からのお返事

この度はエレベーターの不具合により、ご利用の皆様にはご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんでした。

不具合のエレベーターですが、復旧いたしました。

長らくご不便をおかけしたことを重ねてお詫び申し上げます。

みなさまからのご意見

5月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

婦人科と産科の席がわかるように貼ってあっても、婦人科の待合席に座る妊婦が多い。受付で体重計ったり、体温計ったりの時に、こちら側に座って下さいと言言ってほしい。受付2人いるんだから、たまに1人が歩いてみて、婦人科に妊婦が座っていたらあちらの席にと移動させてほしい。妊娠できない人達の気持ちにもよりそってほしい。とても辛い、嫌な気持ちになる。

当院からのお返事

ご意見ありがとうございます。

受付業務の時間によっては適切な対応が難しいこともあります。

受付に大きく産科側、婦人科側と提示しておりますが、外国人の方など漢字が読めない方はわからない可能性もあります。引き続き改善を検討して参ります。

みなさまからのご意見

5月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

4月に婦人科で入院（6西）しましたが、大変お世話になりました。婦人科の先生方、看護師の方々もとても明るくて気さくな感じで、1日があっという間に過ぎていきました。特に〇〇先生がとても丁寧で理解しやすい説明をして頂き、手術もお任せしようと安心できました。それと今回手術室の〇〇さんはじめ、手術室の皆様の対応が手術直前の患者に不安を抱かせる事無く、頑張って臨もうという気持ちにして頂けたので、本当に有難かったです。病院食もとてもおいしかったです。レシピをお訊ねしたいくらいでした。残念な点は、お会計に時間がかかり過ぎという点です。故障中のエレベーター同様、改善して頂きたいです。

当院からのお返事

具体的なお名前をあげていただきありがとうございます。感謝のお言葉は我々にとって大変励みになります。

引き続き患者さんに寄り添った診療を心がけてまいります。（婦人科）

病院食について、お褒めのお言葉をいただき感謝申し上げます。今後も、美味しく安全なお食事の提供に努めてまいります。（栄養管理室）

エレベーターの不具合により、ご利用の皆様にはご不便をおかけしており誠に申し訳ございません。

復旧の目途が決まりましたら改めてお知らせをさせていただきます。（患者相談）

この度はご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。

今後はこのようなことが無くなるよう関係者の間で情報共有させていただきます。（医事室）

ご意見をいただきありがとうございました。入院中、また外来においても安心して過ごしていただけるよう、これからも努めてまいります。（看護部）

みなさまからのご意見

5月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

この度は父の入院でご面倒を見ていただきありがとうございました。
こちらの病院で最期をむかえることが出来たのは本当に良かったと思います。
ありがとうございました。

当院からのお返事

感謝のお言葉ありがとうございます。
これからも患者さんに寄り添った看護を提供できるよう、スタッフ一同
精進してまいります。

みなさまからのご意見

5月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

術後day2で血便がありました。（病棟での歩行は充分に行っていたと思いますが）
クレキサン皮下注が開始、継続されday4まで血便が少量続きました。Nsさんにクレキサン皮下注使用の必要性を確認お願いしました。day4の夜から中止とはなりましたが、その後day5から血便は止まるのですが、（クレキサン皮下注の必要性も理解していますが、）クレキサン皮下注をあのまま継続していたらと不安が残りました。

当院からのお返事

この度はご不安な気持ちとなる対応となり大変申し訳ありませんでした。
術後の血便に関して医師と情報共有しており、バイタルサイン変化や貧血進行がないことを確認し経過を観察となっていました。
経過観察となっている理由も含めて分かりやすい説明が不足しておりました。

みなさまからのご意見

5月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

入口で外国の方（who speak English）がマスク必要なのか？とお困りでした。
英語でアナウンス書いてあげてください。

当院からのお返事

この度は貴重なご意見いただきありがとうございます。

英語でのアナウンス掲示を行っていましたが、入口でより見えやすい位置に変更させていただきました。

みなさまからのご意見

5月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

朝のそうじ屋さんのくつがキュッキュッと耳にさわりねむれない。

当院からのお返事

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。

同様のご意見を再度いただかないよう該当者には注意と正しい清掃方法の指導を行いました。