

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

14F西病棟の皆様には大変お世話になり、ありがとうございました。
母を最期までよく診てくださり、本当に感謝しております。

当院からのお返事

感謝のお言葉ありがとうございます。
今後もあたたかい看護ができるように努力してまいります。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

一方、〇〇病棟のナースの中にとっても母を雑に扱い、また病状の悪い母の前で亡くなった場合に着て帰る服を持ってくるように家族に話すなど、配慮が全くない方が何人かいました。〇〇病室を担当していた〇〇の人などです。

本人に注意し、今後同じ思いをする人が出ないように対応お願いします。

当院からのお返事

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

患者さんご本人のお気に入りの服について一緒にお話ししたかったのですが、言葉足らずで申し訳ありませんでした。職員の接遇について再度指導を徹底いたします。貴重なご意見ありがとうございました。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

必ず読んでください!!いつもお世話になっております。

以前からすごく気になっておりました故、意見させていただきます!!

とにかくシャワールームの黒カビ(各つぎ目)と床のピンクカビをどうにかして欲しいです。

毎朝のように清掃されていますが、何をしていますのですか?また移動キャスターにカビキラーもあるのに無利用なのは何故ですか?とにかく清潔なシャワールームを利用したいです!!

当院からのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。

現在、シャワー室の修理を業者へ依頼しておりますが、特注となるためお時間を要しております。

業者と調整の上、準備が整い次第、工事を行ってまいります。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

患者データの管理がなっていない。紙ベースのデータに漏れがある。
委託業者だと管理ができず不便。

当院からのお返事

この度は貴重なご意見をありがとうございます。
面会受付時の管理について、土日祝は委託業者に受付業務を委託しております。
患者さんの情報については、病院職員が準備しておりますが、この度は情報に不備があり、お手間をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。
受付時において、ご不便をおかけしないよう改善してまいります。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

【原文】

Thank you so much for your awesome services, kind and friendly all the staff. We had been visited 3rd floor, its amazing.
Thank you so much. Much respect from Nepal.

【日本語訳】

皆さんの素晴らしいサービス、親切、思いやりに感謝申し上げます。3階も訪問しましたが、とても素晴らしかったです。本当にありがとうございました。ネパールより敬意を込めて。

当院からのお返事

【原文】

Thank you for your warm words. It encourages us and all of our staff will continue to work hard to ensure that patients can get the treatment with peace of mind.

【日本語訳】

この度は心温まるお言葉をありがとうございます。いただいたお言葉を励みに、今後も患者さんに安心して治療に臨んでいただけるよう職員一同努めてまいります。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

看護師間の連携が悪い。特に夜勤日勤の連絡悪い。
夕方をお願いしたことが一晩実現しなかった。

当院からのお返事

この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。
勤務の引継ぎを強化し速やかに対応できるようにしていきます。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

3階採血室前の待合スペースについてご相談です。先月1回と本日通院時の採血待合スペースがとても混雑しておりました。2月ともに車椅子に乗った患者さんと車椅子を押す付添いの方をお見かけしました。通路に車椅子を置かざるを得ず、ご当人も他の患者さん達も困っているように私には見受けられました。電車の車椅子スペースや優先席のように椅子配置位置や床面の車椅子スペース表示などでご配慮、ご検討いただけますでしょうか。

当院からのお返事

この度は貴重なご意見をありがとうございます。

区画を見直し、車椅子をご利用の患者さん優先の待合スペースを確保いたしました。

採尿室前
優先スペース掲示



採血室呼び出し
モニター前



みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

2F外来治療センター受診の感想です。お陰様で家族（患者）の手術がうまくいき、化学療法に移行して半年程になります。予約診察時間から1時間遅れで受診することが常態化しています。点滴当日に採血をしてその結果を確認してから治療内容を決める必要上時間がかかるものだと諦めています。私の家族（患者）は体調が安定しているので待っていただけるのですが、座っているだけでもしんどそうにお見受けする患者さんもいらっしゃいます。闘病だけでも大変なことですが、病院までの移動、薬局で薬を買う、その他、日々の洗濯や買い物など諸々大変だろうなと思います。待ち時間短縮のために何かご配慮いただけましたら幸いです。

