

## 仲介業者の皆様へのお願い

国立国際医療センター

院長 宮崎 英世

当院では、良質な診療環境を整えるべく、下記の通り禁止事項を定めています。

禁止事項に該当する言動等がみられた場合、あるいはその報告があった場合には、面会・付添いの中止、当院への出入り禁止、当院職員への連絡の禁止、警察への通報などを行うことがあります。

### —禁止事項—

1. 病院が提供した医療・サービスのうち過誤（ミス）・過失が認められない場合における補償等の要求
2. 病院の提供する医療・サービスの内容とは関係がない事項に関する不合理な要求
3. 患者さん、病院来院者、職員への身体的な攻撃（暴行・傷害）
4. 患者さん、病院来院者、職員への精神的な攻撃（大声をあげる・暴言・脅迫・中傷・名誉棄損・威圧的な言動、土下座の要求）
5. 担当ではない患者さん、病院来院者への接触、迷惑行為、プライバシーを侵害する行為
6. 職員への迷惑行為、業務妨害、プライバシーを侵害する行為
7. 建物・設備・機器・備品など病院所有物の汚損、毀損、窃盗
8. 危険物の持ち込み
9. 患者さん、病院来院者、職員への差別的な言動
10. 患者さん、病院来院者、職員へのわいせつ行為、セクシャルハラスメント
11. 許可なく動画撮影・録音すること、またデータをインターネットや SNS に公開する行為
12. インターネットや SNS での病院や職員に対する誹謗中傷
13. 継続的な（繰り返される）、執拗な（しつこい）言動
14. 担当患者さんへの診療やその他サービスに関する過剰な要求
15. 過剰な謝罪の要求
16. 病院および病院職員の許可がない院内管理区域への立ち入り
17. 担当患者さんに対する無断での医療行為や看護
18. 担当患者さんに対する無断離棟・離院の助長
19. その他院内の規則や指示に従わない言動

以上