当院からのお返事

ご意見ありがとうございます。

外来治療センターで薬物療法を実施する患者さんの多くが当日の血液検査の結果を確認後、診察、治療という流れになります。検査部では引き続き迅速に検査結果が出るように努力してまいります。

体調の悪い患者さんは処置室で横になって休むこともできますのでお声がけください。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

以前CTの撮影の時に担当技士の方とのコミュニケーションにおいて問題が生じ、ご意見を申し上げましたが、主任の〇〇様が迅速に対応下さり、その後CT撮影の時に問題が発生することはありません。患者にとって、よりよい環境に改善していただき、どうもありがとうございました。この場を（紙面を）お借りして、御礼申し上げます。

当院からのお返事

貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。

患者さんがよりよい環境で検査を受けられるように、引き続き環境改善に努めていきたいと思っております。今後ともよろしくお願い申し上げます。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

今回は3度目の入院でしたが、術後がつらく、精神的に落ち込んでしまいました。リエゾンナース〇〇さんが何度も来てくださり、ずっとこちらの話に耳を傾けてくださり寄り添ってくださったこと感謝してます。「頑張らなくても大丈夫」とのお言葉が何も考えられなかった心に沁みました。入院中は孤独になってしまいそうですが、〇〇さんと話すことで少しずつ前を向いていく力をもらったこと、一人じゃないと思えたことで入院生活を乗り切れました。

当院からのお返事

この度は、貴重なご意見ありがとうございます。
いただいた感謝のお言葉を病棟看護師にも共有しております。
今後も患者さんに寄り添うように努めてまいります。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

〇〇の〇〇です。今日決まった退院日に対して日勤の最初のスタッフさんがこちらには寝耳に水なのに、

- ・わかってますよね～（やるべき事）
- ・それが当然！（自分でやって下さい【上からの言い方】）
- ・などなど…

特にまだ万が一用でカテーテル入っているのにもうスタンドいりませんねとササっとどけたのが心地悪かった。

看護師さんにとって日常であることが入院患者には初めてのことも多くあります故、年寄り方に説明するようにきちんと説明してほしかった！

当院からのお返事

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

職員の接遇について再度指導を徹底いたします。

貴重なご意見ありがとうございました。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

この度は大変お世話になりました。ありがとうございました。

明朗快活でそれでいて他人の話に耳を傾け聞いてからの判断と行動は傍から見ても素晴らしい看護師さんだと思いました。お名前を出して恐縮ではございますが、〇〇殿と〇〇殿には脱帽です。

当院からのお返事

この度は、貴重なご意見ありがとうございました。

いただいた感謝のお言葉を担当看護師にも共有しております。

今後も患者さんに寄り添うように努めてまいります。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

この度はお世話になりました。ありがとうございました。

副師長三人衆・〇〇さん・〇〇さん・〇〇さん、それぞれ優しさにあふれるご対応をいただきまして本当にありがとうございました。皆さんの年齢層が見当たらず、後輩さん達のためにも末永く本棟にて頑張ってあげて下さい！

当院からのお返事

この度は、貴重なご意見ありがとうございました。

いただいた感謝のお言葉を担当看護師にも共有しております。

今後も患者さんに寄り添うように努めてまいります。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

最初手術後、部屋の④番にいました。とても暑く、色々不都合な場所でした。
②番に移ることにより、気持ちも晴れやかになり、閉塞感からも解放され回復も早く感じられる程でした。この度のベッド移動につきましてご協力いただき誠にありがとうございました。

当院からのお返事

この度は、貴重なご意見ありがとうございます。
その後体調はいかがでしょう。
色々患者さんとお話ができ、患者さんの望む環境に近づけたこと、
とても嬉しく思います。今後も尽力いたします。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

レンタルの利用でお世話になっています。上衣のえりがいつもしわになっていて着心地が良くないので、せめてえりだけでもアイロンがかけてあれば見た目にもいいと思います。どうぞよろしくお願いします。

当院からのお返事

ご不便をおかけしており申し訳ございません。
レンタル病衣の担当業者へ申し入れを行いました。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

娘（〇才）が先週腹痛で救急車で受け入れていただきERで診ていただきました。
点滴だけで様子を見ましようと言われる軽度で済みありがたかったです。
治療室のわき？の〇〇さん方の部屋から談笑する声が聞こえた…と申しておりました。ご配慮いただけましたらありがたく存じます。

当院からのお返事

その後娘様の体調はいかがでしたでしょうか。
休憩室利用中のマナーについて、スタッフに指導いたしました。
ご意見ありがとうございました。どうぞご自愛ください。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

大部屋でいっしょの方でトイレ後、手洗いしない方が多いです。

下痢気味らしい人も手を洗わないです。流してすぐ出てくるのでわかります。

トイレ内に嚴重注意書きを貼って頂きたいです。下痢しているのに手洗いしない人って本当に気持ち悪いです。ノロ等の感染症もうつりやすくなります。

当院からのお返事

貴重なご意見ありがとうございます。感染予防の観点から手洗いは大事ですので、注意書き等検討させていただきます。

また、これまで以上に患者さんに手洗いの徹底をお願いしてまいります。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

貴病院の有料個室を今回の入院も含めて5回利用させていただきました。いつも大変お世話になっております。有料個室内のトイレの手洗いカウンターそばに、手ふき用のペーパータオルと手洗用の洗剤を取り付けてくださると衛生的にも向上し、患者にとっても便利だと常々思っておりました。ご検討ください。尚、清掃などとても行き届いており、感謝しています。

当院からのお返事

貴重なご意見ありがとうございます。

病室の洗面台にはペーパータオルと手洗い洗剤がありますが、場合によってはご不便を感じると思います。トイレ内の手洗いカウンターは手狭のため全室に取り付けするのは難しい状況ですが、今後ご入院の際にはお声がけしていただければ、対応したいと思います。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

食事のまずさに食欲もなく体力もつきません。

同じ味付けで殆ど食べられません。

食べられたのはカレーとスパゲッティだけでした。

当院からのお返事

お口に合わないお食事をご提供してしまい誠に申し訳ございませんでした。改善できるよう努力してまいります。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

2025年2月9日の夕食に、半分腐ったバナナが出されたそうです。

下膳してくださったスタッフの方には伝えたそうですが、報告は上がっていますか。

なぜそのようなことが起きてしまったのですか。今後どうするおつもりですか。

患者本人にも謝罪もないそうです。

当院からのお返事

配膳前に外見や手触りで品質の確認を行っておりますが、傷んだバナナを配膳してしまい誠に申し訳ございませんでした。関係職員間の連携を密に迅速に対応させて頂けるよう十分注意してまいります。

誠に申し訳ございませんでした。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

- ・病室の中で、携帯で大声で電話している患者さんがいてうるさくて休めない。
スタッフ誰も注意しない。
- ・看護師さんが自分で床に落とした綿を拾ってくれない。
滑って転んだら困るのに…

当院からのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。
患者さんの安全・安楽に配慮した療養環境づくりの重要性について、スタッフに指導を致しました。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

食事のメニューを名札の紙に記入しておいてほしい。
何を食べているのか分からないから。

当院からのお返事

メニューについて、通常の実施献立であれば食札に印字しておりますが、個別に食事対応させていただいている場合は、食札及び配膳間違いを防ぐため印字の控えさせていただいております。

献立表を病棟内に掲示しておりますので、配膳時などのスタッフへお尋ねください。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

トイレのふたをはずしてあるので良い事だと私は考えます。
どうもありがとうございます。

当院からのお返事

貴重なご意見をありがとうございました。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

先日内視鏡の検査に行った時にトイレに行ったのですが、あまりにもトイレの鏡が汚いのでびっくりしました。〇〇の女性が掃除に来ておられたのですが、あっという間にトイレから出てこられました。色々な病院に行ったことがあるのですが、内視鏡の鏡はあまりにも汚くとてもがっかりしました。

当院からのお返事

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。
鏡の清掃方法について関係職員全員に指導を行いました。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

手術前の不安をひととき忘れさせてくれるような心配りある声掛け（医師チーム、看護チームともに）に感動しました。手術後の多くの方々の献身的かつ配慮にあふれるケアのおかげをもち順調に回復しています。特に看護のエリアでは世の中で成り手不足とも言われている中で当院は明るくはつらつとした気心のナースの皆様のプロフェッショナルなお仕事（想像ですが患者には到底見えない裏や陰での努力）にリスペクト申し上げます。みなさまのお支えのおかげです。今後とも心身ともにお健やかに過ごしてください。私も健康留意していきます！

当院からのお返事

感謝のお言葉ありがとうございます。治療が大変な中、看護師にも常にお声がけいただき看護師も支えていただきました。

今後も健康にお気をつけてご活躍いただければと思います。

病棟内でもあたたかい看護ができるように努力してまいります。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

面会用エレベーターの混雑はどうにかなりませんか。
有事の場合は大変なことになりそうです。
階段とかもないと聞きましたが。

当院からのお返事

この度はご不便をおかけし大変申し訳ございません。4台のうち1台が不具合を起こしており、安全面を考慮し、停止しております。現在復旧にはまだ時間を要する見込みです。高層階専用のエレベーターを各階停止へ設定変更することを現在調整しております。引き続き、早期の復旧に努めてまいります。
大変ご迷惑をおかけしている状況であること、深くお詫び申し上げます。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

デイルームの窓際に寝そべっている患者がいる。
不快であり、他の患者が恐怖心を覚えるとも思える。
注意して止めさせて頂きたい。

当院からのお返事

この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。
担当看護師長中心に安全管理に留意して、巡視を強化することしました。
貴重なご意見ありがとうございました。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

エレベーターがおかしい。

当院からのお返事

この度はご不便をおかけし大変申し訳ございません。4台のうち1台が不具合を
起こしており、安全面を考慮し、停止しております。現在復旧にはまだ時間を要する
見込みです。高層階専用のエレベーターを各階停止へ設定変更することを現在調整
しております。引き続き、早期の復旧に努めてまいります。
大変ご迷惑をおかけしている状況であること、深くお詫び申し上げます。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

面会する場所に患者の見える所に時計を設置してほしい。

当院からのお返事

貴重なご意見ありがとうございます。

時計については、安全面等を考慮し、設置の可否を関係各所と相談してまいります。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

エレベーターに乗る時、待ち時間が長くてとても辛いです。12～20分くらい待ちます。何とかならないでしょうか。やっとエレベーターが来ても、スタッフが大きなコンテナ(カート?)を運んでいて人が乗れません。他の病院(〇〇、〇〇等)でこのようにエレベーターに行列するということはなかったので、とても驚きました。面会の家族も疲れていたりしますので、エレベーター前でずっと立って待つのはとてもシンドイです。

当院からのお返事

この度はご不便をおかけし大変申し訳ございません。4台のうち1台が不具合を起こしており、安全面を考慮し、停止しております。現在復旧にはまだ時間を要する見込みです。高層階専用のエレベーターを各階停止へ設定変更することを現在調整しております。引き続き、早期の復旧に努めてまいります。

大変ご迷惑をおかけしている状況であること、深くお詫び申し上げます。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

- ・ シャワー室、寒くて風邪を引いた。
- ・ AM6:00点灯、PM9:00消灯がないので、動けない場合、時間(点けて)(消して)で守ってください。

当院からのお返事

外気温の低い日や初回シャワー時にシャワー室の室温が低くなる可能性があることへの配慮に欠けており申し訳ありませんでした。

ご使用前にお湯を出して室温を上げるなど、環境調整について指導してまいります。

点灯消灯は看護師が順次お部屋を回って行っておりますので時間差が出てしまい申し訳ありません。大きな誤差とならないよう注意してまいります。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

採血室の対応について

R7/2/14採血担当者が両腕の採血部位を確認、立位で手を握って開くことを繰り返すことを指示され施行するも部位決まらず。通常の採血部位を伝達し、そこで施行するも逆血なく中断。再度新たな部位を探し始めたため、別の担当者に交代することを希望したところ、「こちらを睨みながら手袋を外してゴミ箱に投げつける動作」あり、交代した方にその様子を伝達したところ、謝罪がありました。以前から採血時は複数回になることが多く、その都度我慢していますが、今回のような対応は初めてです。交代した方から「次回からベテラン採血とコメントを入れて、部位も記入しておきます。」と言われました。これまでそのような対応をしていただけなかったことは、残念に思いました。

当院からのお返事

この度は担当者の対応や態度により不安やご不快な思いを抱かせてしまったことに対しお詫び申し上げます。

事実関係を確認し、説明が不十分で誤解を招く可能性のある点について説明をより丁寧に行うよう指導しました。

接遇や立ち振る舞いについても一層の注意を払うよう指導を行いました。

コメントの記録につきましては、この度のご意見を受け、記録する基準や記録方法を担当する職員全員に周知し、積極的に記録するよう指導しました。

今後も採血手技の向上に努め、安心して医療を受けていただけるよう努力してまいります。ご意見有り難うございました。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

「何かお困りのことはございませんか？」と廊下で声をかけていただきました。とても嬉しい声かけでした。なぜなら「何かご用ですか？」と尋ねられるよりずっと答えやすい問いかけだからです。

「用」というとなんだか重すぎるようなことに思えて言葉をのみこむこともあるのです。それに何よりそうして心配りをして声かけをして下さる事が入院生活の潤いになります。ありがとうございます。

当院からのお返事

この度は嬉しいお言葉をありがとうございます。

スタッフに共有いたしました。様々な気配りを行うことで少しでも快適な入院生活となるように、これからも精進したいと思います。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

ボックスの横に筆記用具を備えておいてください。
思いついたことをすぐに書いておかないと忘れてしまいますから。

当院からのお返事

この度はご不便をおかけし申し訳ございませんでした。
筆記用具を設置いたしました。ご利用いただけますと幸いです。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

「面会時のエレベーターの混雑の早急な改善のお願い」

面会時間が短いため、入院患者さんとの乗り合わせもあり、毎回長時間エレベーター待ちを余儀なくされています。エレベーター稼働数を増やしてください。面会者にも体の不自由な者もあり長時間列に並び、待つのがとても辛いです。いちど責任者の方に実際に現状を把握の上、改善を求めます。
2か月間通って疲れ切っている入院患者の家族より。

当院からのお返事

この度はご不便をおかけし大変申し訳ございません。4台のうち1台が不具合を起こしており、安全面を考慮し、停止しております。現在復旧にはまだ時間を要する見込みです。高層階専用のエレベーターを各階停止へ設定変更することを現在調整しております。引き続き、早期の復旧に努めてまいります。
大変ご迷惑をおかけしている状況であること、深くお詫び申し上げます。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

会計事務手続きに時間がかかっています。

IT化が進んでいるので、もう少し迅速にできそうな気がします。

当院からのお返事

この度はご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。
当院では通院支援アプリ『ウェルコネ』を採用しており、患者さんによっては、後払い会計も可能となります。時間帯によっては担当者も配置しておりますので、お声がけください。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

母子手帳を消えるボールペン(フリクション?)で書かないでください。退院の時の手帳の記載がそうでした。家族が気付いて試しにこすったら記載が消えました。出産のページは筆跡が違ったので別の方が書かれたと思いますが、きちんとボールペンでした。母子手帳は予防接種の記録なども含めて大切な1冊になります。消えるペンで書いた方からしたら、ただのノートに見えたかもしれませんが、今後やめた方がいいと思います。書類のサインも消えるペンで書くのでしょうか？

当院からのお返事

大切な記録に関して、ご不安な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。再度そのようなことがないよう、指導しました。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

〇〇科で新しい機器を付けることになりましたが、看護師によって対応が異なると感じました。

家族も高齢なので、繰り返しの説明が必要です。1回で覚えなければならないような圧のある対応(〇〇)の人にはもう対応してほしくありません。何回か聞いたら覚えられるのに「自己管理してもらうものなので」と、つきはなすような対応をされました。こちらも頑張っているのに寄り添う姿勢をしてほしかったと本人が申しております。お忙しかったのかもかもしれませんが、コミュニケーションスキルや態度、対応について思うところがあったので筆を取らせていただきました。改善を望みます。(先生はお優しかったです)

当院からのお返事

この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。

担当看護師全体で情報共有し、コミュニケーションについて振り返りを行いました。

当日の状況に合わせて輪番で担当者を決めております。必ずしもご希望に添える

訳ではなく大変恐縮ですが、変更の希望がある際にはご相談ください。

貴重なご意見をくださり、ありがとうございました。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

糖尿病科、フットケア外来の看護師がコロコロかわるのはやめてほしいです。顔なじみ、慣れている人の方が安心します。受付の女の人もしすぐ変わるし大きい病院で仕方がないのかもしれませんが、いかがなものでしょうか。患者はその方が安心して通院できます。しっかりと糖尿病について知識のある方をおいてください。患者もYouTube、SNS、インターネットで勉強してます。(病歴も長いので)

当院からのお返事

この度は、フットケアについてご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。フットケア外来は研修を受けた看護師が輪番で担当しており、担当者の固定配置は難しい状況です。知識、技術の向上に努めてまいりますので、ご理解いただけますと幸いです。貴重なご意見をくださり、ありがとうございました。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

【原文】

I stayed here June 15th to June 25th because of bowel perforation. I don't remember the name(s) of the doctor(s) and nurses, but everyone was so kind and helpful. It was a very difficult time for me, but they made me feel better. ほんとうにありがとうございます。Thank you very much 🧡

【日本語訳】

6月15日から25日まで腸穿孔で入院していました。名前は覚えていないのですが、医師、看護師はじめ皆さんとても親切にサポートしてくれました。私にとってはとても困難な時に、皆さん本当に良くしてくれました。「ほんとうにありがとうございます。」どうもありがとうございました 🧡

当院からのお返事

【原文】

Thank you for your warm words. It encourages us and all of our staff will continue to work hard to ensure that patients can get the treatment with peace of mind.

【日本語訳】

この度は心温まるお言葉をありがとうございます。いただいたお言葉を励みに、今後も患者さんに安心して治療に臨んでいただけるよう職員一同努めてまいります。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

【原文】

2025-2-19 9:50分

腹部超音波検査时受到技師(男)悪裂的态度对靖改善。

【日本語訳】

超音波検査中に男性医師の態度が悪かった。改善を求める。

当院からのお返事

【原文】

对于此次给您带来的不便，我们深感抱歉。我们周知所有超声波检查职员，以防止再次发生类似事件。

只有 在患者的配合下方可进行精确的检查。为了确保沟通通畅，我们将积极使用翻译和 Pocketalk，确保您能够安心的接受检查。

感谢您的宝贵反馈。

【日本語訳】

この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。同様なことが起きないように、超音波検査担当職員に周知いたしました。

検査は患者さんのご協力の下で適切に進めることができます。そのためのコミュニケーションがおろそかにならないよう、

通訳やポケットークなどを積極的に活用し、安心して検査を受けられるように努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。

みなさまからのご意見

2月にいただいたご意見と当院の取り組みについて

患者さんからのご意見

東12階のスタッフの皆様、お世話になりありがとうございました。先生や心理士の方にも息子が脳挫傷の重症患者として搬送されてから約20日間お世話になりました。

長い期間になり、180cm近くある息子のお世話はとても大変だったと思いますが、とても丁寧に接して頂いたことを感謝しています。付き添いの私にも親切にして頂き、都度のお声掛けにも救われていました。ほんとに本当にありがとうございました。

当院からのお返事

この度は感謝のお言葉をいただき誠にありがとうございます。

スタッフに共有させていただきます。今後も、患者さん・ご家族様に寄り添い、あたたかい看護が実践できるように精進してまいります。